



**SPRAWOZDANIE RZECZOWE ZA 2015 R.
Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W WAŁBRZYCHU ORAZ
REALIZOWANYCH ZADAŃ W RAMACH
AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA
BEZROBOCIU**

Wałbrzych, styczeń 2016 roku

1. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W 2015 ROKU.....	4
1.1. Podstawa prawna działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu.....	4
1.2. Organizacja i zarządzanie.....	4
1.3. Środki budżetowe na działalność Powiatowego Urzędu Pracy	5
1.4. Informatyzacja obsługi rynku pracy.....	6
1.5. Zadania powiatu realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu.....	7
1.6. Formalna obsługa klientów.....	9
1.7. Finansowanie zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu.....	10
1.7.1. Środki Funduszu Pracy	10
2. INFORMACJA O RYNKU PRACY W MIEŚCIE WAŁBRZYCHU ORAZ POWIECIE WAŁBRZYSKIM W 2015 ROKU.....	10
2.1. Podstawowe informacje statystyczne dotyczące rynku pracy	10
2.2. Bezrobotni niepełnosprawni	15
3. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZADAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W WAŁBRZYCHU W RAMACH AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU W 2015 R.....	16
3.1. Wielkość środków w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu w roku 2015 oraz poziom ich wydatkowania (stan na 31.12.2015 r.).....	16
3.2. Ilość osób aktywizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu w 2015 r. z udziałem środków Funduszu Pracy oraz bezkosztowo.....	18
3.3. Działania podejmowane wobec bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach usług i instrumentów rynku pracy	22
a) Działania finansowane ze środków Funduszu Pracy.....	22
3.3.1. Prace interwencyjne.....	22
3.3.2. Ryczałt za dojazdy.....	22
3.3.3. Staże.....	23
3.3.4. Bony stażowe.....	24
3.3.5. Bon na zatrudnienie.....	24
3.3.8. Roboty publiczne.....	25
3.3.9. Prace społecznie – użyteczne.....	25
3.3.10. Program Aktywizacja Integracja.....	26
3.3.11. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	26
3.3.12. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	29
3.3.13. Szkolenia.....	31
3.3.14. Bony szkoleniowe.....	33
3.3.15. Badania lekarskie	34
3.3.16. Opieka nad dzieckiem lub osobą zależną oraz zatrudnienie wspierane.....	34
b) Działania finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.....	34
3.3.17. Środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	34
3.3.18. Refundacja kosztów wyposażenia stanowisk pracy	35
3.3.19. Inne działania na rzecz osób niepełnosprawnych.....	35
c) Monitorowanie procesu aktywizacji osób bezrobotnych.....	35
3.4. Inne zadania realizowane przez PUP w ramach aktywizacji osób bezrobotnych bądź służące poprawie jakości wykonywanych usług na rzecz klientów urzędu pracy.....	36
3.4.1. Poradnictwo zawodowe.....	36
3.4.2. Usługi EURES.....	37
3.4.3. Pośrednictwo pracy.....	41
3.4.4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	43

3.4.5. Projekty partnerskie oraz porozumienia.....45

1. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W 2015 ROKU

1.1. Podstawa prawna działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu

Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu realizuje zadania w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 149 z późn.zm.), jak też w innych aktach prawnych - w szczególności w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz .U. 2011 Nr 127, poz. 721 ze zmianami).

1.2. Organizacja i zarządzanie

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Wałbrzychu według stanu na 31 grudnia 2015 r. zatrudnionych było 104 pracowników, w tym:

- Pośredników pracy – 20;
- Doradców zawodowych – 13;
- Specjalistów ds. rozwoju zawodowego – 5;
- Specjalistów ds. programów – 14.

Spośród wszystkich zatrudnionych, 69 osób (5 osób było zatrudnionych do obsługi projektów współfinansowanych z EFS, 1 osoba korzystała z urlopu bezpłatnego) posiadało wykształcenie wyższe. W celu podnoszenia i doskonalenia umiejętności 61 pracowników urzędu uczestniczyło w różnorodnych szkoleniach, głównie z zakresu nowelizacji ustawy oraz aktów wykonawczych, na podstawie których urząd opiera swą działalność. Poza tym uczestniczyli w seminariach, konferencjach, prelekcjach i odczytach.

Źródłem finansowania wynagrodzeń pracowniczych były środki budżetowe dla 98 pracowników. 4 pracownice były finansowane z Programu Operacyjnego - Wiedza Edukacja Rozwój, a 1 pracownica była finansowana z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego.

Przeciętne wynagrodzenie wszystkich pracowników wraz z kadrą kierowniczą, zatrudnionych w urzędzie pracy wynosiło:

- brutto – **2.869,62** złotych;
- netto – **2.080,16** złotych (po odliczeniu składek na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne i podatku dochodowego).

1.3. Środki budżetowe na działalność Powiatowego Urzędu Pracy

Plan na rok 2015 zakładał łączną kwotę **10.514.103,00** zł. Założenia planu zostały wykonane w następujący sposób:

Tab. 1. Wydatki budżetowe w 2015 roku.

Wyszczególnienie	Plan na 2015 rok [zł.]	Wykonanie na 31.12.2015 roku [zł.]
3020 zakup okularów	22.107,00	22.106,67
4010 wynagrodzenia	3.084.020,00	3.084.018,15
4040 wynagrodzenia roczne	206.018,00	206.017,08
4110 ZUS	543.887,00	543.887,00
4120 skł. na Fundusz Pracy	54.571,00	54.530,69
4130 składka zdrowotna za bezrobotnych bez prawa do zasiłku	6.156.000,00	5.333.000,00
4170 wynagrodzenia bezosobowe	593,00	592,86
4210 zakup materiałów i wyposażenia	40.932,00	40.858,50
4260 zakup energii	105.637,00	102.314,37
4270 usługi remontowe	69.136,00	69.135,89
4280 zakup usług zdrowotnych	4.069,00	4.069,00
4300 zakup usług pozostałych	77.875,00	77.574,93
4360 opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	30,00	22,70
4410 delegacje	6.180,00	6.174,84
4430 opłaty różne	13.541,00	13.540,88

4440 ZFŚS	111.690,00	111.690,00
4480 podatek od nieruchomości	16.326,00	16.326,00
4520 opłaty na rzecz JST	54,00	54,00
4580 pozostałe odsetki	719,00	718,54
4610 koszty zastępstwa procesowego i egzekucyjnego	718,00	717,44
Razem	10.514.103,00	9.687.349,54

1.4. Informatyzacja obsługi rynku pracy

W 2015 roku zaszły duże zmiany związane z wykorzystaniem narzędzi informatycznych przez pracowników jak i w infrastrukturze informatycznej.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej umożliwiło wymianę informacji pomiędzy powiatowymi urzędami pracy a Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Dzięki temu, wykorzystując system informatyczny, pracownicy mogą na bieżąco sprawdzać zgłoszenia klienta w ZUS oraz weryfikować efektywność realizowanych usług.

Innym zrealizowanym przez nas zadaniem była integracja usług uwierzytelniania użytkowników z bazą centralną. W kolejnym etapie za pomocą tego mechanizmu MPiPS zapewni dostęp uprawnionych użytkowników do danych zmodernizowanej Aplikacji Centralnej (informacji o osobach bezrobotnych i poszukujących pracy zebranych ze wszystkich urzędów pracy w kraju) oraz wybranych danych systemu Empatia, tworzonych przez instytucje pomocy społecznej.

Ponieważ na rozwój systemów informatycznych dysponowaliśmy niższą kwotą niż w latach ubiegłych, to jednym z priorytetów było pozyskiwanie dodatkowych środków, które miały posłużyć do modernizacji i zastąpienia kluczowych urządzeń.

Na modernizację komputerów wykorzystywanych do prowadzenia szkoleń klientów PUP otrzymaliśmy ze środków Departamentu Informatyki MRPiPS kwotę 19 600 zł.

Wniosek o przyznanie środków z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie zadań fakultatywnych również został zaakceptowany. Na wymianę infrastruktury serwerów, macierzy dyskowej i oprogramowania otrzymaliśmy kwotę 276 000 zł.

Oba przedsięwzięcia zostały zrealizowane. Prace związane z migracją systemów będą kontynuowane w roku 2016.

1.5. Zadania powiatu realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu

Do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy w szczególności należy:

- 1) opracowanie i realizacja programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, o której mowa w odrębnych przepisach;
- 2) pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy;
- 3) udzielanie informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie;
- 4) udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;
- 5) udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;
- 6) kierowanie bezrobotnych do realizatora działań aktywizacyjnych, któremu marszałek województwa zlecił wykonanie działań aktywizacyjnych;
- 7) realizacja zadań związanych z KFS, w szczególności udzielanie pomocy pracodawcom poprzez finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy;
- 8) rejestrowanie bezrobotnych i poszukujących pracy;
- 9) ustalanie profili pomocy dla bezrobotnych;
- 10) inicjowanie, organizowanie i finansowanie usług i instrumentów rynku pracy;
- 11) inicjowanie, organizowanie i finansowanie szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych;
- 12) opracowywanie badań, analiz i sprawozdań, w tym prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, oraz dokonywanie ocen dotyczących rynku pracy na potrzeby powiatowej rady rynku pracy oraz organów zatrudnienia;
- 13) inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć mających na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy;
- 14) współdziałanie z powiatowymi radami rynku pracy w zakresie promocji zatrudnienia oraz wykorzystania środków Funduszu Pracy;
- 15) współpraca z gminami w zakresie upowszechniania ofert pracy i informacji o usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych, stażach, organizacji robót publicznych oraz prac społecznie użytecznych, realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w art. 62a, oraz zatrudnienia socjalnego na podstawie

- przepisów o zatrudnieniu socjalnym;
- 16) współpraca z wojewódzkimi urzędami pracy w zakresie świadczenia podstawowych usług rynku pracy, w tym w opracowywaniu i aktualizacji informacji zawodowych;
 - 17) przyznawanie i wypłacanie zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia;
 - 18) wydawanie decyzji;
 - 19) realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a–c, oraz państw, z którymi Rzeczpospolita Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym, w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w tym realizowanie decyzji, o których mowa w art. 8a;
 - 20) realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a-c;
 - 21) realizowanie zadań związanych z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikających z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi;
 - 22) badanie i analizowanie sytuacji na lokalnym rynku pracy w związku z postępowaniem o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca lub postępowaniem o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 114 i art. 127 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
 - 23) realizowanie zadań związanych z podejmowaniem przez cudzoziemców pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 24) organizowanie i finansowanie szkoleń pracowników powiatowego urzędu pracy;
 - 25) opracowywanie i realizowanie indywidualnych planów działania;
 - 26) realizowanie projektów w zakresie promocji zatrudnienia, w tym przeciwdziałania bezrobociu, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych, wynikających z programów operacyjnych współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Pracy;
 - 27) inicjowanie i realizowanie badań i analiz wykorzystywanych w działaniach prowadzonych przez urzędy pracy;
 - 28) organizacja i realizowanie programów specjalnych;
 - 29) realizowanie programów regionalnych na podstawie porozumienia zawartego z wojewódzkim urzędem pracy;
 - 30) przetwarzanie informacji o bezrobotnych, poszukujących pracy i cudzoziemcach zamierzających wykonywać lub wykonujących pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 31) współpraca z ministrem właściwym do spraw pracy w zakresie tworzenia rejestrów centralnych

na podstawie art. 4 ust. 4;

32) inicjowanie i realizowanie projektów pilotażowych.

1.6. Formalna obsługa klientów

Aby uzyskać pełną realizację zadań, które nakłada na urząd pracy ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy podejmowane są na bieżąco stosowne działania w tym zakresie. W wyniku różnych działań w 2015 roku między innymi:

- wydano **6 247** informacji o dochodach i pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT-11;
- zarejestrowano **42 368** wychodzącej korespondencji (w tym listy polecone za potwierdzeniem odbioru, listy zwykłe i paczki);
- zawarto około **1 648** umów cywilno-prawnych;
- wydano **53 546** decyzji administracyjnych.

W wyniku wydania ponad **53** tys. decyzji administracyjnych do urzędu pracy wpłynęło **101** odwołań, z tego poprzez rozstrzygnięcie organu II instancji:

- utrzymano w mocy - 48 decyzji;
- uchylono i sprawę przekazano do ponownego rozpatrzenia poprzez organ I instancji – 13 decyzji;
- uchylono i umorzono postępowanie - 1 decyzja;
- uchylono w trybie art. 132 § 1 kpa - 5 decyzji;
- zmieniono w trybie art. 132 § 1 kpa - 24 decyzje.

Ponadto organ II instancji stwierdził uchybienie terminu do wniesienia odwołania w stosunku do 7 decyzji, 2 odwołania nie zostały jeszcze rozpatrzone przez organ II instancji, a 1 postępowanie zostało zawieszona przez Wojewodę.

Ponieważ w roku 2015 urząd wydał **53 546** decyzji:

- ilość wszystkich odwołań (**101**) stanowi **0,2** % ogółu wydanych decyzji,
- ilość uchylonych decyzji (**5**) stanowi **0,01** % ogółu wydanych decyzji.

