



**SPRAWOZDANIE RZECZOWE ZA 2016 R.
Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W WAŁBRZYCHU ORAZ
REALIZOWANYCH ZADAŃ W RAMACH
AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA
BEZROBOCIU**

Wałbrzych, styczeń 2017 roku

1. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W 2016 ROKU	4
1.1. Podstawa prawna działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu	4
1.2. Organizacja i zarządzanie	4
1.3. Środki budżetowe na działalność Powiatowego Urzędu Pracy	5
1.4. Informatyzacja obsługi rynku pracy	6
1.5. Zadania powiatu realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu	6
1.6. Formalna obsługa klientów	9
1.7. Finansowanie zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu	10
1.7.1. Środki Funduszu Pracy	10
2. INFORMACJA O RYNKU PRACY W MIEŚCIE WAŁBRZYCHU ORAZ POWIECIE WAŁBRZYSKIM W 2016 ROKU	11
2.1. Podstawowe informacje statystyczne dotyczące rynku pracy	11
2.2. Bezrobotni niepełnosprawni	16
3. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZADAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W WAŁBRZYCHU W RAMACH AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU W 2016 ROKU	17
3.1. Wielkość środków w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu w roku 2016 oraz poziom ich wydatkowania (stan na 31.12.2016 r.)	17
3.2. Ilość osób aktywizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu w 2016 r. z udziałem środków Funduszu Pracy oraz bezkosztowo	19
3.3. Działania podejmowane wobec bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach usług i instrumentów rynku pracy	25
a) Działania finansowane ze środków Funduszu Pracy	25
3.3.1. Prace interwencyjne	25
3.3.2. Ryczałt za dojazdy	26
3.3.3. Staże	26
3.3.4. Bony stażowe	27
3.3.5. Bon na zatrudnienie	28
3.3.8. Roboty publiczne	28
3.3.9. Prace społecznie – użyteczne	29
3.3.10. Program Aktywizacja Integracja	29
3.3.11. Refundacja części kosztów poniesionych na wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanie do pracy bezrobotnego do 30 roku życia	30
3.3.12. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	30
3.3.13. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	33
3.3.14. Szkolenia	35
3.3.15. Bony szkoleniowe	36
3.3.16. Badania lekarskie	37
3.3.17. Opieka nad dzieckiem lub osobą zależną oraz zatrudnienie wspierane	37
b) Działania finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	38
3.3.18. Refundacja kosztów wyposażenia stanowisk pracy	38
3.3.19. Inne działania na rzecz osób niepełnosprawnych	38
c) Monitorowanie procesu aktywizacji osób bezrobotnych	38
3.4. Inne zadania realizowane przez PUP w ramach aktywizacji osób bezrobotnych bądź służące poprawie jakości wykonywanych usług na rzecz klientów urzędu pracy	39
3.4.1. Poradnictwo zawodowe	39
3.4.2. Usługi EURES	40
3.4.3. Pośrednictwo pracy	45

3.4.4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	47
3.4.5. Projekty partnerskie oraz porozumienia.....	50

1. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W 2016 ROKU

1.1. Podstawa prawna działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu

Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu realizuje zadania w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 645 z późn.zm.), jak też w innych aktach prawnych - w szczególności w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz .U. 2016, poz. 2046 ze zmianami).

1.2. Organizacja i zarządzanie

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Wałbrzychu według stanu na 31 grudnia 2016 r. zatrudnionych było 102 pracowników (5 osób było zatrudnionych do obsługi projektów współfinansowanych z EFS, 1 osoba korzystała z urlopu bezpłatnego, 2 osoby były zatrudnione w ramach umowy na zastępstwo), w tym:

- Pośredników pracy – 21;
- Doradców zawodowych – 11;
- Specjalistów ds. rozwoju zawodowego – 4;
- Specjalistów ds. programów – 16.

Spośród wszystkich zatrudnionych, 67 osób posiadało wykształcenie wyższe. W celu podnoszenia i doskonalenia umiejętności 71 pracowników urzędu uczestniczyło w różnorodnych szkoleniach, głównie z zakresu nowelizacji ustawy oraz aktów wykonawczych, na podstawie których urząd opiera swą działalność. Poza tym uczestniczyli w seminariach, konferencjach, prelekcjach i odczytach.

Źródłem finansowania wynagrodzeń pracowniczych były środki budżetowe dla 97 pracowników, 3 pracownice były finansowane z Programu Operacyjnego - Wiedza Edukacja Rozwój, a 2 pracownice były finansowane z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego.

Przeciętne wynagrodzenie wszystkich pracowników wraz z kadrą kierowniczą, zatrudnionych

w urzędzie pracy wynosiło:

- brutto – **3.372,97** złotych;
- netto – **2.259,76** złotych (po odliczeniu składek na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne i podatku dochodowego).

1.3. Środki budżetowe na działalność Powiatowego Urzędu Pracy

Plan na rok 2016 zakładał łączną kwotę **9.676.275,00** zł. Założenia planu zostały wykonane w następujący sposób:

Tab. 1. Wydatki budżetowe w 2016 roku.

L.p.	Wyszczególnienie	Plan na 2016 rok [zł.]	Wykonanie na 31.12.2016 roku [zł.]
1	3020 zakup okularów	6.790,00	6.781,55
2	4010 wynagrodzenia	3.903.892,00	3.903.611,28
3	4040 wynagrodzenia roczne	233.006,00	233.005,10
4	4110 ZUS	696.078,00	695.886,89
5	4120 skł. na Fundusz Pracy	72.463,00	72.166,79
6	4130 składka zdrowotna za bezrobotnych bez prawa do zasiłku	4.360.000,00	4.272.242,61
7	4210 zakup materiałów i wyposażenia	44.784,00	40.926,01
8	4260 zakup energii	111.900,00	111.829,22
9	4270 usługi remontowe	7.189,00	7.189,00
10	4280 zakup usług zdrowotnych	2.776,00	2.776,00
11	4300 zakup usług pozostałych	93.935,00	93.854,79
12	4360 opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	40,00	37,69
13	4410	6.550,00	6.548,27

	delegacje		
14	4430 opłaty różne	7.495,00	7.494,45
15	4440 ZFŚS	113.195,00	113.194,24
16	4480 podatek od nieruchomości	16.128,00	16.128,00
17	4520 opłaty na rzecz JST	54,00	54,00
18	Razem	9.676.275,00	9.583.725,89

1.4. Informatyzacja obsługi rynku pracy

W roku 2016 usprawniono pracę systemów oraz wprowadzono do użytkowania urządzenia zakupione w grudniu 2015r. Wiązało się to m.in. z migracją systemów na nową platformę serwerową.

W celu ujednoczenia posiadanych klienckich systemów operacyjnych, na około 120 komputerach dokonano aktualizacji z Windows 7 do Windows 10, dzięki czemu czas wsparcia urządzeń wydłużył się o minimum dwa lata. Równolegle prowadzono modernizację komputerów, której celem było poprawienie komfortu pracy użytkowników.

Na bieżąco rozwijane są obszary związane z bezpieczeństwem systemów i ich dostosowywaniem do obowiązujących przepisów. Wiele uwagi poświęcono na poprawienie wydajności systemów i ich niezawodności. Dzięki wdrożonym rozwiązaniom udało się zapewnić bardzo wysoką sprawność podstawowych systemów dziedzinowych – suma czasów awarii w roku 2016 nie przekroczyła czterech godzin.

Na utrzymanie Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej pozyskano z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej środki niezbędne do zapewnienia wsparcia technicznego systemu.

1.5. Zadania powiatu realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu

Do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy w szczególności należy:

- 1) opracowanie i realizacja programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, o której mowa w odrębnych przepisach;
- 2) pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu

- aktywizacji lokalnego rynku pracy;
- 3) udzielanie informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie;
 - 4) udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;
 - 5) udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;
 - 6) kierowanie bezrobotnych do realizatora działań aktywizacyjnych, któremu marszałek województwa zlecił wykonanie działań aktywizacyjnych;
 - 7) realizacja zadań związanych z KFS, w szczególności udzielanie pomocy pracodawcom poprzez finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy;
 - 8) rejestrowanie bezrobotnych i poszukujących pracy;
 - 9) ustalanie profili pomocy dla bezrobotnych;
 - 10) inicjowanie, organizowanie i finansowanie usług i instrumentów rynku pracy;
 - 11) inicjowanie, organizowanie i finansowanie szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych;
 - 12) opracowywanie badań, analiz i sprawozdań, w tym prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, oraz dokonywanie ocen dotyczących rynku pracy na potrzeby powiatowej rady rynku pracy oraz organów zatrudnienia;
 - 13) inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć mających na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy;
 - 14) współdziałanie z powiatowymi radami rynku pracy w zakresie promocji zatrudnienia oraz wykorzystania środków Funduszu Pracy;
 - 15) współpraca z gminami w zakresie upowszechniania ofert pracy i informacji o usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych, stażach, organizacji robót publicznych oraz prac społecznie użytecznych, realizacji Programu Aktywizacja i Integracja oraz zatrudnienia socjalnego na podstawie przepisów o zatrudnieniu socjalnym;

- 16) współpraca z wojewódzkimi urzędami pracy w zakresie świadczenia podstawowych usług rynku pracy, w tym w opracowywaniu i aktualizacji informacji zawodowych;
- 17) przyznawanie i wypłacanie zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia;
- 18) wydawanie decyzji;
- 19) realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a–c, oraz państw, z którymi Rzeczpospolita Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym, w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w tym realizowanie decyzji;
- 20) realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a-c, w szczególności przez:
 - a) realizowanie działań sieci EURES we współpracy z ministrem właściwym do spraw pracy, samorządami województw oraz innymi podmiotami uprawnionymi do realizacji działań sieci EURES;
 - b) realizowanie zadań związanych z udziałem w partnerstwach transgranicznych EURES na terenie działania tych partnerstw;
- 21) realizowanie zadań związanych z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikających z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi;
- 22) badanie i analizowanie sytuacji na lokalnym rynku pracy w związku z postępowaniem o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca lub postępowaniem o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy;
- 23) realizowanie zadań związanych z podejmowaniem przez cudzoziemców pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 24) organizowanie i finansowanie szkoleń pracowników powiatowego urzędu pracy;
- 25) opracowywanie i realizowanie indywidualnych planów działania;
- 26) realizowanie projektów w zakresie promocji zatrudnienia, w tym przeciwdziałania bezrobociu, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych, wynikających z programów operacyjnych współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Pracy;
- 27) inicjowanie i realizowanie badań i analiz wykorzystywanych w działaniach prowadzonych

przez urzędy pracy;

28) organizacja i realizowanie programów specjalnych;

29) realizowanie programów regionalnych na podstawie porozumienia zawartego z wojewódzkim urzędem pracy;

30) przetwarzanie informacji o bezrobotnych, poszukujących pracy i cudzoziemcach zamierzających wykonywać lub wykonujących pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

31) współpraca z ministrem właściwym do spraw pracy w zakresie tworzenia rejestrów centralnych;

32) inicjowanie i realizowanie projektów pilotażowych.

1.6. Formalna obsługa klientów

Aby uzyskać pełną realizację zadań, które nakłada na urząd pracy ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy podejmowane są na bieżąco stosowne działania w tym zakresie. W wyniku różnych działań w 2016 roku między innymi:

- wydano **5 131** informacji o dochodach i pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT-11;
- zarejestrowano **31 750** wychodzącej korespondencji (w tym listy polecone za potwierdzeniem odbioru, listy zwykłe i paczki);
- zawarto około **1 634** umowy cywilno-prawne;
- wydano **61 973** decyzji administracyjnych.