1.7. Finansowanie zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu

1.7.1. Środki Funduszu Pracy

Wielkość środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w danym roku jest ustalana na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2014 r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz.U. 2014, poz. 1294). Natomiast środki Funduszu Pracy na wypłatę zasiłków i innych obligatoryjnych świadczeń przekazywane są do wysokości faktycznych potrzeb.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przekazywało w ciągu roku na wyodrębnione rachunki bankowe zaliczki środków Funduszu Pracy do wysokości kwot wynikających z algorytmu. W roku 2015 rytmicznie otrzymywane dotacje pozwalały na terminowe wypłaty zasiłków i innych świadczeń.

Wydatkowano ogółem **39.844.366,16** złotych z tego na: zasiłki dla bezrobotnych – 12.385.258,92 zł, obowiązkowe składki – 3.390.556,96 zł. Wydatki dotyczące aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu opisano szczegółowo od punktu 3.

2. INFORMACJA O RYNKU PRACY W MIEŚCIE WAŁBRZYCHU ORAZ POWIECIE WAŁBRZYSKIM W 2015 ROKU

2.1. Podstawowe informacje statystyczne dotyczące rynku pracy

Na dzień 31.12.2015 r. liczba osób bezrobotnych łącznie dla powiatu wałbrzyskiego i miasta Wałbrzycha zmniejszyła się o 1904 w stosunku do końca 2014 roku, osiągając stan **7 489** osób. Na koniec grudnia 2015 r. stopa bezrobocia wynosiła:

- dla Polski - 9,8 %
- dla województwa dolnośląskiego - 8,6 %
- dla miasta Wałbrzycha - 10,4 %
- dla powiatu wałbrzyskiego - 21,6 %

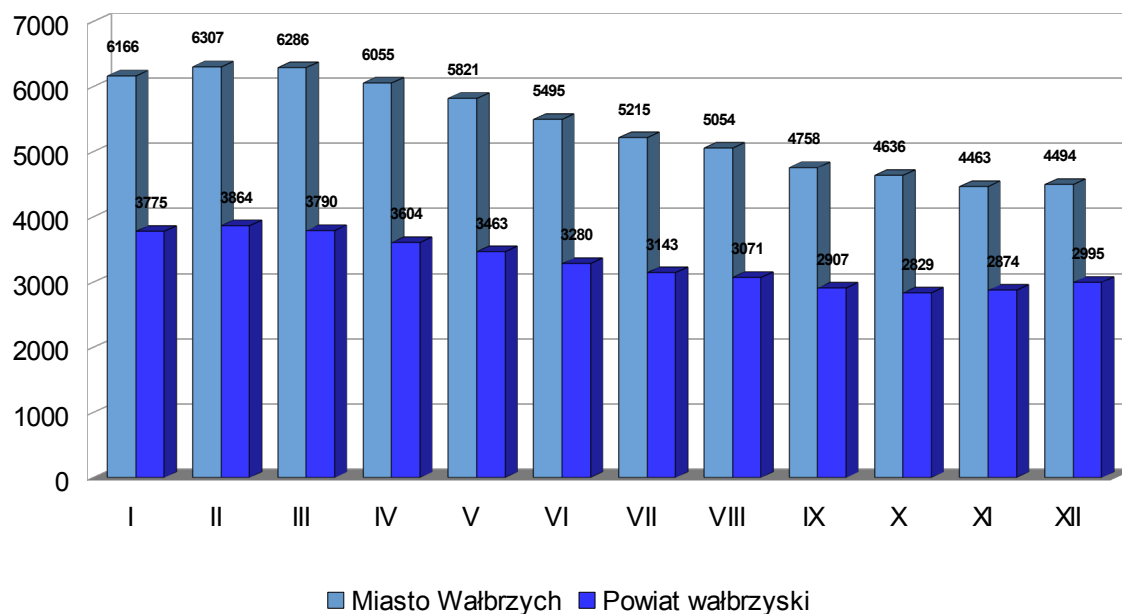
Tab. 2. Wybrane dane o rynku pracy.

Lp.	Opis	Miasto Wałbrzych XII 2015	Powiat wałbrzyski XII 2015
1.	Ogólna ilość bezrobotnych – w tym kobiet	4494 2414	2995 1544
2.	Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku	635	581
3.	Liczba osób niepełnosprawnych	514	229
4.	Liczba bezrobotnych wyłączonych z ewidencji w ciągu roku ogółem, w tym między innymi z powodu:	10187	5960
	– podjęcia pracy	4762	2755
	– odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy	442	223
	– niepotwierdzenie gotowości do pracy	2842	1281
	– dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	552	303
	– podjęcia nauki	4	7
	– osiągnięcia wieku emerytalnego	54	19
	– nabycia praw emerytalnych lub rentowych	98	50
	– nabycia praw do świadczenia przedemerytalnego	153	84
	– innych	391	169

W styczniu i lutym 2015 roku ilość zarejestrowanych bezrobotnych wzrosła osiągając stan odpowiednio – 6166 i 6307 osób w mieście Wałbrzychu oraz 3775 i 3864 osoby w powiecie wałbrzyskim. Następnie zaczęła spadać do listopada w mieście Wałbrzychu oraz do października w powiecie wałbrzyskim. Widać jednak trend spadkowy od marca ubiegłego roku.

Liczbę osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2015 roku przedstawia Wykres 1.

Wykres 1. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach roku.



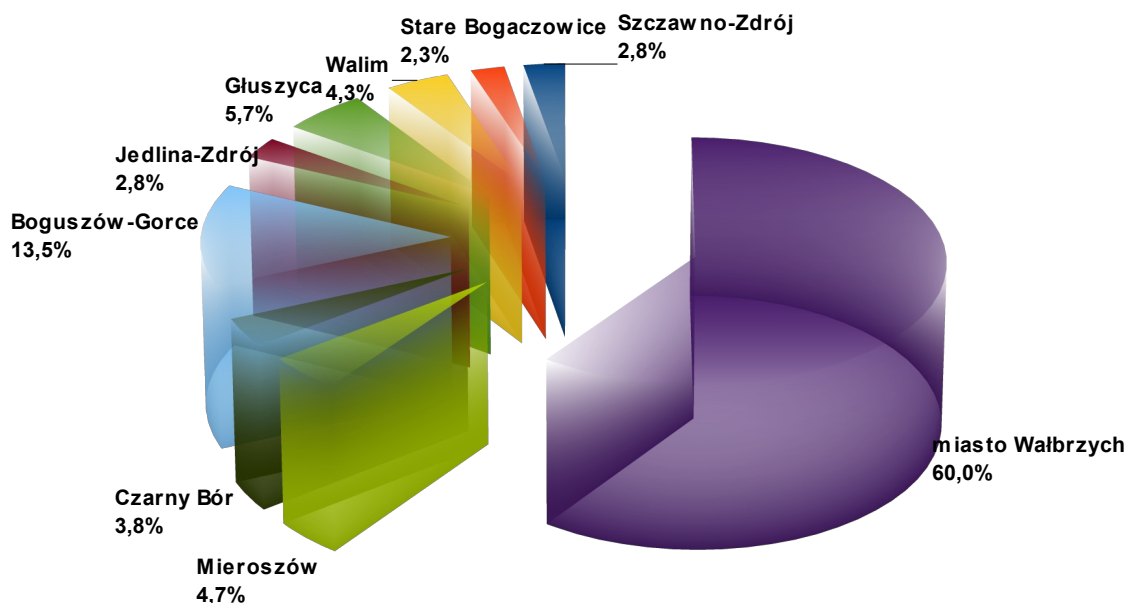
Dla porównania w Tab. 3 i Wykresie 2 zestawiono dane dotyczące ilości zarejestrowanych bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu wałbrzyskiego oraz miasta Wałbrzycha.

Tab. 3. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2014 i XII 2015).

Wyszczególnienie	Zarejestrowani bezrobotni			
	XII 2014		XII 2015	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Boguszów-Gorce	1271	652	1011	549
Czarny Bór	326	160	284	141
Głuszycza	497	231	430	202
Jedlina Zdrój	247	117	213	120
Mieroszów	385	184	350	175
Stare Bogaczowice	218	110	173	93
Szczawno Zdrój	249	123	211	104
Walim	384	206	323	160

Powiat wałbrzyski	3577	1783	2995	1544
Miasto Wałbrzych	5816	3078	4494	2414

Wykres 2. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2015)



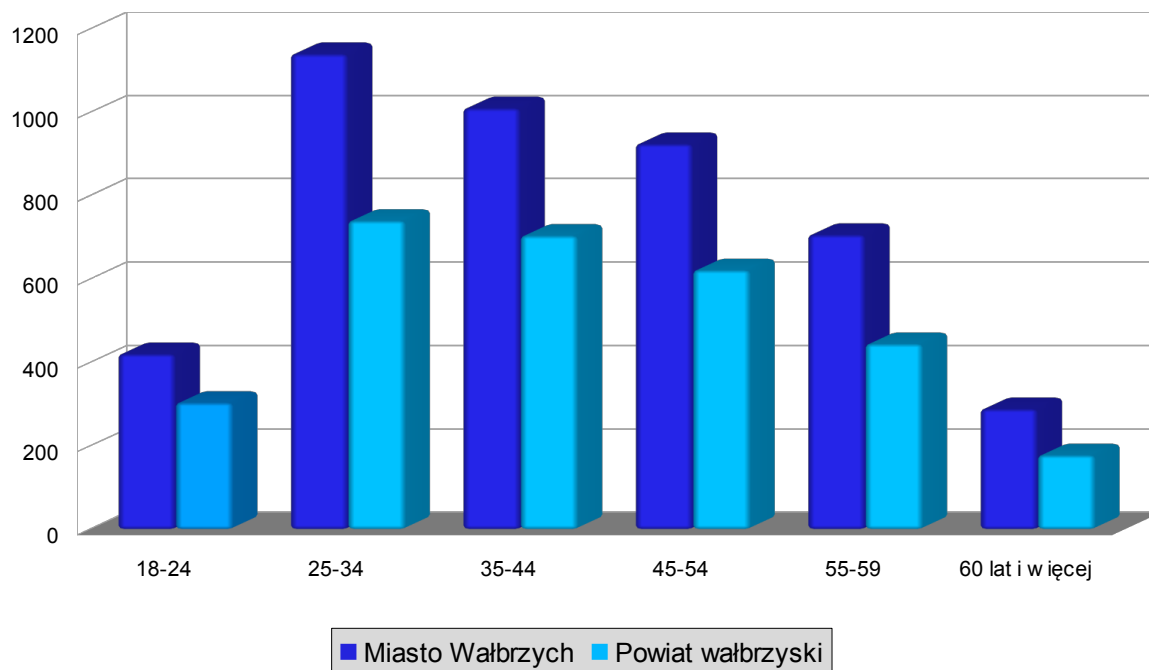
Wśród zarejestrowanych bezrobotnych dominują osoby w przedziale wiekowym od 25 - 34 lat, co stanowi 25,4 % ogółu zarejestrowanych w mieście Wałbrzychu i 24,7 % ogółu zarejestrowanych w powiecie wałbrzyskim. Na drugim miejscu jest grupa 35-44 lata z udziałem 22,5 % w mieście Wałbrzychu oraz z udziałem 23,5 % w powiecie wałbrzyskim. Dane liczbowe przedstawia Tab. 4 oraz Wykres 3.

Tab. 4. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2015).

Wiek	Rok 2015			
	Miasto Wałbrzych		Powiat wałbrzyski	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
18-24 lat	421	292	304	174
25-34 lat	1141	756	741	465
35-44 lat	1011	560	705	408
45-54 lat	925	453	622	287
55-59 lat	707	310	445	185

60 lat i więcej	289	43	178	25
Ogółem:	4494	2414	2995	1544

Wykres 3. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2015).

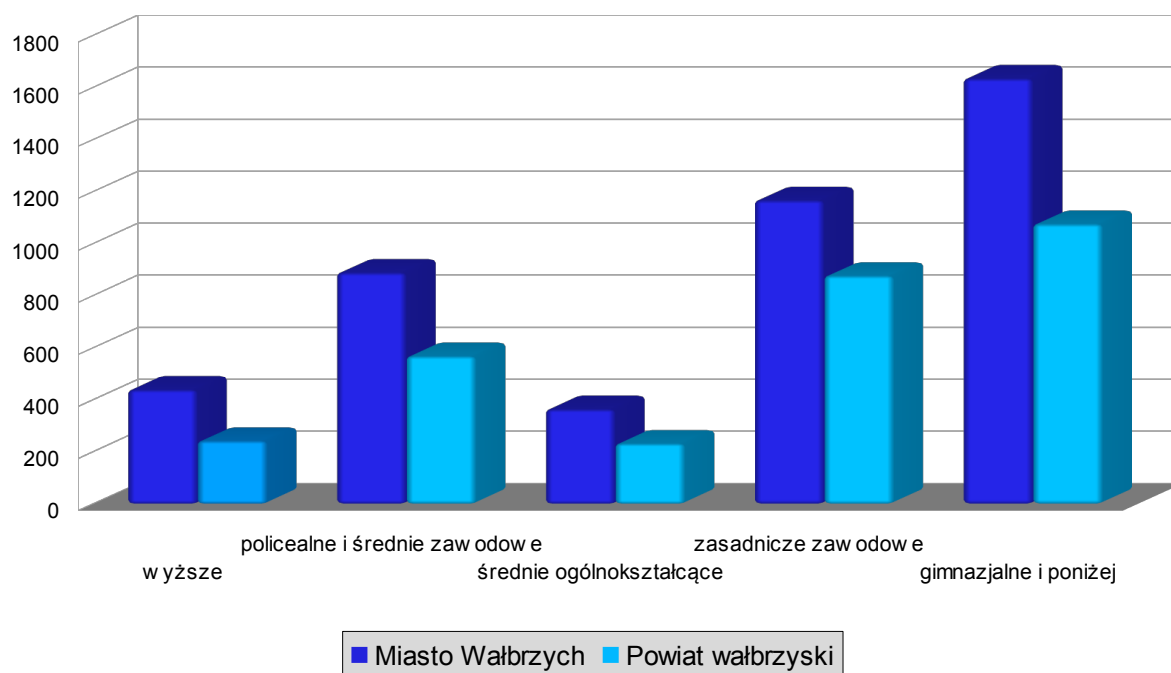


Osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz osoby z gimnazjalnym lub niższym w mieście Wałbrzychu stanowią 44,5 % ogółu bezrobotnych, natomiast w powiecie wałbrzyskim 43,7 % (Tab.5 oraz Wykres 4). Często jedyną szansą na podjęcie zatrudnienia wśród tych osób jest zatrudnienie subsydiowane organizowane przez tut. urząd, są to np: prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne czy staże.