W wyniku wydania ponad **61** tys. decyzji administracyjnych do urzędu pracy wpłynęły **133** odwołania, z tego poprzez rozstrzygnięcie organu II instancji:

- utrzymano w mocy - 56 decyzji;
- uchylono i sprawę przekazano do ponownego rozpatrzenia poprzez organ I instancji – 20 decyzji;
- uchylono i umorzono postępowanie - 4 decyzje;

- uchylono w trybie art. 132 § 1 kpa - 20 decyzji;
- zmieniono w trybie art. 132 § 1 kpa - 11 decyzji.

Ponadto organ II instancji stwierdził uchybienie terminu do wniesienia odwołania w stosunku do 9 decyzji, 11 odwołań nie zostało jeszcze rozpatrzonych przez organ II instancji. 2 decyzje zostały uchylone i jednocześnie Wojewoda przyznał prawo do zasiłku.

Ponieważ w roku 2016 urząd wydał **61 973** decyzje:

- ilość wszystkich odwołań (**133**) stanowi **0,3 %** ogółu wydanych decyzji,
- ilość uchylonych decyzji (**20**) stanowi **0,01 %** ogółu wydanych decyzji.

1.7. Finansowanie zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu

1.7.1. Środki Funduszu Pracy

Wielkość środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w danym roku jest ustalana na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2014 r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz.U. 2014, poz. 1294). Natomiast środki Funduszu Pracy na wypłatę zasiłków i innych obligatoryjnych świadczeń przekazywane są do wysokości faktycznych potrzeb.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przekazywało w ciągu roku na wyodrębnione rachunki bankowe zaliczki środków Funduszu Pracy do wysokości kwot wynikających z algorytmu. W roku 2016 rytmicznie otrzymywane dotacje pozwalały na terminowe wypłaty zasiłków i innych świadczeń.

Wydatkowano ogółem **37.255.861,01** złotych z tego na: zasiłki dla bezrobotnych – 10.249.750,25 zł, obowiązkowe składki – 2.801.612,97 zł. Wydatki dotyczące aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu opisano szczegółowo od punktu 3.

2. INFORMACJA O RYNKU PRACY W MIEŚCIE WAŁBRZYCHU ORAZ POWIECIE WAŁBRZYSKIM W 2016 ROKU

2.1. Podstawowe informacje statystyczne dotyczące rynku pracy

Na dzień 31.12.2016 r. liczba osób bezrobotnych łącznie dla powiatu wałbrzyskiego i miasta Wałbrzycha zmniejszyła się o 1067 w stosunku do końca 2015 roku, osiągając stan **6 422** osoby. Na koniec grudnia 2016 r. stopa bezrobocia wynosiła:

- dla Polski - 8,3 %
- dla województwa dolnośląskiego - 7,3 %
- dla miasta Wałbrzycha - 9,0 %
- dla powiatu wałbrzyskiego - 19,3 %

Tab. 2. Wybrane dane o rynku pracy.

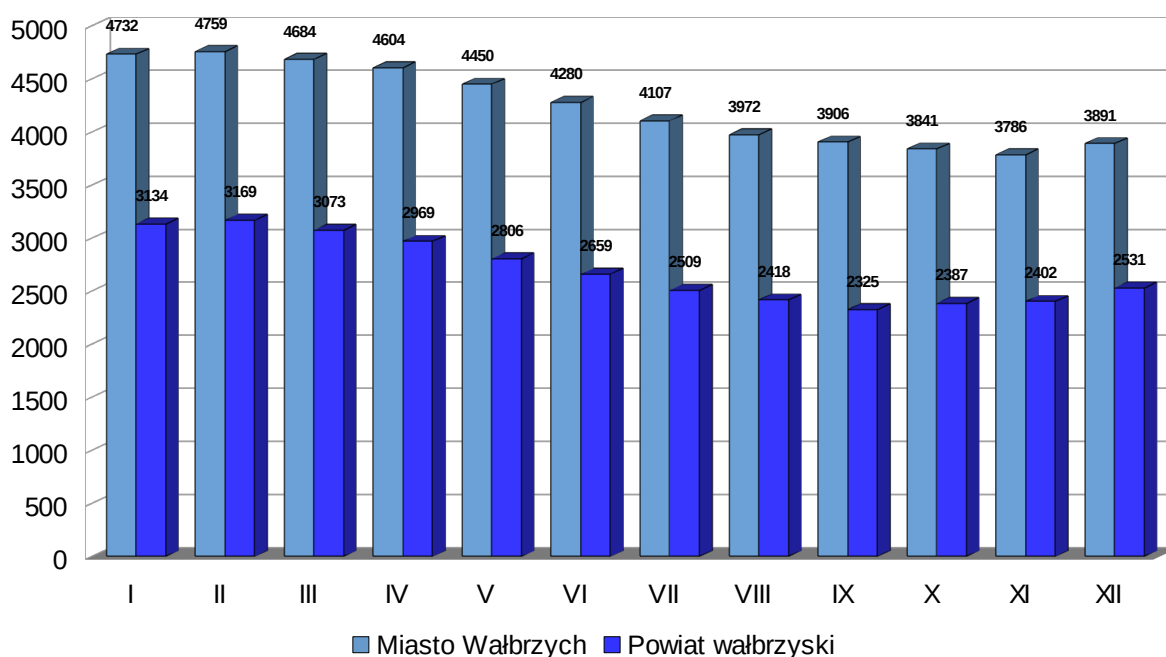
Lp.	Opis	Miasto Wałbrzych XII 2016	Powiat wałbrzyski XII 2016
1	Ogólna ilość bezrobotnych – w tym kobiet	3891 2157	2531 1376
2	Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku	618	539
3	Liczba osób niepełnosprawnych	448	198
4	Liczba bezrobotnych wyłączonych z ewidencji w ciągu roku ogółem, w tym między innymi z powodu:	8322	5372
	– podjęcia pracy	4037	2429
	– odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy	447	278
	– niepotwierdzenie gotowości do pracy	2104	999
	– dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	450	367
	– podjęcia nauki	6	1
	– osiągnięcia wieku emerytalnego	53	24
	– nabycia praw emerytalnych lub rentowych	39	35
	– nabycia praw do świadczenia		

	przedemerytalnego	111	64
	– innych	339	210

W styczniu i lutym 2016 roku ilość zarejestrowanych bezrobotnych wzrosła osiągając stan odpowiednio – 4732 i 4759 osób w mieście Wałbrzychu oraz 3134 i 3169 osób w powiecie wałbrzyskim. Następnie zaczęła spadać do listopada w mieście Wałbrzychu oraz do września w powiecie wałbrzyskim. Widać jednak trend spadkowy od marca ubiegłego roku.

Liczbę osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2016 roku przedstawia Wykres 1.

Wykres 1. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach roku.

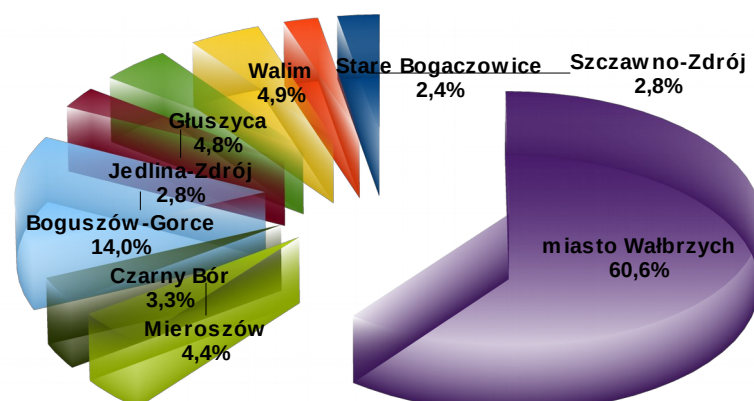


Dla porównania w Tab. 3 i Wykresie 2 zestawiono dane dotyczące ilości zarejestrowanych bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu wałbrzyskiego oraz miasta Wałbrzycha.

Tab. 3. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2015 i XII 2016).

L.p.	Wyszczególnienie	Zarejestrowani bezrobotni			
		XII 2015		XII 2016	
		ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
1	Boguszów-Gorce	1011	549	902	479
2	Czarny Bór	284	141	210	122
3	Głuszycza	430	202	306	166
4	Jedlina Zdrój	213	120	182	97
5	Mioszów	350	175	284	161
6	Stare Bogaczowice	173	93	151	84
7	Szczawno Zdrój	211	104	183	94
8	Walim	323	160	313	173
9	Powiat wałbrzyski	2995	1544	2531	1376
10	Miasto Wałbrzych	4494	2414	3891	2157

Wykres 2. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2016)

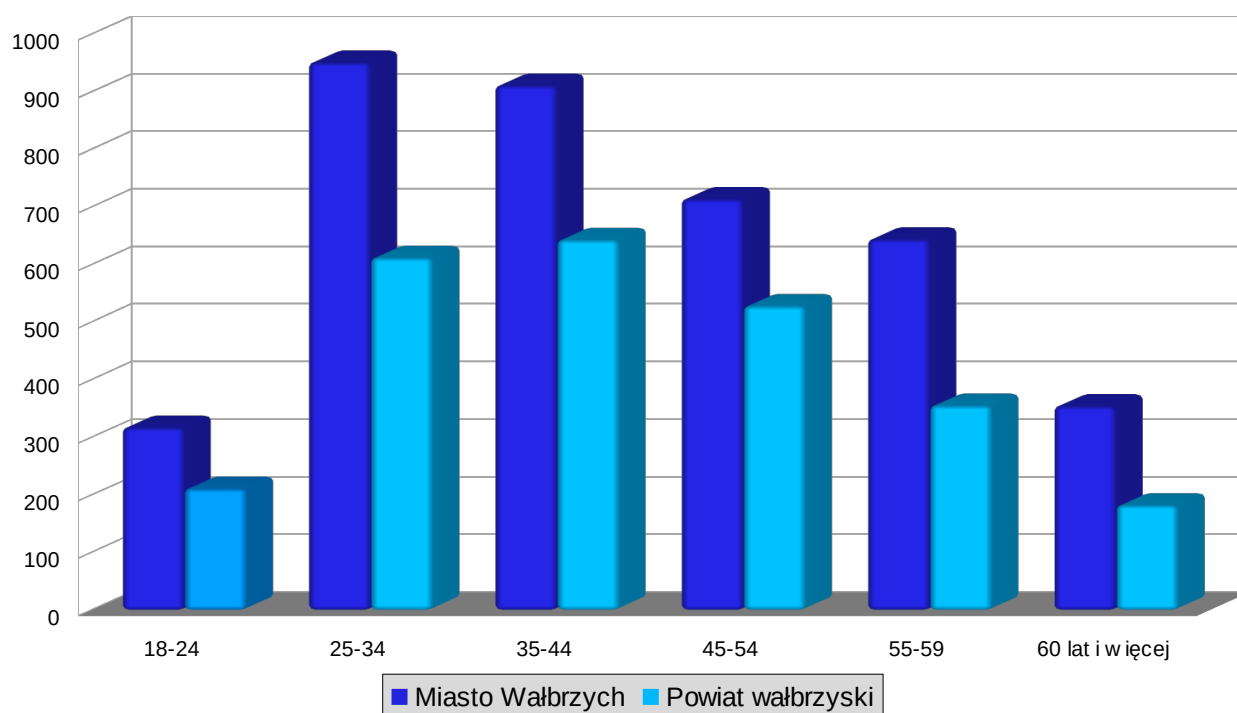


Wśród zarejestrowanych bezrobotnych w mieście Wałbrzychu dominują osoby w przedziale wiekowym od 25 - 34 lat co stanowi 24,5 % ogółu zarejestrowanych. W powiecie wałbrzyskim jest to grupa wiekowa 35 – 44 lata z udziałem 25,4 % ogółu zarejestrowanych. Dane liczbowe przedstawia Tab. 4 oraz Wykres 3.

Tab. 4. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2016).

L.p.	Wiek	Rok 2016			
		Miasto Wałbrzych		Powiat wałbrzyski	
		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1	18-24 lat	317	230	211	148
2	25-34 lat	951	667	612	416
3	35-44 lat	911	548	643	376
4	45-54 lat	714	349	528	265
5	55-59 lat	644	301	355	144
6	60 lat i więcej	354	62	182	27
7	Ogółem:	3891	2157	2531	1376

Wykres 3. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2016).



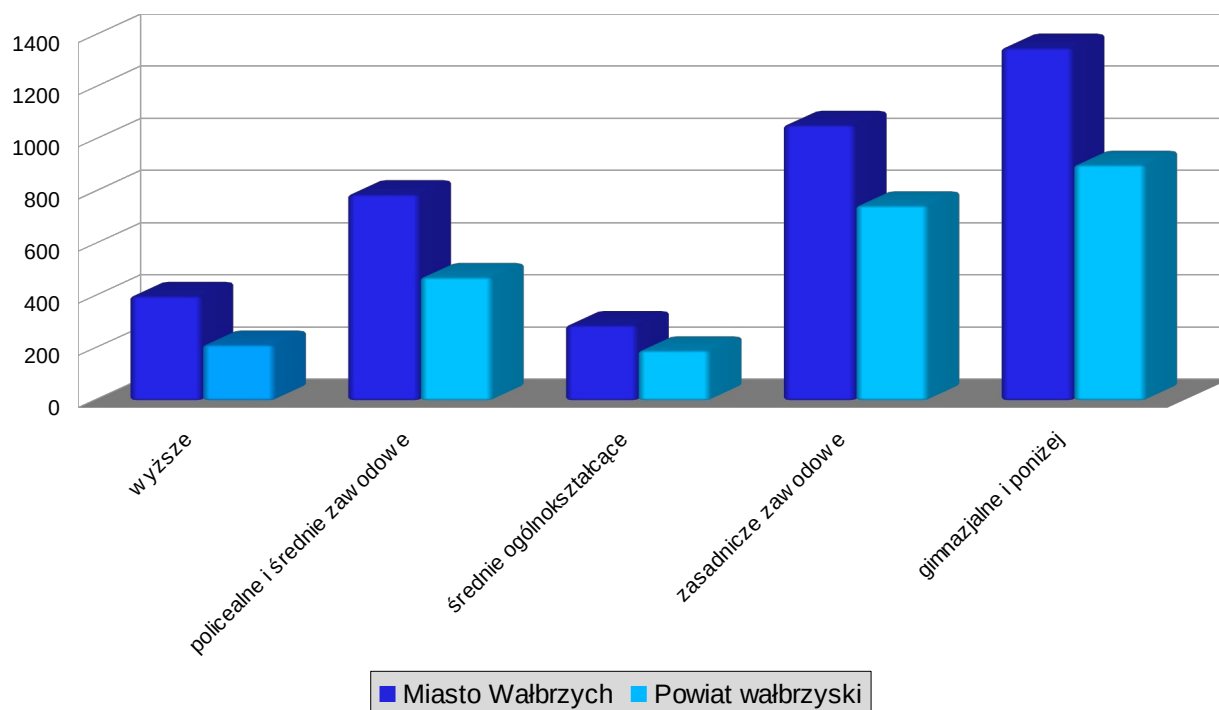
Osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz gimnazjalnym lub niższym w mieście Wałbrzychu stanowią 42,2 % ogółu bezrobotnych, natomiast w powiecie wałbrzyskim

43,3 % (Tab.5 oraz Wykres 4). Często jedyną szansą na podjęcie zatrudnienia wśród tych osób jest zatrudnienie subsydiowane organizowane przez tut. urząd, są to np: prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne czy staże.

Tab. 5. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan w końcu XII 2016).

L.p.	Wykształcenie	Rok 2016			
		Miasto Wałbrzych		Powiat wałbrzyskim	
		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1	Wyższe	401	254	214	153
2	Policealne i średnie zawodowe	791	490	473	329
3	Średnie ogólnokształcące	289	209	192	147
4	Zasadnicze zawodowe	1057	474	748	321
5	Gimnazjalne i poniżej	1353	730	904	426
6	Ogółem:	3891	2157	2531	1376

Wykres 4. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (XII 2016).



2.2. Bezrobotni niepełnosprawni

Według stanu na koniec grudnia 2016 roku zarejestrowanych było w tut. urzędzie **670** osób niepełnosprawnych, z tego **345** kobiet. Wśród tych osób **646** posiadało status osoby bezrobotnej (**337** kobiet), a **24** uznanych zostało za osoby poszukujące pracy (**8** kobiet), ponieważ nabyły one prawo do świadczeń rentowych. Wśród niepełnosprawnych bezrobotnych **153** osoby posiadały prawo do pobierania zasiłku (23,7 %).

W roku 2016 tut. urząd dysponował **411** ofertami pracy dla osób niepełnosprawnych. Obserwowaliśmy nasilone rejestracje osób niepełnosprawnych - było ich **1088**.

3. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZADAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W WAŁBRZYCHU W RAMACH AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU W 2016 ROKU

3.1. Wielkość środków w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu w roku 2016 oraz poziom ich wydatkowania (stan na 31.12.2016 r.)

W 2016 r. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu realizował programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz w formie Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Łączna wielkość środków finansowych przeznaczonych na ten cel wyniosła **22.451 tys. zł**, z czego środki przyznane przez MRPiPS wg algorytmu stanowiły kwotę **9.105,9 tys. zł**.

W ramach powyższego limitu rozpoczęto realizację projektów:

- „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)*” (AM-2016 PO WER) w ramach działania 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy, poddziałania 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, na którego cel w 2016 r. pozyskano **5.193,3 tys. zł**,
- „*Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)*” (A30+ 2016 RPO) w ramach Osi priorytetowej 8 Rynek pracy, działania 8.1 Projekty powiatowych urzędów pracy Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, którego limit w 2016 roku wynosił **4.762,8 tys. zł**.

Dodatkowo w roku 2016 aplikowano o rezerwy krajowe będące w dyspozycji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeznaczone na realizację programów aktywizacji osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Na ten cel otrzymano **840 tys. zł**.

Ponadto w badanym okresie refundowano pracodawcom część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia, którego limit wynosił **1.524 tys. zł**.

W kwocie 22.451 tys. zł mieszczą się także środki otrzymane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w wysokości **165 tys. zł**.

Nadto w 2016 roku otrzymano środki w wysokości **860 tys. zł** przeznaczone na realizację

zadań w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Poniższe zestawienie prezentuje faktyczne wykonanie ustalonego limitu na 2016 r. w ramach środków Funduszu Pracy, poszczególnych projektów, Krajowego Funduszu Szkoleniowego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tab. 6. Wydatkowanie w roku 2016 środków przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w podziale na źródła finansowania.

L.p.	Forma aktywizacji	Limit /w tys. zł/	Wykonanie /w %/
Algorytm			
1	Szkolenia (w tym studia podyplomowe oraz koszty egzaminów i licencji)	412,06	99,82
2	Roboty publiczne	1 856,64	99,83
3	Prace interwencyjne	817,10	99,91
4	Staże	1 831,41	99,46
5	Bony stażowe	95,40	99,49
6	Prace społecznie-użyteczne	263,60	99,96
7	PAI - prace społecznie-użyteczne	7,10	98,59
8	Bony na zatrudnienie	32,10	99,50
9	Dofinansowanie wynagrodzenia osób powyżej 50	36,60	99,78
10	Jednorazowe środki na DG	1 030,87	99,50
11	Doposażenie MP	2 642,38	99,51
12	Badania lekarskie	20,00	99,95
13	Inne (w tym: opieka nad dzieckiem lub osobą zależną, zatrudnienie wspierane)	60,60	99,75
14	Razem algorytm	9 105,86	99,63
"Aktywizacja 50+"			
15	Jednorazowe środki na DG	40,00	100,00
16	Razem	40,00	100,00
"Długofalowa perspektywa"			
17	Jednorazowe środki na DG	240,04	91,67
18	Doposażenie MP	59,96	98,27
19	Razem	300,00	92,99
"Działaj"			
20	Jednorazowe środki na DG	305,53	100,00
21	Doposażenie MP	194,47	99,88
22	Razem	500,00	99,95
23	Razem rezerwa ministra	840,00	97,47
Projekt AM-2016 PO WER			
24	Jednorazowe środki na DG	1 554,86	99,77
25	Bon na zasiedlenie	306,75	100,00
26	Szkolenia indywidualne	43,00	98,35
27	Bon szkoleniowy	58,60	99,51
28	Prace interwencyjne	53,26	99,16
29	Staże	3 176,89	99,05
30	Razem AM-2016	5 193,36	99,32

Projekt A30+ 2016 RPO			
31	Jednorazowe środki na DG	2 943,76	100,00
32	Szkolenia indywidualne	134,02	99,69
33	Prace interwencyjne	106,59	99,33
34	Stáže	1 578,41	99,29
35	Razem A30+ 2016	4 762,78	99,74
Fundusz Pracy - zadania art. 150f ustawy			
36	Refundacja wynagrodzeń i składek ZUS osób do 30 roku życia	1 524,00	91,87
37	Razem ref. skl. ZUS do 30	1 524,00	91,87
38	Razem FP, projekty, ref. skl. ZUS do 30	21 426,00	98,94
Krajowy Fundusz Szkoleniowy			
39	KFS - formy wsparcia	860,00	99,95
40	KFS - promocja		
41	Razem KFS	860,00	99,95
42	Razem FP, projekty, ref. skl. ZUS do 30 oraz KFS	22 286,00	98,98
Środki PFRON			
Algorytm			
43	Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej *	165,00	54,55
44	Razem PFRON	165,00	54,55
45	ŁĄCZNIE ŚRODKI (FP, projekty, ref. skl. ZUS do 30, KFS oraz PFRON)	22 451,00	98,65

* Z uwagi na rezygnację Wnioskodawcy z realizacji wniosków pozostała niewykorzystana kwota w wysokości 45.000,00 zł przekazano Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Wałbrzychu, natomiast w wysokości 30.000,00 zł - Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Wałbrzychu.