Tab. 5. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan w końcu XII 2015).

Wykształcenie	Rok 2015			
	Miasto Wałbrzych		Powiat wałbrzyskim	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
Wyższe	439	279	242	174
Policealne i średnie zawodowe	889	538	568	367
Średnie ogólnokształcące	364	254	232	166
Zasadnicze zawodowe	1167	496	877	349
Gimnazjalne i poniżej	1635	847	1076	488
Ogółem:	4494	2414	2995	1544

Wykres 4. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (XII 2015).



2.2. Bezrobotni niepełnosprawni

Według stanu na koniec grudnia 2015 roku zarejestrowanych było w tut. urzędzie **789** osób niepełnosprawnych, z tego **375** kobiet. Wśród tych osób **743** posiadały status osoby bezrobotnej (**363** kobiety) a **46** uznanych zostało za osoby poszukujące pracy (**12** kobiet), ponieważ nabyły one prawo do świadczeń rentowych. Wśród niepełnosprawnych bezrobotnych **136** osób posiadało prawo do pobierania zasiłku (18,3 %).

W roku 2015 tut. urząd dysponował **444** ofertami pracy dla osób niepełnosprawnych. Obserwowaliśmy nasilone rejestracje osób niepełnosprawnych - było ich **1221**.

3. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZADAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W WAŁBRZYCHU W RAMACH AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU W 2015 R.

3.1. Wielkość środków w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu w roku 2015 oraz poziom ich wydatkowania (stan na 31.12.2015 r.)

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu realizował programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz w formie Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Łączna wielkość środków finansowych przeznaczonych na ten cel wyniosła **22.310,6 tys. zł**, z czego środki przyznane przez MPiPS wg algorytmu stanowiły kwotę **10.137,5 tys. zł**.

W ramach powyższego limitu rozpoczęto realizację projektów:

- „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*” (AM-2015 PO WER) w ramach działania 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy, poddziałania 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, na którego cel w 2015 r. pozyskano **4.741 tys. zł**,
- „*Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*”(A30+ 2015 RPO) w ramach Osi priorytetowej 8 Rynek pracy, działania 8.1 Projekty powiatowych urzędów pracy Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, którego limit w 2015 roku wynosił **2.892,3 tys. zł**.

Dodatkowo w roku 2015 aplikowano o rezerwy krajowe będące w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej przeznaczone na realizację programów aktywizacji osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Na ten cel otrzymano **3.207,8 tys. zł**.

Ponadto w badanym okresie realizowano porozumienie dotyczące *Programu regionalnego skierowanego do osób długotrwale bezrobotnych*, którego limit wynosił **476,4 tys. zł**.

W kwocie 22.155,6 tys. zł mieszczą się także środki otrzymane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w wysokości **155 tys. zł**.

Nadto w 2015 roku otrzymano środki w wysokości **700,6 tys. zł** przeznaczone na realizację zadań w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Poniższe zestawienie prezentuje faktyczne wykonanie ustalonego limitu na 2015 r. w ramach środków Funduszu Pracy, poszczególnych projektów, Krajowego Funduszu Szkoleniowego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tab. 6. Wydatkowanie w roku 2015 środków przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w podziale na źródła finansowania.

L.p.	Forma aktywizacji	Limit /w tys. zł/	Wykonanie /w %/
Algorytm			
1	Szkolenia (w tym studia podyplomowe oraz koszty egzaminów i licencji)	406,49	99,21
2	Roboty publiczne	1 806,00	99,60
3	Prace interwencyjne	937,70	99,66
4	Staże	2 626,90	99,65
5	Bony stażowe	789,60	99,27
6	Prace społecznie-użyteczne	280,60	99,25
7	PAI - prace społecznie-użyteczne	23,70	99,70
8	Bony na zatrudnienie	47,70	99,14
9	Bony na zasiedlenie	79,60	99,94
10	Dofinansowanie wynagrodzenia osób powyżej 50	16,00	99,88
11	Jednorazowe środki na DG	1 520,90	99,68
12	Doposażenie MP	1 516,00	99,14
13	Badania lekarskie	20,40	98,19
14	Inne (w tym: opieka nad dzieckiem lub osobą zależną, zatrudnienie wspierane)	65,90	79,64
15	Razem algorytm	10 137,49	99,38
Program regionalny			
16	Staże	200,40	98,96
17	Doposażenie MP	151,00	97,31
18	Jednorazowe środki na DG	80,00	98,95
19	Szkolenia indywidualne	45,00	95,44
20	Razem program regionalny	476,40	98,10
"Nowa szansa"			
21	Bon szkoleniowy	72,40	96,06
22	Bon stażowy	185,84	96,29
23	Bon na zatrudnienie	7,15	0,00
24	Jednorazowe środki na DG	62,66	99,66
25	Doposażenie MP	102,05	97,76
26	Razem	430,10	95,49
"Klucz do sukcesu"			
27	Staże	253,31	95,49
28	Doposażenie MP	259,29	99,90
29	Szkolenia indywidualne	10,80	99,63
30	Jednorazowe środki na DG	46,00	98,93
31	Razem	569,40	97,86
"Krok w stronę zatrudnienia"			
32	Doposażenie MP	140,81	93,83
33	Prace interwencyjne	31,49	93,62
34	Razem	172,30	93,79
"Mam pracę"			
35	Doposażenie MP	400,00	98,71
36	Razem	400,00	98,71
"Nawalnice w powiecie wałbrzyskim"			
37	Roboty publiczne	36,00	91,92
38	Razem	36,00	91,92
"Nie bądź beczynny"			
39	Doposażenie MP	400,00	97,71
40	Jednorazowe środki na DG	200,00	100,00

41	Razem	600,00	98,47
"Postaw na rozwój"			
42	Doposażenie MP	400,00	100,00
43	Jednorazowe środki na DG	200,00	100,00
44	Razem	600,00	100,00
"Zacznij zmiany"			
45	Doposażenie MP	100,00	100,00
46	Jednorazowe środki na DG	100,00	100,00
47	Razem	200,00	100,00
"Perspektywy"			
48	Doposażenie MP	140,00	99,28
49	Jednorazowe środki na DG	60,00	0,00
50	Razem	200,00	69,50
51	Razem rezerwa ministra	3 207,80	96,24
Projekt AM-2015 PO WER			
52	Jednorazowe środki na DG	2 505,43	91,61
53	Szkolenia indywidualne	62,73	97,86
54	Staże	2 172,84	98,98
55	Razem AM-2015	4 741,00	95,07
Projekt A30+ 2015 RPO			
56	Jednorazowe środki na DG	2 290,45	100,00
57	Szkolenia indywidualne	37,58	95,77
58	Staże	564,28	98,76
59	Razem A30+ 2015	2 892,31	99,70
60	OGÓLEM	21 455,00	97,97
Środki PFRON			
Algorytm			
61	Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	90,00	92,24
62	Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	65,00	100,00
63	Razem algorytm PFRON	155,00	95,50
Środki KFS			
64	KFS - formy wsparcia	700,60	99,24
65	KFS - promocja		
66	Razem KFS	700,60	99,24
67	Razem FP, projekty, KFS	22 155,60	98,01
68	ŁĄCZNE ŚRODKI (FP, projekty, KFS, PFRON)	22 310,60	98,00

3.2. Ilość osób aktywizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu w 2015 r. z udziałem środków Funduszu Pracy oraz bezkosztowo

Mając na uwadze powyższe w okresie od stycznia do grudnia 2015 r. w ramach działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu **10.275** osób otrzymało wsparcie w formie usług i instrumentów rynku pracy, z tego w wyniku:

- działań podejmowanych przez PUP finansowanych ze środków Funduszu Pracy - **3.674** osób uprawnionych,

Tab. 7. Ilość osób objętych w 2015 r. wsparciem w ramach działań finansowanych z FP

L.p.	Forma aktywizacji	Program	Liczba osób					Efektywność	
			kontynuujących umowy z roku 2014 / 2013 / 2012	rozpoczynających udział w formach wsparcia w 2015	Razem	które zakończyły udział w formie wsparcia w roku 2015	kontynuujących wsparcie w roku 2016	w osobach	w %
1	Szkolenia (w tym studia podyplomowe oraz koszty egzaminów i licencji)	Algorytm	4	107	111	102	5	55	53,92
2	Szkolenia indywidualne	Program regionalny	0	10	10	10	0	6	60,00
3	Szkolenia indywidualne	rezerwa "Klucz do sukcesu"	0	3	3	3	0	1	33,33
4	Szkolenia indywidualne	Projekt AM-2015 PO WER	0	15	15	15	0	4	26,67
5	Szkolenia indywidualne	Projekt A30+ 2015 RPO	0	15	15	15	0	4	26,67
6	Razem szkolenia	x	4	150	154	145	5	70	48,28
7	Roboty publiczne	Algorytm	0	259	259	259	0	129	49,81
8	Roboty publiczne	rezerwa "Nawałnice w powiecie wałbrzyskim"	0	7	7	7	0	3	42,86
9	Razem roboty publiczne	x	0	266	266	266	0	132	49,62
10	Prace interwencyjne	Algorytm	61	124	185	83	102	54	65,06
11	Prace interwencyjne	rezerwa "Krok w stronę zatrudnienia"	0	10	10	0	10	0	0,00
12	Razem prace interwencyjne	x	61	134	195	83	112	54	65,06
13	Staże	Algorytm	113	391	504	383	121	199	51,96
14	Staże	Program regionalny	0	36	36	36	0	21	58,33
15	Staże	rezerwa "Klucz do sukcesu"	0	69	69	21	48	4	19,05
16	Staże	Projekt AM-2015 PO WER	0	386	386	386	0	289	74,87
17	Staże	Projekt A30+ 2015 RPO	0	116	116	116	0	99	85,34
18	Razem staże	x	113	998	1111	942	169	612	64,97
19	Prace społecznie-użyteczne	Algorytm	0	707	707	707	0	246	34,79
20	Razem Prace społecznie-użyteczne	x	0	707	707	707	0	246	34,79
21	Jednorazowe środki na DG	Algorytm	0	75	75	0	0	26	100,00
22	Jednorazowe środki na DG	Program regionalny	0	4	4	0	0	0	0,00
23	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Nowa szansa"	0	3	3	0	0	0	0,00
24	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Klucz do sukcesu"	0	2	2	0	0	0	0,00
25	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Nie bądź bezczynny"	0	10	10	0	0	0	0,00
26	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Postaw na rozwój"	0	10	10	0	0	0	0,00
27	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Zacznij zmiany"	0	5	5	0	0	0	0,00
28	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Perspektywy"	0	0	0	0	0	0	0,00
29	Jednorazowe środki na DG	Projekt AM-2015 PO WER	0	112	112	0	0	0	0,00
30	Jednorazowe środki na DG	Projekt A30+ 2015 RPO	0	116	116	0	0	0	0,00

Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu w 2015 roku

31	Jednorazowe środki na DG	„Przeciw bezrobociu”	0	0	0	0	0	277	98,23
32	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Otrzymałem szansę"	0	0	0	0	0	0	0,00
33	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Kapitalny biznes"	0	0	0	0	0	0	0,00
34	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Zwiększ kompetencje"	0	0	0	0	0	0	0,00
35	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Praca dla młodych"	0	0	0	0	0	1	100,00
36	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Praca dla osób w wieku 30-50 lat"	0	0	0	0	0	0	0,00
37	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Praca dla osób powyżej 50"	0	0	0	0	0	0	0,00
38	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Kolejna szansa"	0	0	0	0	0	6	100,00
39	Razem Jednorazowe środki na DG	x	0	337	337	0	0	310	97,79
40	Doposażenie MP	Algorytm	0	77	77	0	0	63	84,00
41	Doposażenie MP	Program regionalny	0	8	8	0	0	0	0,00
42	Doposażenie MP	rezerwa "Nowa szansa"	0	5	5	0	0	0	0,00
43	Doposażenie MP	rezerwa "Klucz do sukcesu"	0	13	13	0	0	0	0,00
44	Doposażenie MP	rezerwa "Krok w stronę zatrudnienia"	0	7	7	0	0	0	0,00
45	Doposażenie MP	rezerwa "Mam pracę"	0	20	20	0	0	0	0,00
46	Doposażenie MP	rezerwa "Nie bądź beczynny"	0	20	20	0	0	0	0,00
47	Doposażenie MP	rezerwa "Postaw na rozwój"	0	20	20	0	0	0	0,00
48	Doposażenie MP	rezerwa "Zacznij zmiany"	0	5	5	0	0	0	0,00
49	Doposażenie MP	Rezerwa "Perspektywy"	0	7	7	0	0	0	0,00
50	Doposażenie MP	"Przeciw bezrobociu"	0	0	0	0	0	0	0,00
51	Doposażenie MP	rezerwa "Kapitalny biznes"	0	0	0	0	0	0	0,00
52	Doposażenie MP	rezerwa "Praca dla młodych"	0	0	0	0	0	0	0,00
53	Doposażenie MP	rezerwa "Praca dla osób w wieku 30-50 lat"	0	0	0	0	0	0	0,00
54	Doposażenie MP	rezerwa "Praca dla osób powyżej 50"	0	0	0	0	0	0	0,00
55	Doposażenie MP	rezerwa "Nowe perspektywy"	0	0	0	0	0	0	0,00
56	Doposażenie MP	rezerwa "Kolejna szansa"	0	0	0	0	0	0	0,00
57	Doposażenie MP	rezerwa " Nowy biznes"	0	0	0	0	0	0	0,00
58	Razem doposażenie MP	x	0	182	182	0	0	63	84,00
59	Bon szkoleniowy	rezerwa "Nowa szansa"	0	15	15	15	0	10	66,67
60	Razem bon szkoleniowy	x	0	15	15	15	0	10	66,67
61	Bon stażowy	Algorytm	75	53	128	98	30	35	35,71
62	Bon stażowy	rezerwa "Nowa szansa"	0	25	25	15	10	0	0,00
63	Razem bon stażowy	x	75	78	153	113	40	35	30,97
64	Bon na zatrudnienie	Algorytm	3	6	9	0	9	0	0,00
65	Bon na zatrudnienie	rezerwa "Nowa szansa"	0	1	1	1	0	0	0,00
66	Razem bon na zatrudnienie	x	3	7	10	1	9	0	0,00

67	PAI - prace społecznie-użyteczne	Algorytm	0	29	29	29	0	0	0,00
68	Razem PAI	x	0	29	29	29	0	0	0,00
69	Bon na zasiedlenie	Algorytm	0	10	10	4	6	4	100,00
70	Razem bon na zasiedlenie	x	0	10	10	4	6	4	100,00
71	Dofinansowanie wynagrodzenia osób powyżej 50	Algorytm	0	5	5	0	5	0	0,00
72	Razem dofin. 50+	x	0	5	5	0	5	0	0,00
73	OGÓLEM	x	256	2918	3174	2305	346	1252	

Tab. 8. Ilość osób objętych w 2015 r. wsparciem w ramach pozostałych działań finansowanych z FP i środków rezerwy ministra

L.p.	Forma aktywizacji	Liczba osób				
		kontynuujących umowy z roku 2014	rozpoczynających udział w formach wsparcia w 2015	Razem	które zakończyły udział w formie wsparcia w roku 2015	kontynuujących wsparcie w roku 2016
1	Badania lekarskie (w tym badania przed szkoleniami, stażem, orzeczenie zdolności do wykonywania pracy, przed stażem w ramach bonu stażowego)	0	344	344	344	0
2	Opieka nad dzieckiem lub osoba zależną	2	20	22	14	8
3	Zatrudnienie wspierane	0	5	5	3	2
4	Ryczałt za dojazdy	61	68	129	129	0
Razem		63	437	500	490	10

- działań podejmowanych przez PUP finansowanych ze środków PFRON - 21 osób niepełnosprawnych,

Tab. 9. Ilość osób objętych w 2015 r. wsparciem w ramach działań finansowanych z PFRON

L.p.	Formy wsparcia	Ilość osób uprawnionych				
		kontynuujących umowy z lat poprzednich	rozpoczynających udział w formach wsparcia w 2015	Razem	które zakończyły udział w formie wsparcia w roku 2015	Kontynuujących wsparcie w roku 2016
1	Doposażenie MP	6	2	8	3	5
2	Jednorazowe środki na podjęcie dział. gosp. razem, w tym:	10	3	13	4	9

Jednorazowe środki na podjęcie dział. gosp.	7	3	10	4	6
Jednorazowe środki na podjęcie dział. gosp. w ramach Programu wyrównywania różnic między regionami	3	0	3	0	3
Razem	16	5	21	7	14

- innych działań podejmowanych przez PUP w Wałbrzychu – **6.580** osób.

3.3. Działania podejmowane wobec bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach usług i instrumentów rynku pracy

a) Działania finansowane ze środków Funduszu Pracy

3.3.1. Prace interwencyjne

W wyniku zawartych umów w 2015 r. w ramach prac interwencyjnych finansowanych ze środków przyznanych *algorytmem* zatrudnienie uzyskało **124** bezrobotnych (w tym 8 niepełnosprawnych). Ponadto realizowane były umowy z roku poprzedniego, w ramach których zatrudnienie kontynuowało **61** osób. Natomiast w ramach środków z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej „*Krok w stronę zatrudnienia*” zatrudnionych zostało **10** osób (w tym 1 niepełnosprawna). Bezrobotni najczęściej kierowani byli do pracy na stanowiskach: pracownika biurowego, spawacza, pomocy księgowej, sprzedawcy, fryzjera, kierowcy, pracownika budowlanego, magazyniera, technika administracji, tynkarza, kamieniarza, organizatora obsługi sprzedaży internetowej, lakiernika samochodowego, spedytora, recepcjonistki, ślusarza, robotnika gospodarczego, opiekuna osoby starszej, pomocnika trakowego, pracownika socjalnego, przedstawiciela handlowego oraz ustawiacza maszyn do obróbki skrawaniem.

3.3.2. Ryczałt za dojazdy

W badanym okresie tutejszy urząd pokrywał koszty dojazdu na szkolenie (realizowane w ramach bonu stażowego). W związku z powyższym z tej formy wsparcia skorzystało łącznie **129** osób bezrobotnych, w tym w ramach:

- algorytmu: jako kontynuacja umów z roku 2014 w ramach rezerwy MPiPS „*Otrzymałem szansę*” – 61 osób oraz *algorytmu* roku 2015 – 47 osób,
- rezerwy MPiPS „*Nowa szansa*” – 21 osób.

3.3.3. Staże

W badanym okresie roku 2015 zaktywizowano łącznie **998** osób, w tym w ramach:

- *algorytmu* – 391 osób (w tym 21 niepełnosprawnych),
- projektu PO WER „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*” – 386 osób (w tym 5 niepełnosprawnych),
- projektu RPO „*Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*” – 116 osób (w tym 8 niepełnosprawnych),
- „*Programu regionalnego*” – 36 osób (w tym 2 niepełnosprawne),
- rezerwy MPiPS „*Klucz do sukcesu*” – 69 osób (w tym 3 niepełnosprawne).

Ponadto w 2015 r. realizowane były umowy z roku ubiegłego. W związku z tym staż kontynuowało **113** osób w ramach *algorytmu*.

Bezrobotni najczęściej odbywali staż na stanowiskach:

- technika prac biurowych, technika administracji, sekretarki, asystenta ds. księgowych, asystenta bankowości, pomocy administracyjnej, specjalisty ds. administracji, sekretarza sądowego, asystenta ds. księgowości, pozostałych pracowników obsługi biurowej, pośrednika w obrocie nieruchomościami, doradcy ds. nieruchomości, specjalisty ds. ubezpieczeń, asystenta dyrektora,
- sprzedawcy, doradcy klienta, specjalisty ds. sprzedaży,
- nauczyciela przedszkola, wychowawcy w placówkach oświatowych, wychowawczych i opiekuńczych, asystenta nauczyciela przedszkola, opiekunki osoby starszej, opiekunki osoby niepełnosprawnej,
- fizjoterapeuty, rejestratorki medycznej, sekretarki medycznej, woźnej oddziałowej,
- kosmetyczki, pracownika obsługi solarium, fryzjera, manikiurzystki, pozostałych pracowników usług osobistych, dietetyka,
- technika weterynarii, pomocy aptecznej, technika farmaceutycznego,
- kucharza, pomocy kuchennej, kelnera, barmana, bufetowego, cukiernika, wydawcy posiłków/bufetowego,
- bukietarza, florysty,
- szwaczki, operatora maszyn do szycia, prasowaczki ręcznej, hafciarki, krojczego,
- administratora systemów komputerowych,
- mechanika pojazdów samochodowych, wulkanizatora,
- pozostałych pracowników przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowanych, pozostałych gospodarzy budynków,

- mechanika, pozostałych gospodarzy posesji gdzie indziej niesklasyfikowanych,
- konserwatora części elektrycznych, pomocniczego robotnika budowlanego,
- asystenta usług pocztowych,
- administratora systemów komputerowych.

3.3.4. Bony stażowe

W badanym okresie urząd realizował ww. formę wsparcia w ramach:

- *algorytmu*, z której skorzystały **53** osoby bezrobotne (w tym 1 niepełnosprawna),
- rezerwy MPiPS „*Nowa Szansa*”, z której skorzystało **25** osób bezrobotnych.

Ponadto w 2015 roku realizowane były umowy z roku poprzedniego. W związku z tym z bonu stażowego w ramach rezerwy MPiPS „*Otrzymałem szansę*” kontynuowało wsparcie **75** osób.

Bezrobotni najczęściej odbywali staż na stanowiskach:

- sprzedawcy, przedstawiciela handlowego, doradcy klienta, fakturzystki,
- sekretarki, technika prac biurowych, asystenta ds. księgowości,
- mechanika pojazdów samochodowych, czyszciciela pojazdów,
- pomocy kuchennej, kelnera.

3.3.5. Bon na zatrudnienie

W roku 2015 ze wsparcia w ramach bonu na zatrudnienie skorzystało łącznie **7** osób bezrobotnych, w tym w ramach:

- *algorytmu* – 6 osób,
- rezerwy MPiPS „*Nowa szansa*” – 1 osoba.

Nadto w badanym okresie realizowane były umowy z roku poprzedniego. W związku z tym uczestnictwo w formie w ramach rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej „*Otrzymałem szansę*” kontynuowały **3** osoby bezrobotne.

3.3.6. Bon na zasiedlenie

W 2015 roku w ramach środków z *algorytmu* zawarto umowy z **10** bezrobotnymi (w tym 1 niepełnosprawna), które otrzymały bon na zasiedlenie. Osoby te podjęły pracę na stanowisku: asystenta prawnego, asystenta radcy prawnego, handlowca, specjalisty do spraw należności, pracownika restauracji, sprzedawcy – magazyniera punktu samochodowego oraz geodety.

3.3.7. Dofinansowanie wynagrodzenia osób powyżej 50 roku życia

W badanym okresie z dofinansowania wynagrodzenia osób powyżej 50 roku życia w ramach środków z *algorytmu* skorzystało 5 osób bezrobotnych (w tym 2 niepełnosprawne), które zostały zatrudnione na stanowiskach: operatora linii do belowania makulatury, pomocy magazyniera, sprzedawcy, opiekuna osób starszych.

3.3.8. Roboty publiczne

W analizowanym okresie zawarto umowy na organizację robót publicznych, w ramach których zatrudniono 266 osób, w tym w ramach:

- *algorytmu* - 259 osób (w tym 24 niepełnosprawne),
- rezerwy MPiPS „*Nawałnice w powiecie wałbrzyskim*” – 7 osób (w tym 1 niepełnosprawna).

Bezrobotni wykonywali różnorodne prace na terenie Wałbrzycha oraz gmin powiatu wałbrzyskiego. Najczęściej były to prace:

- porządkowe: na terenach gmin, w obiektach gminnych, w obrębie pasów dróg, ulic i alejek parkowych,
- związane z utrzymaniem: terenów zielonych oraz terenów przy obiektach rekreacyjno-sportowych i oświatowych (koszenie, grabienie trawy, przycinanie żywopłotów, pielęgnacja skwerów, nasadzenie kwiatów, plewienie, pielęgnacja żywopłotów),
- konserwatorskie i naprawcze,
- biurowe,
- związane z gospodarką melioracyjno-kanalizacyjną (oczyszczanie studzienek kanalizacyjnych, rzek, udroźnianie rowów i odpływów wodno-ściekowych, naprawa studzienek kanalizacji deszczowej, konserwacja urządzeń melioracyjnych).

Ponadto w związku z realizacją projektu z rezerwy MPiPS „*Nawałnice w powiecie wałbrzyskim*” wykonywano prace związane ze sprzątnięciem terenów zalanych przez wodę, tj. usuwanie gałęzi i innych przeszkód z nawierzchni, zabezpieczanie miejsc prowadzenia prac naprawczych i konserwatorskich.

3.3.9. Prace społecznie – użyteczne

W ww. formie wsparcia w roku 2015 w ramach środków *algorytmu* uczestniczyło 707 osób bezrobotnych (w tym 42 niepełnosprawne). Bezrobotni najczęściej wykonywali prace społecznie – użyteczne przy odśnieżaniu alejek parkowych, chodników miejskich, cmentarzy, infrastruktury szkolnej, porządkowaniu (chodników miejskich, alejek parkowych, boisk i obiektów szkolnych,

kulturalnych, sportowych, zieleńców, szlaków turystycznych, budynków gminnych, rowów przydrożnych, kanalizacji burzowych, studzienek, terenów zielonych, alejek parkowych, cmentarzy komunalnych, przystanków, poboczy, miejsc zbiórki odpadów, parkingów, placów zabaw, skwerów, parków) oraz przy różnego rodzaju pracach remontowo-porządkowych (drobne naprawy, prace budowlane, naprawy konserwatorskie, prace ogrodnicze).