3.2. Ilość osób aktywizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu w 2016 r. z udziałem środków Funduszu Pracy oraz bezkosztowo

Mając na uwadze powyższe w okresie od stycznia do grudnia 2016 roku w ramach działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu **9.583** osoby otrzymały wsparcie w formie usług i instrumentów rynku pracy, z tego w wyniku:

- działań podejmowanych przez PUP finansowanych ze środków Funduszu Pracy - **3.487** osób uprawnionych,

Tab. 7. Ilość osób objętych w 2016 roku wsparciem w ramach działań finansowanych z FP

L.p.	Forma aktywizacji	Program	Liczba osób					Efektywność zatrudnieniowa	
			kontynuujących umowy z roku 2015 / 2014 / 2013	rozpoczynających udział w formach wsparcia w 2016	Razem	które zakończyły udział w formie wsparcia w roku 2016	kontynuujących wsparcie w roku 2017	w osobach	w %
1	Szkolenia (w tym studia podyplomowe oraz koszty egzaminów i licencji)*	Algorytm	5	55	60	44	11	24	54,55
2	Szkolenia indywidualne	Projekt AM-2016 PO WER	0	11	11	11	0	6	54,55
3	Szkolenia indywidualne	Projekt A30+ 2016 RPO	0	33	33	33	0	20	60,61
4	Razem szkolenia	x	5	99	104	88	11	50	56,82
5	Roboty publiczne	Algorytm	0	244	244	244	2	102	41,80
6	Razem roboty publiczne	x	0	244	244	244	2	102	41,80
7	Prace interwencyjne	Algorytm	102	91	193	116	77	85	73,28
8	Prace interwencyjne	Projekt AM-2016 PO WER	0	11	11	3	8	2	66,67
9	Prace interwencyjne	Projekt A30+ 2016 RPO	0	28	28	20	8	13	65,00
10	Prace interwencyjne	Rezerwa "Krok w stronę zatrudnienia"	10	0	10	10	0	10	100,00
11	Razem Prace interwencyjne	x	112	130	242	149	93	110	73,83
12	Staże	Algorytm	121	251	372	241	131	100	41,49
13	Staże	Projekt AM-2016 PO WER	0	439	439	439	0	303	69,18
14	Staże	Projekt A30+ 2016 RPO	0	253	253	253	0	186	73,52
15	Staże	rezerwa "Klucz do sukcesu"	48	0	48	48	0	33	68,75
16	Razem staże	x	169	943	1112	981	131	622	63,47
17	Prace społecznie-użyteczne	Algorytm	0	622	622	622	0	76	12,22
18	Razem Prace społecznie-	x	0	622	622	622	0	76	12,22

	użyteczne								
19	Jednorazowe środki na DG	Algorytm	65	50	115	65	50	62	95,38
20	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Aktywizacja 50+"	0	2	2	0	2	0	0,00
21	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Długofalowa perspektywa"	0	8	8	0	8	0	0,00
22	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Działaj"	0	15	15	0	15	0	0,00
23	Jednorazowe środki na DG	Projekt AM-2016 PO WER	0	67	67	0	67	0	0,00
24	Jednorazowe środki na DG	Projekt A30+ 2016 RPO	0	130	130	0	130	0	0,00
25	Jednorazowe środki na DG	Program regionalny	4	0	4	4	0	4	100,00
26	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Nowa szansa"	3	0	3	3	0	3	100,00
27	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Klucz do sukcesu"	0	2	2	0	2	0	0,00
28	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Nie bądź bezczynny"	10	0	10	10	0	10	100,00
29	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Postaw na rozwój"	6	4	10	6	4	6	100,00
30	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Zacznij zmiany"	5	0	5	5	0	5	100,00
31	Jednorazowe środki na DG	Projekt AM-2015 PO WER	91	19	110	91	19	82	90,11
32	Jednorazowe środki na DG	Projekt A30+ 2015 RPO	107	9	116	107	9	103	96,26
33	Jednorazowe środki na DG	"Przeciw bezrobociu"	16	0	16	16	0	15	93,75
34	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Otrzymałem szansę"	2	0	2	2	0	2	100,00
35	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Kapitalny biznes"	1	0	1	1	0	1	100,00

Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu w 2016 roku

36	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Zwiększ kompetencje"	1	0	1	1	0	1	100,00
37	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Praca dla młodych"	3	0	3	3	0	3	100,00
38	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Praca dla osób w wieku 30-50 lat"	5	0	5	5	0	5	100,00
39	Jednorazowe środki na DG	rezerwa "Praca dla osób powyżej 50"	1	0	1	1	0	1	100,00
40	Razem Jednorazowe środki na DG	x	320	306	626	320	306	303	94,69
41	Doposażenie MP	Algorytm	128	133	261	6	255	5	83,33
42	Doposażenie MP	rezerwa "Długofalowa perspektywa"	0	3	3	0	3	0	0,00
43	Doposażenie MP	rezerwa "Działaj"	0	10	10	0	10	0	0,00
44	Doposażenie MP	Program regionalny	8	0	8	0	8	0	0,00
45	Doposażenie MP	rezerwa "Nowa szansa"	5	0	5	0	5	0	0,00
46	Doposażenie MP	rezerwa "Klucz do sukcesu"	13	0	13	0	13	0	0,00
47	Doposażenie MP	rezerwa "Krok w stronę zatrudnienia"	7	0	7	0	7	0	0,00
48	Doposażenie MP	rezerwa "Mam pracę"	20	0	20	0	20	0	0,00
49	Doposażenie MP	rezerwa "Nie bądź beczynny"	20	0	20	0	20	0	0,00
50	Doposażenie MP	rezerwa "Postaw na rozwój"	20	0	20	0	20	0	0,00
51	Doposażenie MP	rezerwa "Zacznij zmiany"	5	0	5	0	5	0	0,00
52	Doposażenie MP	rezerwa "Perspektywy"	7	0	7	0	7	0	0,00
53	Doposażenie MP	"Przeciw	162	0	162	112	50	68	60,71

		bezrobociu"							
54	Doposażenie MP	rezerva "Kapitalny biznes"	3	0	3	3	0	3	100,00
55	Doposażenie MP	rezerva "Praca dla młodych"	5	0	5	4	1	0	0,00
56	Doposażenie MP	rezerva "Praca dla osób w wieku 30-50 lat"	4	0	4	3	1	0	0,00
57	Doposażenie MP	rezerva "Praca dla osób powyżej 50"	2	0	2	2	0	0	0,00
58	Doposażenie MP	rezerva "Kolejna szansa"	3	0	3	3	0	3	100,00
59	Razem doposażenie MP	x	412	146	558	133	425	79	59,40
60	Bon szkoleniowy	Projekt AM- 2016 PO WER	0	15	15	15	0	9	60,00
61	Razem bon szkoleniowy	x	0	15	15	15	0	9	60,00
62	Bon stażowy	Algorytm	30	12	42	33	9	19	57,58
63	Bon stażowy	rezerva "Nowa szansa"	10	0	10	10	0	4	40,00
64	Razem bon stażowy	x	40	12	52	43	9	23	53,49
65	Bon na zatrudnienie	Algorytm	9	1	10	7	3	4	57,14
66	Razem bon na zatrudnienie	x	9	1	10	7	3	4	57,14
67	PAI - prace społecznie- uzyteczne	Algorytm	0	20	20	20	0	2	10,00
68	Razem PAI	x	0	20	20	20	0	2	10,00
69	Bon na zasiedlenie	Algorytm	6	0	6	6	0	6	100,00
70	Bon na zasiedlenie	Projekt AM- 2016 PO WER	0	35	35	6	29	6	100,00
71	Razem bon na zasiedlenie	x	6	35	41	12	29	12	100,00
72	Dofinansowanie wynagrodzenia osób powyżej 50	Algorytm	5	1	6	4	2	2	50,00
73	Razem dofin. 50+	x	5	1	6	4	2	2	50,00

74	Refundacja wynagrodzeń i składek ZUS osób do 30 roku życia	Fundusz Pracy - zadania (art. 150f ustawy)	0	242	242	23	219	20	86,96
75	Razem ref. skl. ZUS do 30	x	0	242	242	23	219	20	86,96
76	OGÓLEM	x	1078	2816	3894	2661	1230	1414	53,14

* w 2016 roku udział w szkoleniu przerwało 5 osób

Tab. 8. Ilość osób objętych w 2016 roku wsparciem w ramach pozostałych działań finansowanych z FP i środków rezerwy ministra

L.p.	Forma aktywizacji	Liczba osób				
		kontynuujących umowy z roku 2015	rozpoczynających udział w formach wsparcia w 2016	Razem	które zakończyły udział w formie wsparcia w roku 2016	kontynuujących wsparcie w roku 2017
1	Badania lekarskie (w tym badania przed szkoleniami, stażem, orzeczenie zdolności do wykonywania pracy, przed stażem w ramach bonu stażowego)	0	280	280	280	0
2	Opieka nad dzieckiem lub osoba zależną	10	17	27	21	6
3	Zatrudnienie wspierane	2	0	2	2	0
4	Ryczałt za dojazdy	7	9	16	16	0
Razem		19	306	325	319	6

- działań podejmowanych przez PUP finansowanych ze środków PFRON - 15 osób niepełnosprawnych,

Tab. 9. Ilość osób objętych w 2016 roku wsparciem w ramach działań finansowanych z PFRON

L.p.	Formy wsparcia	Ilość osób uprawnionych				
		kontynuują cych umowy z lat poprzed nich	rozpoczy nających udział w formach wsparcia w 2016	Razem	które zakończyły udział w formie wsparcia w roku 2016	Kontynuują cych wsparcie w roku 2017
1	Doposażenie MP	5	2	7	1	6
2	Jednorazowe środki na podjęcie dział. gosp. razem, w tym:	8	0	8	6	2
	Jednorazowe środki na podjęcie dział. gosp.	5	0	5	3	2
	Jednorazowe środki na podjęcie dział. gosp. w ramach Programu wyrównywania różnic między regionami	3	0	3	3	0
Razem		13	2	15	7	8

- innych działań podejmowanych przez PUP w Wałbrzychu – 6.081 osób.

3.3. Działania podejmowane wobec bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach usług i instrumentów rynku pracy

a) Działania finansowane ze środków Funduszu Pracy

3.3.1. Prace interwencyjne

W wyniku zawartych 66 umów w 2016 roku w ramach prac interwencyjnych łącznie zatrudnienie uzyskało 130 osób bezrobotnych, z czego ze środków w ramach:

- algorytmu - 91 osób (w tym 7 niepełnosprawnych),
- projektu PO WER „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” – uzyskało 11 osób,
- projektu RPO „Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy

w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” –uzyskało 28 osób (w tym 2 niepełnosprawne).

Ponadto realizowane były umowy z roku poprzedniego. W związku z tym zatrudnienie kontynuowało łącznie **112** osób (w tym 9 niepełnosprawnych) w ramach *algorytmu*.

Bezrobotni najczęściej kierowani byli do pracy na stanowiskach:

- sprzedawcy, doradcy klienta, kasjera,
- pomocy kuchennej, kelnera, kucharza,
- pokojowej / salowej, opiekuna osoby starszej, recepcjonisty,
- instruktora sportu / instruktora parku linowego, instruktora sportu / pracownika do obsługi kompleksu sportowego,
- pomocy administracyjnej,
- montera konstrukcji stalowych,
- pracownika do prac lekkich / sprzątaczkę, pracownika porządkowego,
- szwaczki,
- kierowcy,
- pomocy aptecznej,
- pomocy florysty.

3.3.2. Ryczałt za dojazdy

W badanym okresie tutejszy urząd pokrywał koszty dojazdu realizowane w ramach bonu stażowego ze środków *algorytmu*. W związku z powyższym z tej formy wsparcia skorzystało łącznie **16** osób bezrobotnych.