3.3.10. Program Aktywizacja Integracja

W ramach PAI w 2015 r. uczestniczyło **29** osób bezrobotnych (w tym 4 niepełnosprawne), którzy wykonywali głównie prace społecznie użyteczne związane z pracami ogrodniczymi, porządkowymi (dotyczącymi m.in. porządkowania dróg, chodników i mostów, terenów zielonych, czyszczenia kanalizacji burzowych i studzienek, odśnieżania dróg i chodników) oraz drobnymi remontowymi. Ponadto byli objęci działaniami w zakresie integracji społecznej poprzez poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia.

3.3.11. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

W roku 2015 kontynuowano przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ilość chętnych do korzystania z tej formy wsparcia wciąż jest wysoka. Stąd w badanym okresie przeprowadzono ok. 750 rozmów z potencjalnymi wnioskodawcami, w wyniku których łącznie 366 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie środków, w tym 350 w 2015 r. oraz 16 na koniec 2014 r. (wnioski złożone w grudniu 2014 r. nie zostały zrealizowane, a przełożone do rozpatrzenia w 2015 r.).

Pozytywnie rozpatrzono 343 wnioski. Na ich podstawie zawarto umowy o wypłatę jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej z 337 osobami, z czego 2 osoby po podpisaniu umowy dokonały zwrotu otrzymanych środków, 1 osoba została wezwana do zwrotu dotacji ze względu na niedotrzymanie warunków umowy, a w przypadku 6 umów nie doszło do ich realizacji z uwagi na rezygnację wnioskodawców. Ostatecznie **337** osób otrzymało dotacje i rozpoczęło działalność gospodarczą, z tego w ramach:

- *algorytmu* – 75 osób (w tym 1 niepełnosprawna),
- projektu PO WER „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)” – 112 osób (w tym 1 niepełnosprawna),
- projektu RPO „Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)” – 116 osób (w tym 4 niepełnosprawne),
- „Programu regionalnego” – 4 osoby,

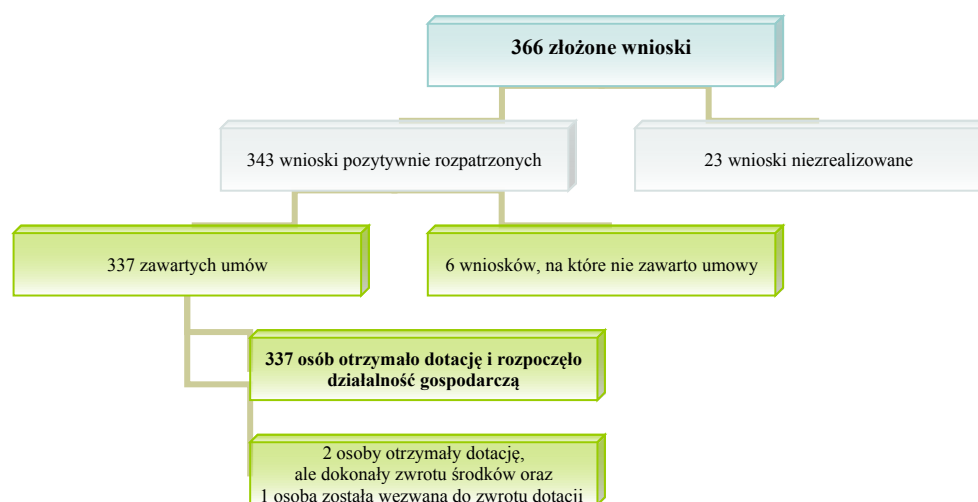
- rezerwy MPiPS „*Nowa szansa*” – 3 osoby,
- rezerwy MPiPS „*Klucz do sukcesu*” – 2 osoby,
- rezerwy MPiPS „*Nie bądź beczynny*” – 10 osób,
- rezerwy MPiPS „*Postaw na rozwój*” – 10 osób,
- rezerwy MPiPS „*Zacznij zmiany*” – 5 osób.

Do końca grudnia 2015 r. ogółem niezrealizowane zostały 23 wnioski, z tego:

- 5 z uwagi na utratę statusu osoby bezrobotnej przez wnioskodawcę,
- 6 z powodu nie spełnienia warunków formalnych,
- 4 z powodu nieodpowiedniego rozpoznania rynku, na którym miałyby funkcjonować planowana działalność gospodarcza lub braku odpowiedniej lokalizacji do jej prowadzenia,
- 6 z powodu problemów zdrowotnych, czy też osobistych,
- 2 osobom odmówiono przyznania środków z powodu braku odpowiednich kwalifikacji wymaganych do prowadzenia wnioskowanej działalności gospodarczej.

Szczegóły dotyczące ilości wniosków i zawartych umów przedstawia poniższy wykres.

Wykres 5. Ilość wniosków i umów o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w 2015 r.



Najczęściej uruchamianym i branżami były:

- usługowa - 73% ogółu nowych podmiotów (wzrost o 4 punkty procentowe w stosunku do roku 2014) - usługi: gastronomiczne, krawieckie, związane z rozwojem osobistym, z prowadzeniem szkoleń agentów do spraw odszkodowań, fryzjerskie, fotograficzne, pośrednictwa w obrocie

nieruchomościami, w zakresie samoobrony, reklamowe, fizjoterapeutyczne, związane z naprawą pozostałych artykułów użytku osobistego i domowego, prawnicze, porządkowe, pośrednictwa ubezpieczeniowego i finansowego, transportowe (TAXI), kosmetyczne, motoryzacyjne, spawalnicze, obróbki mechanicznej elementów metalowych, trenerskie w zakresie fitnessu, hydrauliczne, turystyczne, instalatorstwa wodno – kanalizacyjnego, gazowego i klimatyzacyjnego, projektowe, hafciarskie, informatyczne, leśne, w zakresie konstrukcji stalowych oraz ślusarstwa, kowalstwa artystycznego, medyczne, techniczne, szkoleniowe, rachunkowo – księgowo, architektoniczne, projektowe, myjni samochodowej, koncertowe oraz nauki śpiewu, kurierskie, instalacyjne, wideofilmowanie, rozrywkowo – rekreacyjne, telekomunikacyjne (sieci światłowodowe), mobilnego obszywania kierownic, w zakresie poprawy kondycji fizycznej, ogrodnicze, biurowo – administracyjne, stolarskie, edukacyjne, lombardowe, w zakresie wypożyczania specjalistycznych urządzeń bądź samochodów, cięcia i rozbiórki zoomu, związane z naprawą taboru kolejowego, kserograficzne, cateringowe, montażu mebli, dogoterapii,

- handlowa - 23% ogółu nowych podmiotów (spadek o 5 punktów procentowych w stosunku do roku 2014) - sprzedaż odzieży i artykułów dla dzieci, wyrobów tekstylnych, zdrowej żywności i kosmetyków naturalnych, samochodów oraz części i akcesoriów do pojazdów, odzieży nowej oraz używanej, obuwia, waluty obcej, artykułów wykończenia wnętrz, wyrobów ozdobnych, ręcznie robionych akcesoriów, węgla opałowego, zniczy, artykułów zoologicznych, materiałów budowlanych, systemów alarmowych, artykułów spożywczych, samochodów, mebli, kwiatów, artykułów dekoracyjnych, gospodarstwa domowego, zabawek, zegarków, wyrobów garmazeryjnych, artykułów zielarsko – medycznych, telefonów, kosmetyków, artykułów przemysłowych, wyrobów piekarniczo – cukierniczych, prasy, tytoniu, artykułów papierniczych, biurowych, usług telekomunikacyjnych, wyrobów tekstylnych, systemów zabezpieczeń, drewna, biżuterii, warzyw i owoców, multimediiów,
- produkcyjna - 4% ogółu nowych podmiotów (wzrost o 1 punkt procentowy w stosunku do roku 2014) - produkcja mebli na wymiar, elementów do pojazdów zabytkowych, pozostałych wyrobów z drewna, drobnej konfekcji, pamiątek, kartek i zaproszeń okolicznościowych, torebek, pasków, portfeli, breloczków.

Poza dofinansowaniem udzielonym w 2015 r. urząd obsługiwał 387 umów o dofinansowanie z lat poprzednich.

3.3.12. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

W badanym okresie 2015 r. w wyniku przeprowadzenia ok. 310 rozmów z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą zainteresowanymi zwrotem kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego złożono 116 wniosków na 224 stanowiska pracy. Z tej liczby 11 wniosków (na 17 miejsc pracy) nie zostało zrealizowanych, w tym:

- 2 (na 2 stanowiska pracy) bez podania przez przedsiębiorców przyczyny,
- 5 (na 6 stanowisk pracy) z powodu braku kandydatów,
- 2 (na 5 stanowisk pracy) z uwagi na zbyt długi czas oczekiwania na wyposażenie,
- 1 (na 1 stanowisko pracy) ze względu na trudności finansowe dotyczące rozliczenia dotacji,
- 1 (na 3 stanowiska pracy) z racji nie dopełnienia formalności warunkujących podpisanie umowy o refundację.

Rozpatrzono 104 wnioski na 206 stanowisk, 12 wniosków (na 24 stanowiska pracy) nie zrealizowano z powodu: braku środków pozostających w dyspozycji urzędu, rezygnacji przed rozpatrzeniem oraz nie spełnienia warunków formalnych. W rezultacie w 2015 r. zawarto 104 umowy na utworzenie stanowisk pracy, co miało pozwolić na zatrudnienie 182 osób, z tego:

- 43 umowy na 77 stanowisk pracy w ramach *algorytmu*,
- 8 umów na 8 stanowisk pracy w ramach *Programu regionalnego*,
- 5 umów na 5 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Nowa szansa*”,
- 8 umów na 13 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Klucz do sukcesu*”,
- 4 umowy na 7 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Krok w stronę zatrudnienia*”,
- 14 umów na 20 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Mam pracę*”,
- 9 umów na 20 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Nie bądź bezczynny*”,
- 4 umowy na 20 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Postaw na rozwój*”,
- 4 umowy na 5 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Zacznij zmiany*”,
- 5 umów na 7 stanowisk pracy w ramach rezerwy MPiPS „*Perspektywy*”.

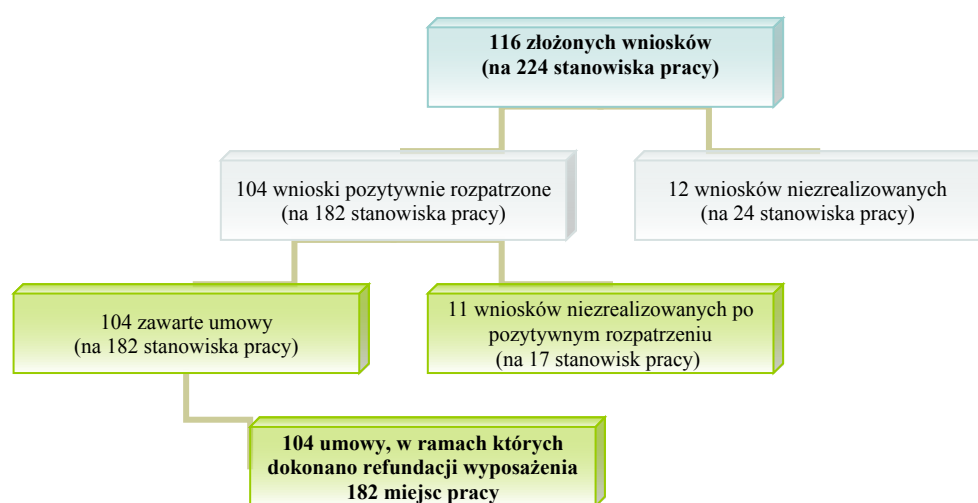
Nie sfinalizowano realizacji 11 umów (na 17 stanowisk pracy). Dwóch bez podania przyczyny, 5 kolejnych z powodu braku kandydatów, następnych 2 z uwagi na zbyt długi czas oczekiwania na wyposażenie, jednej ze względu na trudności finansowe dotyczące rozliczenia dotacji oraz ostatniej z racji nie dopełnienia formalności warunkujących podpisanie umowy o refundację. Stąd faktycznie zrealizowane zostały 104¹ umowy, w ramach których zatrudniono **182**

¹ 104 zawarte umowy, z tym, że jednemu wnioskowi mogła odpowiadać więcej niż jedna umowa (podział na poszczególne rezerwy MPiPS)

osób, z tego w ramach:

- *algorytmu* – 77 osób,
- „*Programu regionalnego*” – 8 osób,
- rezerwy MPiPS „*Nowa szansa*” – 5 osób,
- rezerwy MPiPS „*Klucz do sukcesu*” – 13 osób.
- rezerwy MPiPS „*Krok w stronę zatrudnienia*” – 7 osób,
- rezerwy MPiPS „*Mam pracę*” – 20 osób,
- rezerwy MPiPS „*Nie bądź beczynny*” – 20 osób,
- rezerwy MPiPS „*Postaw na rozwój*” – 20 osób,
- rezerwy MPiPS „*Zacznij zmiany*” – 5 osób,
- rezerwy MPiPS „*Perspektywy*” – 7 osób.

Wykres 6. Ilość wniosków i umów na doposażenie miejsc pracy w roku 2015



Najczęściej tworzono stanowiska pracy dla: sprzedawcy, mechanika pojazdów samochodowych, robotnika budowlanego, pomocy kuchennej.

Dodatkowo w roku 2015 r. w ramach doposażeń stanowisk pracy obsługiwano 227 kontynuowanych umów dotyczących zatrudnienia ponad 310 osób.

3.3.13. Szkolenia

W omawianym okresie w ramach aktywnego dostosowywania kompetencji bezrobotnych do

potrzeb pracodawców w szkoleniach udział wzięło **135** bezrobotnych, z tego:

a) 57 w szkoleniach grupowych finansowanych w ramach *algorytmu*:

b) 78 w szkoleniach indywidualnych, w tym:

- 35 osób w szkoleniach indywidualnych finansowanych z *algorytmu*,
- 15 osób w szkoleniach indywidualnych finansowanych z projektu PO WER „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*”,
- 15 osób w szkoleniach indywidualnych finansowanych z projektu RPO „*Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*”,
- 10 osób w szkoleniach indywidualnych finansowanych z *Programu regionalnego*,
- 3 osoby w szkoleniach indywidualnych finansowanych z rezerwy MPiPS „*Klucz do sukcesu*”.

Nadto **10** bezrobotnych skorzystało z innych form edukacyjnych w ramach środków algorytmowych, w tym:

- 4 osobom zostały sfinansowane koszty egzaminów i licencji,
- 6 osób skorzystało ze studiów podyplomowych.

Nadto w badanym okresie realizowane były umowy z roku poprzedniego. W związku z powyższym uczestnictwo w formie w ramach algorytmu kontynuowały **4** osoby bezrobotne.

Główne kierunki szkoleń grupowych w ramach algorytmu to: Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi MAG i TIG, Operator koparkoładowarki k. III wraz z uprawnieniami do obsługi koparki kl. III, Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym wraz z bezpieczną obsługą, wymianą butli gazowych (II edycje), Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, terminali kart płatniczych oraz podstawami obsługi komputerowego systemu sprzedaży wraz z fakturowaniem (II edycje), Kelner – barman – barista, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną.

W ramach szkoleń indywidualnych finansowanych z algorytmu zorganizowano szkolenia: Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C + E, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C + E + szkolenie okresowe, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. D z C wraz z klasyfikacją wstępną przyspieszoną uzupełniającą, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. D z B wraz z klasyfikacją wstępną przyspieszoną uzupełniającą, Kurs fryzjer stylisty – kolorysty, Kurs instruktora rekreacji ruchowej o specjalności narciarstwo zjazdowe, Szkolenie kosmetyczne z zakresu stylizacji paznokci, przedłużenia i zagęszczania rzęs oraz henny i brwi wraz z regulacją, Kurs dla kandydatów na

kierowców kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, Szkolenie przygotowujące do egzaminu na uzyskanie świadectwa kwalifikacji w zakresie eksploatacji i dozoru urządzeń elektroenergetycznych, cieplnych i gazowych, Szkolenie przygotowujące do uzyskania uprawnień w zakresie eksploatacji i dozoru urządzeń cieplnych i gazowych, Szkolenie przygotowujące do uzyskania uprawnień w zakresie eksploatacji i dozoru urządzeń elektroenergetycznych, Księgowość w firmie, Certyfikat bezpieczeństwa VCA, Trener szybkiego czytania i technik pamięciowych (4 moduły), Kurs Ibita Bobath dla dorosłych, Kurs prawa jazdy kat. D z C. Kwalifikacja wstępna przyspieszona przewóz osób, Kurs dla kandydatów na kierowników na kierowców kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, Profesjonalne szkolenie z zakresu stylizacji i zdobienia paznokci, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG-aluminium, UAVO BVLOS wykonywanie lotów poza zasięgiem operatora, Kurs prawa jazdy kat. C. Klasyfikacja wstępna przyspieszona przewóz rzeczy, Kurs cukierniczy I i II stopień, Operator koparkoładowarki kl. III, Operator wózka jezdniowego z napędem silnikowym i bezpieczną wymianą butli gazowych.

Zrealizowanymi szkoleniami indywidualnymi w ramach projektu PO WER „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*” były: Organizator imprez Konsultant ślubny i Event menager, Kurs makijażu permanentnego I i II stopnia Biotouch INC USA, Prawo jazdy kat. D z B. Kwalifikacja wstępna przyspieszona przewóz osób, Kurs dla kandydatów na kierowców ubiegających się o uzyskanie uprawnień w zakresie prawa jazdy C + E, Kurs początkowy zintegrowany, obejmujący szkolenie podstawowe w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i szkolenie specjalistyczne w zakresie przewozu drogowego towarów, Kurs prawa jazdy kat. C z B. Kwalifikacja wstępna przyspieszona rzeczy, Kurs obsługi żurawi wieżowych, Operator koparkoładowarki, wszystkie typy kl. III, Operator wózka jezdniowego z napędem silnikowym wraz z bezpieczną wymianą butli gazowych, Kurs specjalista ds. HR, Uprawnienia eksploatacyjne E1 do 1 kV, Kurs kosmetyczny.

W ramach projektu RPO „*Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)*” zrealizowane zostały szkolenia indywidualne: Kwalifikacja wstępna przyspieszona przewóz rzeczy, Szkolenie okresowe przewóz rzeczy, Uprawnienia eksploatacyjne E1 powyżej 1 kV wraz z aparaturą kontrolno – pomiarową, Zawodowy kurs kreowania wizerunkiem, Specjalista ds. pozyskiwania funduszy unijnych, Kwalifikacja wstępna przyspieszona przewóz osób, Akademia Coacha, Operator koparkoładowarki wszystkie typy i kl. III, Kadry i płace, Operator wózka jezdniowego z napędem silnikowym wraz z bezpieczną wymianą butli gazowych, Kurs początkowy zintegrowany, obejmujący szkolenie podstawowe w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i szkolenie specjalistyczne w zakresie przewozu towarów niebezpiecznych w cysternach.

Kierunki szkoleń indywidualnych w ramach „Programu regionalnego” to: Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, Szkolenie przygotowujące do uzyskania uprawnień w zakresie eksploatacji i dozoru urządzeń gazowych, Kurs stylizacji paznokci metodą żelową z elementami manicure, Szkolenie okresowe – przewóz rzeczy, Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej osób i mienia, Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG.

W ramach rezerwy MPiPS „Klucz do sukcesu” realizowane były szkolenia indywidualne: Kurs florystyczny podstawowy i zaawansowany, Palacz kotłów centralnego ogrzewania opalanych paliwem stałym, ciekłym i gazowym, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną.

Kierunki studiów podyplomowych wybierane przez bezrobotnych w celu podniesienia kwalifikacji to: Rachunkowość i Podatki, Kadry i płace, Wychowanie przedszkolne i edukacja wczesnoszkolna, Żywnienie człowieka w profilaktyce zdrowotnej, Oligofrenopedagogika, Coaching przywódczy i trenerski.

Sfinansowane koszty egzaminów i licencji to: Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG i spoinami czołowymi blach TIG, Egzamin adwokacki, Stwierdzenie kwalifikacji w zakresie dozoru i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych.

3.3.14. Bony szkoleniowe

W roku 2015 realizowano szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych. Łącznie z tej formy podniesienia kwalifikacji finansowanej ze środków algorytmu oraz rezerwy MPiPS „Nowa szansa” skorzystało **20** osób.

W ramach bonów szkoleniowych finansowanych z algorytmu zrealizowano kierunki szkoleń: Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG, Step by step Color, Szkolenie wstępne w dostępie liniowym w standardzie IRATA 1.

Kierunki szkoleń indywidualnych w ramach bonu szkoleniowego z rezerwy MPiPS „Nowa szansa” to: Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C + E, Kurs dla kandydatów na księgowych, Kurs instruktora rekreacji ruchowej o specjalności jazda konna, Operator koparkoładowarki wszystkie typy kl. III oraz koparkoładowarki jednonaczyniowej do 0,8 m³ kl. III, Pilarz – drwal, Stylizacja paznokci manicure tytanowy.

3.3.15. Badania lekarskie

W okresie od stycznia do grudnia 2015 r. urząd skierował na badania lekarskie **344** osoby, w tym na:

1. badania lekarskie przed szkoleniami – 70 osób,
2. badania lekarskie przed stażem – 125 osób,
3. ocenę zdolności do wykonywania pracy/stażu, określenie przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy/stażu – 68 osób,
4. badania lekarskie przed stażem w ramach bonu stażowego realizowanego ze środków w ramach rezerw Ministra Pracy i Polityki Społecznej – 26 osób,
5. badania lekarskie przed stażem w ramach bonu stażowego realizowanego ze środków algorytmu – 55 osób.

3.3.16. Opieka nad dzieckiem lub osobą zależną oraz zatrudnienie wspierane

W badanym okresie z refundacji kosztów opieki nad dzieckiem skorzystały **22** osoby bezrobotne (2 osoby kontynuowały wsparcie rozpoczęte w roku 2014, natomiast 20 osób zawarło nowe umowy). Ponadto ze środków na zatrudnienie wspierane skorzystało **5** osób.

b) Działania finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

3.3.17. Środki na podjęcie działalności gospodarczej

W badanym okresie wsparciem środkami PFRON na podjęcie działalności gospodarczej objęte zostały **3** osoby niepełnosprawne zarejestrowane w PUP jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu.

Środki umożliwiły otwarcie działalności gospodarczej w zakresie handlu artykułami spożywczymi, usług produkcyjno – handlowo – usługowych, projektowania, produkcji, sprzedaży artykułów dla kolekcjonerów i rękodzielników, w tym zabawek i gier oraz biżuterii artystycznej, a także sprzedaży detalicznej części i akcesoriów do pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli.

3.3.18. Refundacja kosztów wyposażenia stanowisk pracy

W związku z udzieleniem wsparcia na doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy 2 osoby bezrobotne zostały zatrudnione na stanowisku pomoc kuchenna.

3.3.19. Inne działania na rzecz osób niepełnosprawnych

Poza dofinansowaniem udzielonym w 2015 r. urząd obsługiwał umowy o dofinansowanie z lat poprzednich dotyczące środków PFRON na podjęcie działalności gospodarczej oraz dotyczące kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej, zarówno w ramach środków podstawowych, jak i *Programu wyrównywania różnic między regionami II*.

Warto dodać, że poza ww. osobami, które otrzymały wsparcie ze środków PFRON urząd aktywizował także 129 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności posiadające status bezrobotnego, które uczestniczyły w pracach interwencyjnych, stażach, robotach publicznych, pracach społecznie – użytecznych, pracach społecznie użytecznych - PAI, skorzystały z bonu stażowego, bonu na zatrudnienie, dofinansowania wynagrodzenia osób powyżej 50 roku życia lub otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Formy aktywizacji, z których korzystali bezrobotni z orzeczoną stopniem niepełnosprawności finansowane były z algorytmu, rezerw MPiPS, Programu regionalnego oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, o czym była mowa we wcześniejszych punktach niniejszego opracowania. Dodatkowo 81 osób niepełnosprawnych skorzystało ze wsparcia udzielanego przez doradcę zawodowego, z tego w ramach: porad indywidualnych – 62 osoby, grupowych porad – 15 osób, szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – 4 osoby.

c) Monitorowanie procesu aktywizacji osób bezrobotnych

W związku z udzielaniem wsparcia na aktywizację osób bezrobotnych i kontynuowaniem umów zawartych w latach ubiegłych finansowanych ze środków FP i PFRON urząd dokonywał wizytacji na różnych etapach trwania umowy bądź jeszcze przed jej zawarciem. Poniższa tabela pokazuje ilość wizytacji dokonanych przez pracowników urzędu w roku 2015.

Tab. 10. Ilość wizytacji dokonanych przez pracowników PUP w 2015 r.

L.p.	Forma aktywizacji, w ramach której dokonywano wizytacji	Wizytacje po złożeniu wniosku	Wizyty monitorujące po zawarciu umowy	Razem
1	Doposażenie miejsc pracy	3	133	136
2	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	20	55	75
3	Stáže	4	135	139

4	Bony stażowe	0	5	5
5	Prace interwencyjne	0	12	12
6	Roboty publiczne	0	20	20
7	Prace społecznie-użyteczne	0	9	9
8	Szkolenia	0	57	57
9	Bony szkoleniowe	0	13	13
10	Środki na podjęcie działalności gospodarczej przez osoby niepełnosprawne	0	4	4
11	Doposażenie miejsc pracy osób niepełnosprawnych	0	3	3
Razem		27	446	473

3.4. Inne zadania realizowane przez PUP w ramach aktywizacji osób bezrobotnych bądź służące poprawie jakości wykonywanych usług na rzecz klientów urzędu pracy

3.4.1. Poradnictwo zawodowe

W 2015 roku usługami poradnictwa zawodowego objętych zostało **2.136** osób (w tym **81** osób niepełnosprawnych), w tym:

- udzielono 798 porad indywidualnych (w tym 62 osobom niepełnosprawnym),
- udzielono 1.164 informacji zawodowych,
- zrealizowano 21 spotkań w ramach grupowej porady dla 146 osób (w tym 15 osób niepełnosprawnych),
- przeprowadzono 2 szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy dla 28 osób (w tym 4 osób niepełnosprawnych).

W ramach realizacji zadań obligatoryjnych doradcy zawodowi kierowali swoją ofertę zarówno do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, jak i pracodawców. Realizowane były porady indywidualne, a także grupowe wraz z funkcją doradcy klienta, wymagającą realizacji wybranych zadań z zakresu pośrednictwa pracy. W zakresie kompleksowego wsparcia pracodawców doradcy zawodowi realizowali usługę doboru kandydatów do pracy na określonych stanowiskach pracy.