3.3.3. Staże

W badanym okresie roku 2016 zaktywizowano łącznie **943** osoby, na podstawie 807 zawartych umów, w tym w ramach:

- *algorytmu* – 251 osób (w tym 11 niepełnosprawnych),
- projektu PO WER „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” – 438 osób (w tym 12 niepełnosprawnych),
- projektu RPO „Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” – 253 osoby (w tym 41 niepełnosprawne).

Ponadto w 2016 r. realizowane były umowy z roku ubiegłego. W związku z tym staż

kontynuowało **169** osób w ramach *algorytmu*.

Bezrobotni najczęściej odbywali staż na stanowiskach:

- technika prac biurowych, pracownika kancelarii, technika administracji, sekretarki, pomocy administracyjnej, asystenta ds. księgowości, pozostałych pracowników obsługi biurowej, pracownika biurowego,
- sprzedawcy, handlowca, pracownika obsługi klienta, specjalisty ds. sprzedaży internetowej, organizatora obsługi sprzedaży internetowej,
- wychowawcy w placówkach oświatowych, asystenta nauczyciela, asystenta nauczyciela przedszkola, bibliotekarza, nauczyciela nauczania początkowego,
- rejestratorce medycznej,
- pracownika obsługi solarium, pracownika usług osobistych,
- pomocy aptecznej,
- kucharza, pomocy kuchennej, kelnera, barmana, wydawcy posiłków,
- florysty,
- prasowaczki ręcznej, krojczego, krawca, pozostałych szwaczek, hafciarek i pokrewnych
- technika informatyka, informatyka,
- mechanika pojazdów samochodowych, pomocnika mechanika, elektronika pojazdów samochodowych, blacharza samochodowego, lakiernika samochodowego, sprzętacza pojazdów, monter instalacji wentylacyjnej,
- pomocniczego robotnika budowlanego, robotnika gospodarczego,
- sprzętaczkę, pokojowej, woźnej,
- magazyniera, pakowacza,
- ogrodnika terenów zielonych, gospodarza domu, konserwatora budynków, pracownika gospodarczego,
- stolarza, murarza, tynkarza, dekarza, stolarza meblowego, monter mebli.

3.3.4. Bony stażowe

W badanym okresie urząd realizował ww. formę wsparcia w ramach *algorytmu*, z której skorzystało **12** osób bezrobotnych.

Ponadto w 2016 roku realizowane były umowy z roku poprzedniego. W związku z tym z bonu stażowego w ramach *algorytmu* kontynuowało wsparcie **40** osób.

Bezrobotni najczęściej odbywali staż na stanowiskach:

- sprzedawcy, doradcy klienta,
- technika prac biurowych, asystenta ds. księgowości, sekretarki,

- mechanika pojazdów samochodowych,
- pomocy kuchennej, kelnera.

3.3.5. Bon na zatrudnienie

W roku 2016 w ramach środków *algorytmu* ze wsparcia w postaci bonu na zatrudnienie skorzystała 1 osoba bezrobotna.

Nadto w badanym okresie realizowane były umowy z roku poprzedniego. W związku z tym uczestnictwo w formie w ramach *algorytmu* kontynuowało 9 osób bezrobotnych.

3.3.6. Bon na zasiedlenie

W 2016 roku w ramach środków z projektu PO WER „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)*” zawarto umowy z 35 bezrobotnymi, które otrzymały bon na zasiedlenie. Osoby te podjęły pracę na różnych stanowiskach pracy, wśród których najczęściej występującym był lekarz – rezydent.

Ponadto realizowane były umowy zawarte w roku ubiegłym. W związku z powyższym zatrudnienie kontynuowało 6 osób (w tym 1 niepełnosprawna) w ramach *algorytmu*.

3.3.7. Dofinansowanie wynagrodzenia osób powyżej 50 roku życia

W badanym okresie z dofinansowania wynagrodzenia osób powyżej 50 roku życia w ramach środków z *algorytmu* skorzystała 1 osoba bezrobotna, nadto kontynuowano umowy z lat poprzednich, w ramach których zatrudnienie kontynuowało 5 osób. Osoby te zatrudnione były na stanowiskach: operatora linii do belowania makulatury, magazyniera / pomocy magazyniera, sprzedawcy, opiekuna osób starszych oraz sprzedawcy na telefon.

3.3.8. Roboty publiczne

W analizowanym okresie zawarto 44 umowy na organizację robót publicznych, w ramach których zatrudniono 244 osoby (w tym 30 niepełnosprawne) ze środków z *algorytmu*.

Bezrobotni wykonywali różnorodne prace na terenie Wałbrzycha oraz gmin powiatu wałbrzyskiego. Najczęściej były to prace:

- porządkowe: na terenach gmin, w obiektach gminnych, w obrębie pasów dróg, ulic i alejek parkowych,
- związane z utrzymaniem: terenów zielonych oraz terenów przy obiektach rekreacyjno-sportowych

i oświatowych (koszenie, grabienie trawy, przycinanie żywopłotów, pielęgnacja skwerów, nasadzanie kwiatów, plewienie, pielęgnacja żywopłotów, podlewanie, zraszanie, nawożenie roślin),

- konserwatorskie i naprawcze,
- biurowe oraz archiwistyczne,

związane z gospodarką melioracyjno-kanalizacyjną (oczyszczanie studzienek kanalizacyjnych, rzek, wałów przeciwpowodziowych, udroźnianie rowów i odpływów wodno-ściekowych, naprawa studzienek kanalizacji deszczowej, konserwacja urządzeń melioracyjnych).

3.3.9. Prace społecznie – użyteczne

W ww. formie wsparcia w roku 2016, na podstawie zawartych 11 umów, w ramach środków *algorytmu* uczestniczyły **622** osoby bezrobotne (w tym 20 niepełnosprawnych).

Bezrobotni najczęściej wykonywali prace społecznie – użyteczne:

- przy odśnieżaniu alejek parkowych, chodników miejskich, cmentarzy, infrastruktury szkolnej, porządkowaniu (chodników miejskich, alejek parkowych, boisk i obiektów szkolnych, kulturalnych, sportowych, zieleńców, szlaków turystycznych, budynków gminnych, rowów przydrożnych, kanalizacji burzowych, studzienek, terenów zielonych, alejek parkowych, cmentarzy komunalnych, przystanków, poboczy, miejsc zbiórki odpadów, parkingów, placów zabaw, skwerów, parków, brzegów Jeziora Bystrzyckiego w Zagórzu Śląskim, brzegów rzek),
- przy różnego rodzaju pracach remontowo-porządkowych (drobne naprawy, prace budowlane, naprawy konserwatorskie, prace ogrodnicze),
- przy pracach biurowych,
- jako pomoc kuchenna, szatniarz czy też pomoc woźnego.

3.3.10. Program Aktywizacja Integracja

W ramach PAI w 2016 r. z urzędem zawarte zostały 2 umowy, w ramach których ze środków *algorytmu* uczestniczyło **20** osób bezrobotnych (w tym 2 niepełnosprawne), którzy wykonywali głównie prace społecznie użyteczne związane z pracami porządkowymi. Ponadto byli objęci działaniami w zakresie integracji społecznej poprzez poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia.

3.3.11. Refundacja części kosztów poniesionych na wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanie do pracy bezrobotnego do 30 roku życia

W analizowanym okresie zawarto 167 umów z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą zainteresowanymi zwrotem części kosztów poniesionych na wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne osób bezrobotnych w wieku poniżej 30 roku życia, w ramach których zatrudniono 242 osoby (w tym 4 niepełnosprawne) ze środków z algorytmu.

W ramach niniejszego wsparcia osoby bezrobotne podjęły pracę głównie na stanowiskach:

- rejestratorki medycznej / sekretarki medycznej,
- recepcjonisty / recepcjonistki,
- pomocy administracyjnej, pracownika biurowego, technika prac biurowych,
- księgowego / księgowej,
- magazyniera,
- pakowacza kosmetyków,
- sprzedawcy, doradcy klienta,
- programisty aplikacji,
- asystenta projektanta,
- pracownika budowlanego,
- specjalisty ds. sprzedaży stron www / specjalisty ds. sprzedaży,
- fryzjera, kosmetyczki, kosmetologa,
- pracownika myjni samochodowej, sprzątacza pojazdów, wulkanizatora,
- wydawcy posiłków / bufetowego, pomocy kuchennej, kucharza, kelnera,
- pracownika zieleni, pomocniczego robotnika leśnego,
- kierowcy.

3.3.12. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

W roku 2016 kontynuowano przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ilość chętnych do korzystania z tej formy wsparcia w dalszym ciągu jest wysoka. W związku z tym w badanym okresie przeprowadzono ok. 815 rozmów z potencjalnymi wnioskodawcami, w wyniku których łącznie 305 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie środków, wśród których 1 nie został zrealizowany i został przełożony do rozpatrzenia w roku 2017.

Pozytywnie rozpatrzono 290 wniosków. Na ich podstawie zawarto umowy o wypłatę

jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej z 283 osobami, z czego 1 osoba po podpisaniu umowy dokonała zwrotu otrzymanych środków, urząd odstąpił od umowy z 1 osobą ze względów formalno-prawnych, a w przypadku 5 umów nie doszło do ich realizacji z uwagi na rezygnację wnioskodawców. Ostatecznie faktycznie 281 osób zawarło umowę o dofinansowanie i otrzymało dotacje, z tego w ramach:

- algorytmu – 50 osób,
- projektu PO WER „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” – 70 osób (w tym 4 niepełnosprawne),
- projektu RPO „Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” – 132 osoby (w tym 7 niepełnosprawnych),
- rezerwy MRPiPS „Aktywizacja 50+” – 2 osoby,
- rezerwy MRPiPS „Długofalowa perspektywa” – 11 osób,
- rezerwy MRPiPS „Działaj” – 16 osób.

Biorąc pod uwagę datę rozpoczęcia wykonywania działalności gospodarczej wskazanej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ostatecznie prowadzenie własnej działalności rozpoczęło **306** osób (zarówno z umów podpisanych w roku 2015, jak i 2016), w tym w ramach:

- algorytmu – 50 osób,
- projektu PO WER „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” – 67 osób,
- projektu RPO „Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” – 130 osób,
- rezerwy MRPiPS „Aktywizacja 50+” – 2 osoby,
- rezerwy MRPiPS „Długofalowa perspektywa” – 8 osób,
- rezerwy MRPiPS „Działaj” – 15 osób,
- rezerwy MPiPS „Klucz do sukcesu” – 2 osoby,
- rezerwy MPiPS „Postaw na rozwój” – 4 osoby,
- projektu PO WER „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)” – 19 osób,
- projektu RPO „Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (I)” – 9 osób.

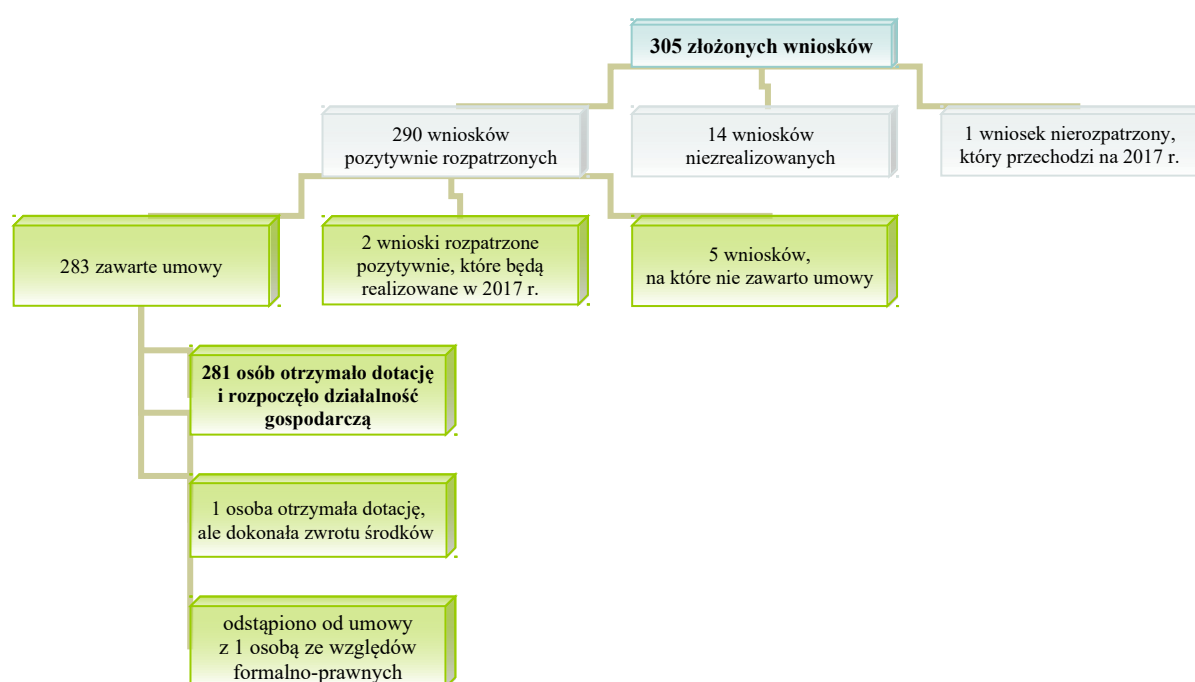
Do końca grudnia 2016 r. ogółem niezrealizowanych zostało 14 wniosków, z tego:

- 1 z uwagi na utratę statusu osoby bezrobotnej przez wnioskodawcę,

- 7 z powodu nie spełnienia warunków formalnych,
- 2 z powodu problemów osobistych,
- 2 osobom odmówiono przyznania środków z powodu braku odpowiednich kwalifikacji wymaganych do prowadzenia wnioskowanej działalności gospodarczej,
- 2 z innych powodów.

Szczegóły dotyczące ilości wniosków i zawartych umów przedstawia poniższy wykres.

Wykres 5. Ilość wniosków i umów o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w 2016 roku



Najczęściej uruchamianymi branżami były:

- usługowa - 67% ogółu nowych podmiotów (spadek o 6 punktów procentowych w stosunku do roku 2015) – usługi: budowlane, gastronomiczne, krawieckie, fryzjerskie, konserwacji i naprawy samochodów, fotograficzne, pośrednictwo w obrocie nieruchomościami, elektryczne, reklamowe, pośrednictwa ubezpieczeniowego i finansowego, transportowe (taxi), zagospodarowania terenów zieleni, sprzątanía pomieszczeń i samochodów, obróbki metali, projektowania mebli, mobilnej wulkanizacji, poligraficzne, pomocy osobom starszym, ślusarskie, aranżacji wnętrz oraz terenów zielonych, brukarsko – stolarskie, serwisu i naprawy sprzętu, tworzenia oprogramowania komputerowego, kurierskie,

- księgowe, blacharsko – dekarские, ogrodnicze, doradztwa technicznego w zakresie transportu drogowego, projektowania, wynajmu maszyn budowlanych, agencji transportowej, architektury wnętrz, nauki języków obcych, trenera personalnego, poprawy kondycji fizycznej, rękodzieła i renowacji, jubilerskie, doradczco – szkoleniowe, geologiczno – geodezyjne, prawnicze, biurowe, mobilne fryzjersko – kosmetyczne, spawalnicze, pozaszkolnych form edukacji sportowej, tworzenia autorskich tekstów, korekt, fotorelacji i montażu materiałów audiowizualnych, mobilne masaży i fizjoterapii oraz prowadzenia kursów masaży, wideofilmowania, tłumaczeniowe, home staging’u, prowadzenia warsztatu motocyklowego, realizacji projektów budowlanych, turystyki, prac koparką, tworzenia materiałów dziennikarskich, jazdy konnej, solarium, psychoterapeutyki, informatyczne, kamieniarskie, nauki pływania, blacharstwa, lakiernictwa samochodowego, zakładania terenów zielonych, demontażu wyrobów zużytych, leśne, stylizacji paznokci, wykonywane wózkami widłowymi, prowadzenia kwaciarni,
- handlowa - 30% ogółu nowych podmiotów (wzrost o 7 punktów procentowych w stosunku do roku 2015) – sprzedaż: samochodów, odzieży, artykułów przemysłowych przez Internet, artykułów używanych, spożywczych, kosmetyków, sprzętu elektronicznego, w tym także przez Internet, prasy, artykułów chemicznych, mebli przez Internet, wyrobów zielarsko – medycznych, części do samochodów, opału, alkoholi,
 - produkcyjna - 3% ogółu nowych podmiotów (spadek o 1 punkt procentowy w stosunku do roku 2015) – produkcja: mebli, wyrobów z papieru i tektury, toreb bagażowych, odzieży wierzchniej, opon i dętek z gumy, wyrobów stolarskich i ciesielskich.

Poza dofinansowaniem udzielonym w 2016 r. urząd obsługiwał **320** umów o dofinansowanie z lat poprzednich.

3.3.13. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

W badanym okresie 2016 r. w wyniku przeprowadzenia ok. 373 rozmów z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, zainteresowanymi zwrotem kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego, złożono 103 wnioski na 162 stanowiska pracy. Z tej liczby 5 wniosków (na 7 miejsc pracy) nie zostało zrealizowanych, w tym:

- 1 (na 1 stanowisko pracy) z powodu braku kandydatów,
- 1 (na 1 stanowisko pracy) z racji wyboru innej formy wsparcia proponowanej przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu,

- 2 (na 2 stanowiska pracy) ze względu na niedopełnienie formalności,
- 1 (na 3 stanowiska pracy) z uwagi na brak zabezpieczenia.

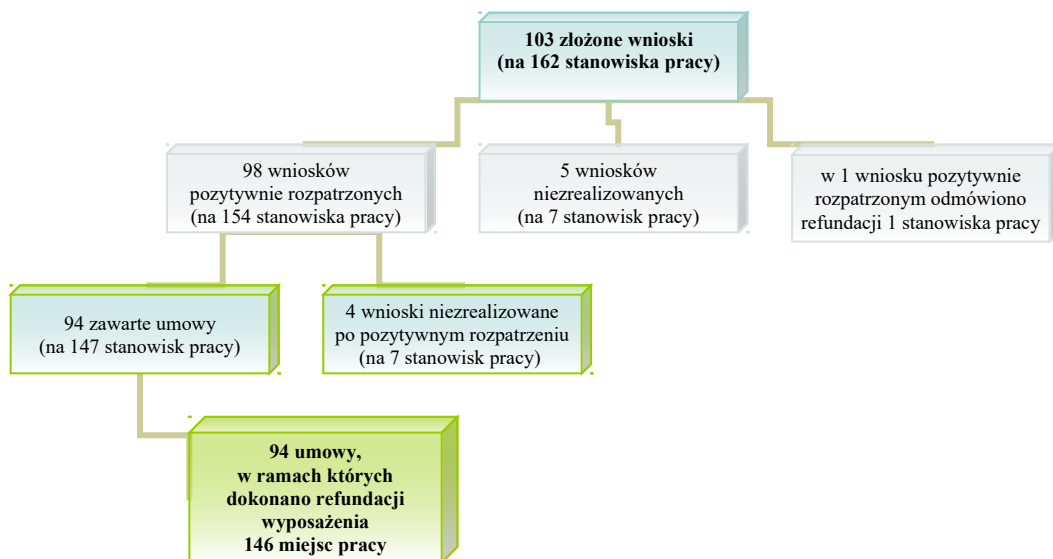
Rozpatrzono 98 wniosków na 154 stanowiska, 4 wnioski (na 7 stanowisk pracy) nie zrealizowano z powodu: wyboru innej formy wsparcia proponowanej przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu, braku wyboru kandydata oraz przyczyn osobistych. Nadto w jednym wniosku rozpatrzonym pozytywnie odmówiono refundacji 1 stanowiska pracy. W rezultacie w 2016 r. zawarto 94 umowy na utworzenie stanowisk pracy, co miało pozwolić na zatrudnienie 147 osób, z tego:

- 82 umowy na 134 stanowiska pracy w ramach algorytmu,
- 3 umowy na 3 stanowiska pracy w ramach rezerwy MRPiPS „Długofalowa perspektywa”,
- 9 umów na 10 stanowisk pracy w ramach rezerwy MRPiPS „Działaj”.

Sfinalizowano realizację wszystkich umów, jednakże w jednej z nich nastąpiło zmniejszenie (na wniosek pracodawcy) ilości zatrudnionych osób bezrobotnych z dwóch na jedną. Stąd faktycznie zrealizowane zostały 94 umowy, w ramach których zatrudniono 146 osób, z tego w ramach:

- algorytmu – 133 osoby,
- rezerwy MRPiPS „Długofalowa perspektywa” – 3 osoby,
- rezerwy MRPiPS „Działaj” – 10 osób.

Wykres 6. Ilość wniosków i umów na doposażenie miejsc pracy w roku 2016



Najczęściej tworzono stanowiska pracy dla: sprzedawcy, mechanika pojazdów samochodowych, robotnika budowlanego, pomocy kuchennej.

Dodatkowo w roku 2016 r. w ramach doposażeń stanowisk pracy obsługiwano 253 kontynuowane umowy dotyczące zatrudnienia ponad **412** osób.

3.3.14. Szkolenia

W omawianym okresie w ramach aktywnego dostosowywania kompetencji bezrobotnych do potrzeb pracodawców w szkoleniach udział wzięło **87** bezrobotnych, z tego:

1. 37 w szkoleniach grupowych finansowanych w ramach *algorytmu*,
2. 50 w szkoleniach indywidualnych, w tym:
 - 6 osób w szkoleniach indywidualnych finansowanych z *algorytmu*,
 - 11 osób w szkoleniach indywidualnych finansowanych z projektu PO WER „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)*”,
 - 33 osoby w szkoleniach indywidualnych finansowanych z projektu RPO „*Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)*”,

Nadto **12** bezrobotnych skorzystało z innych form edukacyjnych w ramach środków *algorytmu*, tj. studiów podyplomowych.

Dodatkowo w badanym okresie realizowane były umowy z roku poprzedniego. W związku z powyższym uczestnictwo w formie w ramach *algorytmu* kontynuowało **5** osób bezrobotnych.

Główne kierunki szkoleń grupowych w ramach *algorytmu* to: Kurs dla kandydatów na kierowców kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, Brukarz z uprawnieniami do obsługi narzędzi udarowych ręcznych, zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych oraz przecinarek do nawierzchni dróg, Kelner – barman – barista, Stolarz – montażysta mebli z modułem rysunek techniczny.

W ramach szkoleń indywidualnych finansowanych z *algorytmu* zorganizowano szkolenia: Kurs dla kandydatów na kierowców kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, Kwalifikacja wstępna przyspieszona, Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z wyłączeniem specjalizowanych wraz z bezpieczną wymianą butli gazowych, Kurs prawa jazdy kat. C + E, Operator koparkoładowarki kl. III, Osteopatyczna terapia wisceralna, Grafika komputerowa.