W minionym roku doradcy zawodowi w ramach podpisanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu porozumienia współdziałali na rzecz poprawy sytuacji osób potrzebujących wsparcia, a także na rzecz usprawnienia przepływu informacji z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej. Współpraca ta skupiona była głównie w obrębie wsparcia uczestników Klubu Integracji Społecznej, a comiesięczne spotkania odbywały się w wyznaczonych terminach w siedzibie Ośrodka. Zaplanowana współpraca obejmowała wsparcie w formie indywidualnej, dostosowanej do na bieżąco rozpoznawanych potrzeb zgłaszających się uczestników, w tym m.in. mające na celu diagnozę sytuacji zawodowej uczestnika, określenie predyspozycji zawodowych oraz wyartykułowanie barier

utrudniających powrót do aktywności zawodowej. Doradcy zawodowi realizowali usługę poradnictwa zawodowego tak, by tematyka zajęć ściśle odpowiadała zapotrzebowaniu na określone wsparcie i korespondowała z potrzebami osób pozostających bez pracy. Efektem powyżej współpracy było sporządzenie przez doradcę zawodowego opinii zawierającej opis zdiagnozowanych predyspozycji, projekt możliwej do realizacji ścieżki kariery oraz wskazanie działań naprawczych mających na celu niwelowanie istniejących barier.

Poradnictwo zawodowe realizowane było także z osobami objętymi kontraktem socjalnym, co do których pracownik socjalny określił konieczność udzielenia informacji zawodowej przez doradcę zawodowego z Powiatowego Urzędu Pracy.

3.4.2. Usługi EURES

W 2015 r. łącznie z pomocy pośrednika (EURES) skorzystały 2.276 osoby. Zakres pomocy obejmował:

- poszukiwanie pracy – 1367 osoby,
- informacje ogólne – 327 osób,
- warunki życia i pracy – 369 osób,
- inne – 213 osób.

Udzielone porady indywidualne i informacje dotyczyły najczęściej:

- ofert pracy za granicą, będących w posiadaniu wojewódzkich urzędów pracy, agencji pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych oraz prywatnych pracodawców i związków pracodawców,
- szczegółowych informacji o wymogach i warunkach oferowanych przez pracodawców w ramach zgłaszanych ofert sieci EURES,
- informowania o możliwościach jakie daje portal internetowy EURES (pomoc w wyszukiwaniu w bazie ofert obcojęzycznych, pomoc w rejestracji CV on-line, obsługa wyszukiwarki doradców EURES z krajów EOG),
- pomocy w ustaleniu wiarygodności agencji pośrednictwa do pracy za granicą działających na terenie RP (certyfikat MPiPS) i w krajach EOG,
- przekazania adresów polskich i zagranicznych portali internetowych prywatnych agencji pośrednictwa pracy,
- udzielania pomocy w redagowaniu aplikacji w formacie europejskim (w języku polskim), a także przekazania informacji na temat zasad autoprezentacji w trakcie rozmowy z pracodawcą zagranicznym lub doradcą w agencji zatrudnienia,

- przekazania informacji o terminach i miejscach giełd i targów pracy z udziałem pracodawców zagranicznych organizowanych na terenie RP,
- warunków pracy, nauki i życia w krajach UE, sytuacji na rynkach pracy krajów europejskich z uwzględnieniem występujących tam zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
- zasad uznawania dyplomów i certyfikatów przez pracodawców zagranicznych oraz możliwości podwyższania kwalifikacji w krajach UE,
- udostępniania materiałów informacyjnych (ulotki, opracowania, wydruki internetowe, linki do stron internetowych),
- udostępniania materiałów dotyczących zasad zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej w krajach UE i EOG,
- przekazania informacji na temat koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (przepisy koordynacji, sposoby realizacji, typy formularzy),
- wspierania mobilności transgranicznej.

W 2015 r. do pośrednika pracy realizującego zadania EURES wpłynęło łącznie 959 ofert pracy zgłoszonych w ramach sieci EURES (razem około 6586 wakatów). Oferty pracy pracodawców zagranicznych to głównie propozycje zatrudnienia długoterminowego – najczęściej na okres 6 lub 12 miesięcy z 3 miesięcznym okresem próbnym, w pełnym wymiarze czasu pracy. Pracodawcy zagraniczni poszukiwali fachowców w różnych zawodach i z różnym wykształceniem, najczęściej zaś z zasadniczym i wyższym technicznym, mechanicznym, elektrycznym, budowlanym, kierowców oraz inżynierów. Szansę na skorzystanie z ofert miały przeważnie osoby posiadające staż pracy udokumentowany świadectwami, listami referencyjnymi oraz certyfikatami ukończonych szkoleń zawodowych, znające języki obce w stopniu komunikatywnym, nie karane.

W okresie od stycznia do grudnia 2015 r. prowadzony był również nabór dla animatorów kultury i czasu wolnego do Palia Hotels, Viva Hotels i Garden Hotels do Hiszpanii (Baleary, Teneryfa) oraz do różnych hoteli we Włoszech na terenie Toskanii i Sardynii. Rekrutacje obejmowały łącznie około 343 wolnych miejsc pracy. Z ofert tych korzystały najchętniej osoby młode (uczniowie, studenci), osoby z doświadczeniem zawodowym oraz z dobrą znajomością przynajmniej dwóch języków obcych (głównie języka angielskiego i niemieckiego lub hiszpańskiego).

Wpłynęło również kilkanaście ofert pracy sezonowej w rolnictwie (zbiory warzyw, owoców), w leśnictwie, pakowaniu, ofert pracy na produkcji i magazynie, dla pomocników oraz dla operatorów wózków widłowych, przeznaczonych dla osób bez wykształcenia, ale z uprawnieniami i doświadczeniem zawodowym oraz z komunikatywną znajomością języka obcego, rzadziej bez konieczności porozumiewania się w języku obcym. Były to oferty do Niemiec, Holandii, Czech, Danii

(rekrutacja na 100 miejsc pracy odbywała się w miesiącu styczniu), Szwecji i Wielkiej Brytanii (rekrutacja na 200 miejsc pracy odbywała się w miesiącu styczniu i kwietniu we Wrocławiu). Rekrutacje prowadzone od stycznia do grudnia 2015 r. obejmowały łącznie około 1346 wolnych miejsc pracy. Pojawiły się również oferty pracy skierowane do osób zainteresowanych opieką nad osobami starszymi, pielęgniarek i opiekunów domowych oraz środowiskowych. Łączna ilość wakatów wyniosła 802. Były to oferty do Niemiec i Wielkiej Brytanii (praca wakacyjna dla około 300 studentów).

Dominowały oferty pracy od pracodawców niemieckich, czeskich, angielskich, i austriackich. Wpłynęło także wiele ofert z Holandii, Francji, Norwegii, Finlandii, Belgii, Szwecji, Włoch, Hiszpanii, Irlandii, Słowacji, Estonii i Litwy.

Wśród zgłoszonych ofert przeważały oferty w następujących branżach:

- mechanicznej – inżynierowie maszyn, produkcji i procesów, technolodzy produkcji, utrzymania ruchu, automatycy, mechanicy, mechanicy narzędziowi, brygadziści, operatorzy maszyn i urządzeń, technicy kontroli jakości, konstruktorzy, projektanci, serwisanci, kontrolerzy, inspektorzy, montażyści rurociągów, pracownicy z branży metalowej, szlifierze, konserwatorzy techniczni oraz monterzy rur, instalacji, izolacji, spawacze, ślusarze, tokarze, mechanicy silników, maszyn, operatorzy wózków widłowych, dźwigów i maszyn budowlanych, magazynierzy, mechanicy maszyn budowlanych oraz pojazdów samochodowych i autobusów, monterzy szyb, blacharze samochodowi, operatorzy i programiści maszyn CNC, frezarek, elektromonterzy, elektromechanicy, elektrotechnicy, elektronicy, elektrycy, pracownicy produkcji, hutnicy i lutowacze,
- budowlanej – pracownicy robót budowlanych, malarze, lakiernicy, cieśle, stolarze, parkieciarze, płytkarze, betoniarze, zbrojarze, dekarze, murarze, blacharze budowlani, hydraulicy, robotnicy drogowi, odlewnicy, szklarze,
- hotelarsko–gastronomicznej – szefowie kuchni, kierownicy hotelu, restauratorzy, kucharze, kelnerzy, barmani, personel sprzątający, obsługa hotelu i restauracji, personel hotelowy, personel do pracy w recepcji, pomoce kuchenne,
- handlowo – usługowej – sprzedawcy i doradcy klienta, pracownicy do obsługi klienta i sklepu, kasjerzy, agenci, handlowcy, kierownicy i specjaliści do spraw marketingu, pracownicy banku,
- spożywczej – rzeźnicy, wykrawacze, ubojowcy, piekarze, cukiernicy, pakowacze,
- transportowej – kierowcy w transporcie międzynarodowym, kierowcy C+E, kierowcy autobusu oraz kierowcy wywrotek,

- informatycznej – programiści i administratorzy systemów baz danych, specjaliści ds. oprogramowania, informatycy, pracownicy IT, analitycy wsparcia systemu,
- medycznej – pielęgniarki, lekarze różnych specjalności, pracownicy laboratorium opiekunowie domowi, środowiskowi, opiekunowie osób starszych, fizjoterapeuci, masażyści, farmaceuci, technicy dentystyczni, stomatolodzy i chemicy,
- rolniczej – pracownicy sezonowi w rolnictwie, pracownicy w gospodarstwie rolnym, pracownicy leśni oraz pracownicy na farmie i ogrodnicy, stajenni,
- odzieżowej – szwaczki, krojczy, tapicer, tkacze,
- inne – animatorzy czasu wolnego, kultury, instruktorzy sportowi, trenerzy, kosmetyczki, pedagodzy, nauczyciele, doktoranci, nauczyciele akademicki, tłumacze, przewodnicy wycieczek, kurierzy i listonosze, teleankieterzy, drukarze, rewidenci taboru kolejowego.

Usługi EURES obejmowały również współpracę z agencjami pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych. W ramach tych działań do Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu wpłynęły ogółem około 43 oferty jawne indywidualne lub zbiorcze. Oferty te udostępniane były na bieżąco w gablocie ogłoszeniowej oraz u pośrednika pracy (usługi EURES) w prowadzonym rejestrze ofert. Ponadto pośrednictwo EURES obejmowało około 115 kontraktów na temat EURES z polskimi pracodawcami i organizacjami pracodawców.

Z udziałem pośrednika pracy w maju odbyła się kolejna, IV Wałbrzyska Giełda Pracy i Edukacji w siedzibie Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia w Wałbrzychu. Do udziału w przedsięwzięciu zaproszono 31 wystawców, m.in.: instytucje wspierające lokalny rynek pracy, lokalnych przedsiębiorców, firmy, szkoły średnie oraz wyższe, a także agencje zatrudnienia. Giełda Pracy zgromadziła prawie 1300 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które mogły skorzystać z aktualnych krajowych i zagranicznych ofert pracy, ofert edukacyjnych, jak również mogły zasięgnąć informacji podczas indywidualnych rozmów z pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi.

Ponadto z udziałem pośrednika pracy odbyły się kolejne VIII Polsko – Czesko – Niemieckie Transgraniczne Targi Informacyjno – Rekrutacyjne w siedzibie Ośrodka Sportu i Rekreacji w Świdnicy. Powyższe przedsięwzięcie skierowane było do osób zainteresowanych planowaniem kariery zawodowej, podjęciem pracy w regionie przygranicznym, jak również dostarczało informacji na temat życia, podejmowania pracy, zakładania działalności gospodarczej w kraju i poza granicami Polski oraz mobilnością w obrębie państw członkowskich UE/EOG. Podczas Targów Pracy prowadzone były rekrutacje pracowników w branżach: logistycznej, metalurgicznej, mechanicznej, elektrycznej, budowlanej, technicznej, gastronomicznej oraz do pracy przy produkcji i w opiece. Doradcy EURES z Niemiec, Polski oraz z Czech prezentowali informacje na temat warunków życia

i pracy w swoich krajach oraz odpowiadali na indywidualne pytania klientów przy stoiskach informacyjnych.

Pośrednik pracy zorganizował również dwie porady grupowe w ramach warsztatów „Bezpieczna praca za granicą”, które prowadzone były przez kadre EURES z Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu. W spotkaniach uczestniczyło łącznie 26 osób bezrobotnych zainteresowanych pracą na terenie UE i EOG. Podczas ich trwania przedstawiono informacje o Europejskich Służbach Zatrudnienia, przydatnych stronach internetowych dla osób poruszających się po europejskim rynku pracy, zagrożeniach związanych z migracją zarobkową, prezentacje na temat bezpiecznego podejmowania pracy poza granicami kraju, a także informacje dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

3.4.3. Pośrednictwo pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2015 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu wpłynęło ogółem 10 011 ofert pracy (z czego 28% to oferty pracy subsydiowane).

Oferty pracy zgłaszane były przez pracodawców najczęściej w zakresie: usług administrowania i działalności wspierającej, handlu hurtowego i detalicznego, napraw pojazdów samochodowych, włączając motocykle, działalności profesjonalnej naukowej i technicznej, budownictwa, przetwórstwa przemysłowego, administracji publicznej, działalności związanej z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej, transportu i gospodarki magazynowej, działalności finansowej i ubezpieczeniowej, pozostałej działalności usługowej.