Zrealizowanymi szkoleniami indywidualnymi w ramach projektu PO WER „*Aktywizacja*

osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)” były: Kurs dla kandydatów na kierowców ubiegających się o uzyskanie uprawnień w zakresie prawa jazdy kat. C + E, Kurs kosmetyczny, Auto detailing – pielęgnacja i kosmetyka pojazdów samochodowych, Kwalifikacja wstępna przyspieszona – przewóz rzeczy, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141, Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z wyłączeniem specjalizowanych, PDR – usuwanie wgnieceń bez lakierowania, Stylizacja paznokci Basic Oval & Almond & Square.

W ramach projektu RPO „*Aktywizacja osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)*” zrealizowane zostały szkolenia indywidualne: Szkolenie okresowe – przewóz rzeczy, Operator koparkoładowarki, wszystkie typy – kl. III, Nakładanie dekoracyjnych pokryć ściennych w systemie Ecorson, Kurs SNS manicure tytanowy, Mistrz coachingu, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, Kurs instruktora pilates, Kurs groomingu, Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym, ajuweryjskim oraz technikami masażu głębokiego, sportowego i punktów spustowych, Podstawy rachunkowości, Szkolenie podologiczne, Kasjer walutowo – złotowy z obsługa kas fiskalnych i terminali kart płatniczych, Kurs prawa jazdy kat. C, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG w tym stal nierdzewna, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG oraz blach spoinami czołowymi metoda MAG, Zostań programistą back – end, Kurs prawa jazdy kat. C kwalifikacja wstępna przyspieszona – przewóz rzeczy, Kwalifikacyjny kurs pracownika ochrony osób i mienia, Rachunkowość, Szkolenie okresowe – przewóz osób, Profesjonalny kurs tatuażu, Praca w programach InteriCAD T6 PL Photoshop. Projektowanie i wizualizacja wnętrza, Stylizacja paznokci, Kurs dla kandydatów na instruktorów nauki jazdy kat. B, Operator – programista CNC, Samodzielna księgowość / specjalista ds. kadr i płac z elementami HR.

Kierunki studiów podyplomowych wybierane przez bezrobotnych w celu podniesienia kwalifikacji to: Kwalifikacyjny kurs pedagogiczny, Kadry i płace, Oligofrenopedagogika, Socjoterapia z elementami psychoedukacji i psychoterapii rodzin – trener terapeuta, Resocjalizacja, Bezpieczeństwo i higiena pracy, Organizacja i zarządzanie w oświacie, Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy, Rachunkowość i podatki, Ubezpieczenia i bankowość.

3.3.15. Bony szkoleniowe

W roku 2016 realizowano szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych. Łącznie z tej formy podniesienia kwalifikacji finansowanej z projektu PO WER „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wałbrzyskim ziemskim i wałbrzyskim grodzkim (II)*”

skorzystało **15** osób.

Kierunki szkoleń indywidualnych w ramach bonu szkoleniowego to: Kurs na instruktora nauki jazdy kat. B, Szkolenie BHP technik dostępu linowego w standardzie IRATA (poziom 1), Kurs specjalistyczny z zakresu menadżer sportu oraz dietyka i suplementacja, Operator koparki jednonaczyniowej kl. III oraz operator ładowarki jednonaczyniowej kl. III, Pilarz – drwal, operator pilarki. Kurs do prac na wysokości na drzewach. Kurs sekcyjnej ścinki drzew. Drwal wysokościowy., Operator koparkoładówek, wszystkie typy, kl. III, Kurs prawa jazdy kat. CE, Kurs prawa jazdy kat. C, Kwalifikacja wstępna przyspieszona – przewóz rzeczy, Kurs dostępu linowego IRATA Level 1, Kompleksowe szkolenie zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej, Stylizacja paznokci metodą żelową z elementami manicure, Szkolenie na operatora bezzałogowego statku powietrznego w zasięgu wzroku (VLOS) wraz z warsztatami filmowo – fotograficznymi, Kompleksowe szkolenie gastronomiczne.

3.3.16. Badania lekarskie

W okresie od stycznia do grudnia 2016 r. urząd skierował na badania lekarskie **280** osób, w tym na:

- badania lekarskie przed szkoleniami – 68 osób,
- badania lekarskie przed stażem – 118 osób,
- ocenę zdolności do wykonywania pracy/stażu, określenie przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy/stażu – 82 osoby
- badania lekarskie przed pracami społecznie użytecznymi – 1 osoba,
- badania lekarskie przed stażem w ramach bonu stażowego realizowanego ze środków algorytmu – 11 osób.

3.3.17. Opieka nad dzieckiem lub osobą zależną oraz zatrudnienie wspierane

W badanym okresie z refundacji kosztów opieki nad dzieckiem skorzystało **27** osób bezrobotnych (10 osób kontynuowało wsparcie rozpoczęte w roku 2015, natomiast 20 osób zawarło nowe umowy). Ponadto wsparcie ze środków na zatrudnienie wspierane kontynuowały **2** osoby z roku poprzedniego.

b) Działania finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

3.3.18. Refundacja kosztów wyposażenia stanowisk pracy

W związku z udzieleniem wsparcia na doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej zostały zatrudnione 2 osoby bezrobotne, w tym jedna na stanowisku technik dentystyczny, a druga na stanowisku pracy operator maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów mleczarskich.

3.3.19. Inne działania na rzecz osób niepełnosprawnych

W 2016 r. urząd obsługiwał także umowy o dofinansowanie z lat poprzednich dotyczące środków PFRON na podjęcie działalności gospodarczej oraz dotyczące kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej, zarówno w ramach środków podstawowych, jak i *Programu wyrównywania różnic między regionami II*.

Warto dodać, że poza ww. osobami, które otrzymały wsparcie ze środków PFRON urząd zaktywizował także 140 osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności posiadające status bezrobotnego, które uczestniczyły w pracach interwencyjnych, stażach, robotach publicznych, pracach społecznie – użytecznych, pracach społecznie użytecznych - PAI, refundacji części kosztów poniesionych na wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanie do pracy bezrobotnego do 30 roku życia (art. 150f ustawy) lub otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Formy aktywizacji, z których korzystali bezrobotni z orzeczonym stopniem niepełnosprawności finansowane były z algorytmu, rezerw MRPiPS oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, o czym była mowa we wcześniejszych punktach niniejszego opracowania. Dodatkowo 46 osób niepełnosprawnych skorzystało ze wsparcia udzielanego przez doradcę zawodowego, z tego w ramach: porad indywidualnych – 37 osób, grupowych informacji zawodowych – 5 osób, grupowych porad – 4 osoby.

c) Monitorowanie procesu aktywizacji osób bezrobotnych

W związku z udzielaniem wsparcia na aktywizację osób bezrobotnych oraz kontynuowaniem umów zawartych w latach ubiegłych finansowanych ze środków FP, projektowych i PFRON urząd dokonywał wizytacji na różnych etapach trwania umowy, tudzież jeszcze przed jej zawarciem. Poniższa tabela pokazuje ilość wizytacji dokonanych przez

pracowników urzędu w roku 2016.

Tab. 10. Ilość wizytacji dokonanych przez pracowników PUP w 2016 roku

L.p.	Forma aktywizacji, w ramach której dokonywano wizytacji	Wizytacje po złożeniu wniosku	Wizyty monitorujące po zawarciu umowy	Razem
1	Doposażenie miejsc pracy	4	133	137
2	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	9	81	90
3	Staże	0	79	79
4	Prace interwencyjne	0	2	2
5	Roboty publiczne	0	26	26
6	Prace społecznie-użyteczne	0	8	8
7	Szkolenia	0	25	25
8	Bony szkoleniowe	0	3	3
9	Środki na podjęcie działalności gospodarczej przez osoby niepełnosprawne	0	7	7
10	Doposażenie miejsc pracy osób niepełnosprawnych	0	1	1
Razem		13	365	378

3.4. Inne zadania realizowane przez PUP w ramach aktywizacji osób bezrobotnych bądź służące poprawie jakości wykonywanych usług na rzecz klientów urzędu pracy

3.4.1. Poradnictwo zawodowe

W 2016 roku usługami poradnictwa zawodowego objęte zostały **2.083** osoby (w tym 46 osób niepełnosprawnych), w tym:

- a) udzielono 553 porady indywidualne (z czego 37 osobom niepełnosprawnym),
- b) udzielono 1.345 informacji zawodowych,
- c) zrealizowano 3 spotkania w ramach grupowych informacji zawodowych dla 77 osób (w tym 5 osób niepełnosprawnych),
- d) zrealizowano 12 spotkań w ramach grupowej porady dla 86 osób (w tym 4 osób niepełnosprawnych),
- e) przeprowadzono 2 szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy dla 22 osób.

W ramach realizacji zadań obligatoryjnych doradcy zawodowi kierowali swoją ofertę

zarówno do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, jak i pracodawców. Realizowane były porady indywidualne, a także grupowe wraz z funkcją doradcy klienta, wymagającą realizacji wybranych zadań z zakresu pośrednictwa pracy. W ramach grupowych informacji zawodowych doradcy zawodowi nawiązywali współpracę z Forum Aktywności Lokalnej oraz Fundacją Edukacji Europejskiej. Dodatkową formą wsparcia dla osób bezrobotnych, w szczególności zaś długotrwale, stanowiły dwa trzytygodniowe szkolenia z zakresu kształtowania umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

W minionym roku doradcy zawodowi w ramach podpisanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu porozumienia współdziałali na rzecz poprawy sytuacji osób potrzebujących wsparcia, a także na rzecz usprawnienia przepływu informacji z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej. Niniejsza współpraca skupiona była głównie w obrębie wsparcia uczestników Klubu Integracji Społecznej, natomiast spotkania odbywały się w wyznaczonych terminach w siedzibie Ośrodka. Zaplanowana współpraca obejmowała wsparcie w formie indywidualnej, dostosowanej do na bieżąco rozpoznawanych potrzeb zgłaszających się uczestników, w tym m.in. mające na celu diagnozę sytuacji zawodowej uczestnika, określenie predyspozycji zawodowych oraz wyartykułowanie barier utrudniających powrót do aktywności zawodowej. Doradcy zawodowi realizowali usługę poradnictwa zawodowego tak, aby tematyka zajęć ściśle odpowiadała zapotrzebowaniu na określone wsparcie i korespondowała z potrzebami osób pozostających bez pracy. Efektem powyżej współpracy było sporządzenie przez doradcę zawodowego opinii zawierającej opis zdiagnozowanych predyspozycji, projekt możliwej do realizacji ścieżki kariery oraz wskazanie działań naprawczych mających na celu niwelowanie istniejących barier.

Poradnictwo zawodowe realizowane było także z osobami objętymi kontraktem socjalnym, co do których pracownik socjalny określił konieczność udzielenia informacji zawodowej przez doradcę zawodowego z Powiatowego Urzędu Pracy.

Ponadto doradcy zawodowi uczestniczyli w wielu spotkaniach, w tym zorganizowanym dla młodzieży ostatnich klas szkoły ponadgimnazjalnej, podczas którego zaprezentowane zostały możliwości jakie daje Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu dla osób do 30 roku życia. Dodatkowo od 2016 roku wyznaczony doradca zawodowy, przy współpracy z pośrednikiem pracy, uczestniczył w opracowywaniu monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie wałbrzyskim oraz mieście Wałbrzychu.