Najczęściej występującymi stanowiskami pracy były: pozostali robotnicy przy pracach prostych w przemyśle, pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani, robotnicy magazynowi, szwaczki maszynowe, sprzedawcy, doradcy klienta, robotnicy gospodarzy, magazynierzy, pomocniczy robotnicy budowlani, operatorzy zautomatyzowanej linii produkcyjnej, technicy prac biurowych, kontrolerzy jakości wyrobów przemysłowych, operatorzy urządzeń przemysłu ceramicznego, pomoce kuchenne, kierowcy operatorzy wózków jezdniowych (widłowych), kierowcy samochodu ciężarowego, inwentaryzatorzy, agenci ubezpieczeniowi, opiekunowie osoby starszej.

Pracodawcy z Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Wałbrzychu bezpośrednio oraz poprzez Agencje Pracy Tymczasowej ogółem zgłosili 1.248 ofert pracy poszukując osób do pracy w charakterze: szwaczki, operatora szycia, pracownika produkcji, pracownika magazynu, operatora wózka widłowego, automatyka, operatora maszyn, kontrolera jakości.

Na przestrzeni od stycznia do grudnia 2015 r. zorganizowano 54 giełdy pracy, w związku z realizacją **791** ofert pracy. W giełdach uczestniczyło około **868** osób. Giełdy pracy organizowano

najczęściej na stanowiska: operator szycia, pracownik produkcji, robotnik budowlany, kucharz, pomoc kuchenna, sprzedawca.

Pośrednicy pracy odpowiedzialni byli za wstępną selekcję kandydatów do pracy oraz przygotowanie ich do rozmów z pracodawcą, tj. opracowanie wraz z doradcą zawodowym CV, listu motywacyjnego oraz umówienie na rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcą.

Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu wspólnie z Urzędem Miejskim w Wałbrzychu był organizatorem IV Wałbrzyskiej Giełdy Pracy i Edukacji, która odbyła się w maju 2015 r. w siedzibie Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia w Wałbrzychu. Podczas targów zaprezentowało się 31 wystawców. Byli to głównie pracodawcy, szkoły, instytucje szkoleniowe, agencje pośrednictwa pracy oraz instytucje wspierające lokalny rynek pracy. Ogółem z tej formy pośrednictwa pracy skorzystało około **1300** osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz młodzieży szkolnej.

W poszczególnych miesiącach wpływ ofert pracy kształtował się następująco:

Tab. 11. Ilość ofert pracy w roku 2015

Miesiąc	Ilość ofert pracy				Najważniejsze stanowiska pracy zgłaszane przez pracodawców zatrudniających na WSSE
	niesubsydiowanej	subsydiowanej	ogółem	w tym w ramach WSSE	
styczeń	452	190	642	70	operator wózka widłowego, pracownik produkcji, szwaczka
luty	371	246	617	34	operator maszyn i urządzeń ceramicznych, automatyk
marzec	522	364	886	143	operator szycia, pracownik produkcji, spawacz
kwiecień	425	349	774	77	operator produkcji, kontroler jakości
maj	492	327	819	148	pracownik produkcji, kontroler jakości, operator szycia
czerwiec	749	280	1029	151	pracownik produkcji, operator szycia
lipiec	409	247	656	128	operator maszyn, operator szycia, operator wózka widłowego
sierpień	723	264	987	64	pracownik produkcji, kierowca – operator wózka widłowego
wrzesień	765	130	895	171	pracownik produkcji, kontroler jakości, operator wózka widłowego
październik	1038	224	1262	11	pracownik linii produkcyjnej elektromechanik / automatyk,
listopad	943	66	1009	155	operator urządzeń ceramicznych
grudzień	394	41	435	96	pracownik linii montażu, pracownik produkcji, kontroler

					jakości
Razem	7283	2728	10011	1248	X

3.4.4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W 2015 roku w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego złożone zostały 53 wnioski, natomiast zawarto 40 umów, z czego w 2 przypadkach odstąpiono od umowy. Zatem ostatecznie ze wsparcia skorzystało 38 pracodawców, w tym 16 mikro przedsiębiorców, 9 małych przedsiębiorstw, 8 średnich oraz 5 pozostałych. W ramach zawartych umów zrealizowano:

- kursy oraz studia podyplomowe, którymi objęto 291 osób,
- egzaminy, do których przystąpiło 31 osób.

Ponadto 9 osób skorzystało z badań lekarskich/psychologicznych, a 2 z ubezpieczenia NNW. Osoby objęte kształceniem ustawicznym ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego niejednokrotnie uczestniczyły w kilku formach wsparcia (np. kurs, egzamin, badania lekarskie).

Głównymi obszarami tematycznymi kursów były:

- informatyka i wykorzystanie komputerów: Pakiet MS Office, Ms Excell – poziom zaawansowany, MS Power Point – poziom średniozaawansowany, Płatnik, Sterowniki Siemens, telemechanika, Parametryzacja falowników,
- prawo: Prawo pracy, Prawo celne, Prawne aspekty prowadzenia działalności szkoleniowej,
- języki obce: Język angielski – biznesowy,
- handel, marketing: Doskonalenie umiejętności sprzedażowych, Negocjacje biznesowe i prowadzenie profesjonalnych rozmów handlowych, Zawieranie umów handlowych, Negocjacje handlowe, Komunikacja marketingowa,
- rachunkowość, księgowość: Podatek VAT – zmiany, Podatek dochodowy od osób prawnych, SAP – kalkulacje kosztów, Optymalizacja procesów księgowych – standaryzacja pracy w oparciu o Lean/Kaizen Management,
- zarządzanie: Audytor wewnętrzny ISO TS, Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi, Skuteczny manager firmy produkcyjnej, Doskonalenie umiejętności managerskich i handlowych – kierowanie grupą handlowców, Efektywność menadżerska, Audyty Kaizen, Jak działa skuteczna organizacja – 7 nawyków skutecznego działania, Optymalizacja i doskonalenie procesów biznesowych w małej firmie, Zarządzanie sprzedażą w branży mięsno-wędliniarskiej, Organizowanie pracy i zarządzanie czasem, Zarządzanie przedsiębiorstwem – budowanie przewagi konkurencyjnej, Profesjonalny wizerunek biznesowy, budowanie relacji z klientem firmy, Wdrażanie zmian – wprowadzenie idei Kaizen do organizacji, Zarządzanie i optymalizacja kosztów procesów logistycznych, Zastosowanie narzędzie Lean w procesach

logistycznych, zakupowych, dostawczych,

- przemysł produkcja, usługi: Postępowanie przy stosowaniu, składowaniu i transporcie środków chemicznych, Operator wykurczarki, Operator laminarki, Krajacz tkanin, Brewiarz tkanin, Drapacz i operator wykurczarki, Apreter nakładarki, Spawanie aluminium metodą TIG, Montażysta rusztowań budowlanych, SEP – uprawnienia elektroenergetyczne, Obsługa kotłów na paliwa stałe, płynne i gazowe, Pilarz, Profesjonalny pracownik firmy produkcyjnej 45+ i standaryzacja pracy w oparciu o Lean/Kaizen Management, Profesjonalny monter – standardy pracy montera, Operatorzy sprzętu ciężkiego,
- opieka zdrowotna: Resuscytacja krążeniowo-oddechowa – szkolenie dla pielęgniarek, Kurs pierwszej pomocy przedmedycznej, Żywnienie enteralne i parenteralne, Aptekarz 45+ ekspertem w zarządzaniu i obsłudze, Komunikacja z pacjentem 65+,
- usługi hotelarskie, turystyka: Profesjonalna obsługa gościa hotelowego i standaryzacja pracy w oparciu o Lean/Kaizen Management,
- usługi gastronomiczne: Kawa jako podstawa deseru, Szkolenie cukiernicze – nowoczesne techniki produkcyjne, zdobnicze, dekoracyjne, nadzór nad procesami produkcyjnymi,
- usługi transportowe: Instruktor technik jazdy kat. B, warsztaty doskonalenia dla instruktorów nauki jazdy, Szkolenie z off-roadu, Profesjonalny kierowca międzynarodowy – standardy pracy kierowcy, Obsługa wózka jezdniowego,
- administracja: Stosunki wodne w gminie, Skuteczna kontrola firmy odbierającej odpady komunalne – nadzór z biura i w terenie,
- rozwój osobowościowy: komunikacja interpersonalna, Reagowanie na trudnych, roszczeniowych klientów, Techniki perswazji i obrona przed manipulacją, Zarządzanie emocjami i radzenie sobie ze stresem w pracy, Szkolenie ICC I stopnia (International Coaching Certifikation),
- inne: Efektywny „listonosz – doradca”, Zarządca nieruchomości, Badminton – kurs instruktorski, Gra w szachy – kurs metodyczny dla nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej, Kursy kosmetyczne.

Kierunki studiów podyplomowych realizowanych w ramach zawartych umów to: Oligofrenopedagogika, Administrowanie sieciami komputerowymi, Fotografia i cyfrowa edycja obrazów, Zarządzanie projektami kulturalno – oświatowymi, Nauczanie języka angielskiego w wychowaniu przedszkolnym i edukacji wczesnoszkolnej, Rewalidacja i surdopedagogika, Logopedia, Zarządzanie projektami Unii Europejskiej.

Wśród egzaminów wyróżnić można: Uprawnienia UDT – obsługa wózków jezdniowych, Instruktor

technik jazdy kat. B, SEP – eksploatacja urządzeń energetycznych, ciepłych, gazowych.

3.4.5. Projekty partnerskie oraz porozumienia

W roku 2015 urząd współuczestniczył w wielu projektach oraz porozumieniach realizowanych przez różne instytucje funkcjonujące na lokalnym rynku. Poniższa tabela pokazuje udział tutejszego urzędu w projektach i porozumieniach innych instytucji.

Tab. 12. Porozumienia o współpracy realizowane w roku 2015

L.p.	Instytucja, z którą zawarto porozumienie	Przedmiot porozumienia
1	Fundacja im. De Gaulle'a w Wałbrzychu	Projekt „Zakład Aktywności Zawodowej” (ZAZ) kierowany jest do wszystkich niepełnosprawnych mieszkańców subregionu wałbrzyskiego, którzy na dzień przystąpienia do projektu posiadają aktualne orzeczenie o niepełnosprawności i chcą zdobyć nowe kwalifikacje zawodowe oraz podjąć zatrudnienie w ramach projektu w ZAZ. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu zorganizuje spotkania rekrutacyjne dla niepełnosprawnych chcących skorzystać z oferty, Ponadto promował będzie działania związane z utworzeniem i prowadzeniem ZAZ.
2	Sudecki Związek Pracodawców w Wałbrzychu	Porozumienie zawarto w celu wspólnych działań stron rynku pracy, lepszego wykorzystania instrumentów rynku pracy i FP oraz podejmowania inicjatyw w zakresie promocji zatrudnienia i tworzenia nowych miejsc pracy.
3	Dolnośląski Inkubator Przedsiębiorczości i Arbitrażu we Wrocławiu	Porozumienie w celu nawiązania trwałej współpracy na rzecz prowadzonego przez DIPA naboru oraz rekrutacji dotyczącej szkoleń komputerowych ECDL.
4	Fundacja JAWOR Grzmiąca	Porozumienie dotyczy współpracy przy wsparciu uczestników Centrum Integracji Społecznej w zakresie doradztwa zawodowego oraz zmiany i podwyższenia kompetencji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy.
5	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu	Umowa partnerska na rzecz wzrostu zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich w województwie dolnośląskim.
6	Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej prowadzonym przez stowarzyszenie Forum Aktywności Lokalnej w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej	Porozumienie dotyczy osób bezrobotnych, o których mowa w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocja zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Głównym celem jest sprawna wymiana informacji, która umożliwi optymalizację zakresu i form pomocy udzielonej osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz poprawa jakości i komplementarności usług oferowanych osobom bezrobotnym.
7	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Wałbrzychu	Porozumienie dotyczy bezpłatnego świadczenia usług poradnictwa zawodowego dla podopiecznych Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Wałbrzychu.
8	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałbrzychu	Porozumienie odnoszące się do wzajemnej współpracy w zakresie świadczenia usług specjalistycznych, bezpłatnych usług przez doradcę zawodowego Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu na rzecz klientów Klubu Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wałbrzychu.

Spis tabel

1. Wydatki budżetowe w 2015 roku,
2. Wybrane dane o rynku pracy,

3. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2014 i XII 2015),
4. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2015),
5. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan w końcu XII 2015)
6. Wydatkowanie w roku 2015 środków przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w podziale na źródła finansowania,
7. Ilość osób objętych w 2015 r. wsparciem w ramach działań finansowanych z FP,
8. Ilość osób objętych w 2015 r. wsparciem w ramach pozostałych działań finansowanych z FP i środków rezerwy ministra,
9. Ilość osób objętych w 2015 r. wsparciem w ramach działań finansowanych z PFRON,
10. Ilość wizytacji dokonanych przez pracowników PUP w 2015 r.,
11. Ilość ofert pracy w roku 2015,
12. Porozumienia o współpracy realizowane w roku 2015.

Spis wykresów

1. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach roku;
2. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2015),
3. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2015),
4. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan w końcu XII 2015),
5. Ilość wniosków i umów o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w 2015 r.,
6. Ilość wniosków i umów na doposażenie miejsc pracy w roku 2015.