3.4.2. Usługi EURES

W 2016 roku łącznie z pomocy pośrednika (EURES) skorzystało **2.070** osób. Zakres pomocy obejmował:

- poszukiwanie pracy – 1.271 osób,
- informacje ogólne – 345 osoby,
- warunki życia i pracy – 323 osoby,
- inne – 131 osób.

Udzielone porady indywidualne i informacje dotyczyły najczęściej:

- ofert pracy za granicą, będących w posiadaniu wojewódzkich urzędów pracy, agencji pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych oraz prywatnych pracodawców i związków pracodawców,
- szczegółowych informacji o wymogach i warunkach oferowanych przez pracodawców w ramach zgłaszanych ofert sieci EURES,
- informowania o możliwościach jakie daje portal internetowy EURES (pomoc w wyszukiwaniu w bazie ofert obcojęzycznych, pomoc w rejestracji CV on-line, obsługa wyszukiwarki doradców EURES z krajów EOG),
- pomocy w ustaleniu wiarygodności agencji pośrednictwa do pracy za granicą działających na terenie RP (certyfikat MRPiPS) i w krajach EOG,
- przekazania adresów polskich i zagranicznych portali internetowych prywatnych agencji pośrednictwa pracy,
- udzielania pomocy w redagowaniu aplikacji w formacie europejskim (w języku polskim), a także przekazania informacji na temat zasad autoprezentacji w trakcie rozmowy z pracodawcą zagranicznym lub doradcą w agencji zatrudnienia,
- przekazania informacji o terminach i miejscach giełd i targów pracy z udziałem pracodawców zagranicznych organizowanych na terenie RP,
- warunków pracy, nauki i życia w krajach UE, sytuacji na rynkach pracy krajów europejskich z uwzględnieniem występujących tam zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
- zasad uznawania dyplomów i certyfikatów przez pracodawców zagranicznych oraz możliwości podwyższania kwalifikacji w krajach UE,
- udostępniania materiałów informacyjnych (ulotki, opracowania, wydruki internetowe, linki do stron internetowych),
- udostępniania materiałów dotyczących zasad zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej w krajach UE i EOG,
- przekazania informacji na temat koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (przepisy koordynacji, sposoby realizacji, typy formularzy),
- wspierania mobilności transgranicznej.

W 2016 r. do pośrednika pracy realizującego zadania EURES wpłynęły łącznie 1.164 oferty pracy zgłoszone w ramach sieci EURES (razem około 7.155 wakatów). Oferty pracy pracodawców zagranicznych to głównie propozycje zatrudnienia długoterminowego – najczęściej na okres 6 lub 12 miesięcy z 3 miesięcznym okresem próbnym, w pełnym wymiarze czasu pracy. Pracodawcy zagraniczni poszukiwali fachowców w różnych zawodach i z różnym wykształceniem, najczęściej zaś z zasadniczym i wyższym technicznym, mechanicznym, elektrycznym, budowlanym, kierowców oraz inżynierów. Szansę na skorzystanie z ofert miały przeważnie osoby posiadające staż pracy udokumentowany świadectwami, listami referencyjnymi oraz certyfikatami ukończonych szkoleń zawodowych, znające języki obce w stopniu komunikatywnym, nie karane.

W okresie od lutego do grudnia 2016 r. prowadzony był również nabór dla animatorów kultury i czasu wolnego do Inerostar Hotels, Viva Hotels i Garden Hotels do Hiszpanii (Baleary, Teneryfa) oraz do różnych hoteli we Włoszech na terenie Toskanii i Sardynii. Rekrutacje obejmowały łącznie około 246 wolnych miejsc pracy. Z ofert tych korzystały najchętniej osoby młode (uczniowie, studenci), osoby z doświadczeniem zawodowym oraz dobrą znajomością przynajmniej dwóch języków obcych (głównie języka angielskiego i niemieckiego lub hiszpańskiego).

Wpłynęło również 636 ofert pracy sezonowej w rolnictwie (zbiory warzyw, owoców), w leśnictwie, ogrodnictwie, prac polowych, na farmie oraz ofert pracy przy pakowaniu, na produkcji i magazynie, dla pomocników oraz dla operatorów wózków widłowych, monterów, pracowników do obróbki mięsa i przetwórstwa żywności przeznaczonych dla osób bez wykształcenia, ale z uprawnieniami i doświadczeniem zawodowym oraz z komunikatywną znajomością języka obcego, rzadziej bez konieczności porozumiewania się w języku obcym. Były to oferty do Wielkiej Brytanii, Czech, Niemiec, Holandii, Norwegii i Szwecji. Rekrutacje prowadzone od stycznia do grudnia 2016 r. obejmowały łącznie około 2.136 wolnych miejsc pracy. Pojawiły się również oferty pracy skierowane do osób zainteresowanych opieką nad osobami starszymi, pielęgniarek i opiekunów domowych oraz środowiskowych. Łączna ilość wakatów wyniosła 258. Były to oferty do Niemiec, Austrii, Wielkiej Brytanii i Czech.

Dominowały oferty pracy od pracodawców niemieckich, czeskich, angielskich i austriackich. Wpłynęło także wiele ofert z Holandii, Belgii, Norwegii, Danii, Finlandii, Szwecji, Włoch, Hiszpanii, Irlandii, Słowacji, Słowenii, Litwy, Łotwy i Chorwacji.

Wśród zgłoszonych ofert przeważały oferty w następujących branżach:

- mechanicznej – inżynierowie maszyn, produkcji i procesów, technolodzy produkcji, utrzymania ruchu, automatycy, mechanicy, mechanicy narzędziowi, brygadziści, operatorzy maszyn i urządzeń, technicy kontroli jakości, konstruktorzy, projektanci, serwisanci,

- kontrolerzy, inspektorzy, montażyści rurociągów, pracownicy z branży metalowej, szlifierze, konserwatorzy techniczni oraz monterzy szaf sterowniczych, rur, instalacji, izolacji, spawacze, ślusarze, tokarze, mechanicy silników, maszyn, operatorzy wózków widłowych, dźwigów i maszyn budowlanych, magazynierzy, mechanicy maszyn budowlanych oraz pojazdów samochodowych i autobusów, monterzy rusztowań i konstrukcji stalowych, blacharze samochodowi, wulkanizatorzy, operatorzy i programiści maszyn CNC, frezarek, elektromonterzy, elektromechanicy, elektrotechnicy, elektronicy, elektrycy, pracownicy i operatorzy produkcji,
- budowlanej – pracownicy robót budowlanych, malarze, lakiernicy, cieśle, stolarze, parkieciarze, płytkarze, betoniarze, zbrojarze, dekarze, murarze, blacharze budowlani, hydraulicy, robotnicy drogowi, odlewnicy, szklarze, brukarze, piaskarze i polernicy, architekci, konstruktorzy statków,
 - hotelarsko–gastronomicznej – szefowie kuchni, kierownicy hotelu, restauratorzy, kucharze, kelnerzy, barmani, personel sprzątający, obsługa hotelu i restauracji, personel hotelowy, personel do pracy w recepcji, pomoce kuchenne,
 - handlowo – usługowej – sprzedawcy i doradcy klienta, komisjonerzy, pracownicy do obsługi klienta i sklepu, kasjerzy, agenci, handlowcy, kierownicy i specjaliści do spraw marketingu, pracownicy banku, pracownicy biurowi, specjaliści ds. zaopatrzenia i rozwoju, przedstawiciele handlowi, fryzjerzy,
 - spożywczej – rzeźnicy, wykrawacze, ubojowcy, piekarze, cukiernicy, pakowacze i sortowacze,
 - transportowej – kierowcy w transporcie międzynarodowym, kierowcy C+E, kierowcy autobusu oraz kierowcy wywrotek i maszyn budowlanych,
 - informatycznej – programiści i administratorzy systemów baz danych, specjaliści ds. oprogramowania, informatycy, pracownicy IT, analitycy wsparcia systemu, konsultanci ds. bezpieczeństwa, technicy serwisu komputerowego,
 - medycznej – pielęgniarki, lekarze różnych specjalności, pracownicy laboratorium, opiekunowie domowi, środowiskowi, opiekunowie osób starszych, fizjoterapeuci, masażyści, farmaceuci, technicy dentyści, stomatolodzy, dyrektorzy szpitala,
 - rolniczej – pracownicy sezonowi w rolnictwie, pracownicy w gospodarstwie rolnym, pracownicy leśni, pracownicy na farmie oraz pracownicy do upraw kwiatów,
 - odzieżowej – szwaczki, krawcowe, tapicer, obuwnik,

- inne – animatorzy czasu wolnego, kultury, instruktorzy sportowi, trenerzy, kosmetyczki, nauczyciele, doktoranci, nauczyciele akademicy, tłumacze, przewodnicy wycieczek, kurierzy, drukarze, kreślarze, floryści, asystenci osoby niepełnosprawnej, koordynatorzy projektów unijnych, pracownicy call center.

Usługi EURES obejmowały również współpracę z agencjami pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych. W ramach tych działań do Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu wpłynęło ogółem około 25 ofert jawnych indywidualnych lub zbiorczych. Oferty te udostępniane były na bieżąco w gablocie ogłoszeniowej oraz u pośrednika pracy (usługi EURES) w prowadzonym rejestrze ofert. Ponadto pośrednictwo EURES obejmowało około 39 kontraktów na temat EURES z polskimi pracodawcami i organizacjami pracodawców.

Pośrednik pracy w kwietniu 2016 roku zorganizował w siedzibie urzędu dwie porady grupowe przeznaczone dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach warsztatów „*Bezpieczna praca za granicą*”, które prowadzone były przez kadrę EURES z Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu. W spotkaniach uczestniczyło łącznie 26 osób zainteresowanych pracą na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podczas ich trwania przedstawiono informacje o Europejskich Służbach Zatrudnienia, przydatnych stronach internetowych dla osób poruszających się po europejskim rynku pracy, zagrożeniach związanych z migracją zarobkową, prezentacje na temat bezpiecznego podejmowania pracy poza granicami kraju, a także informacje dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Ponadto pośrednik pracy realizujący zadania EURES uczestniczył w dwóch spotkaniach rekrutacyjnych do pracy w Czechach w branży motoryzacyjnej z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Odbyły się one w październiku i grudniu 2016 roku w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, a zorganizowali je doradcy EURES z Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu. Podczas rozmów rekrutacyjnych przedstawiciele „Grafton Recruitment” oraz Agencji Pracy „Manpower” pozyskiwali osoby chętne do pracy w firmie SKODA oraz na linii produkcyjnej firmy TOYOTA i CITRÖEN. Nadto prezentowano szczegóły ofert pracy, jak również warunki płacowe i pobytowe na terenie Czech.

Z udziałem pośrednika pracy (EURES) odbyło się również spotkanie z uczniami Zespołu Szkół nr 5 w Wałbrzychu, podczas którego zaprezentowano usługi i instrumenty rynku pracy, z których mogą korzystać osoby bezrobotne poszukujące zatrudnienia oraz korzyści wynikające z różnych form pomocy oferowanych przez urząd.

3.4.3. Pośrednictwo pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2016 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu wpłynęło ogółem 10 116 ofert pracy (z czego 28% to oferty pracy subsydiowanej).

Oferty pracy zgłaszane były przez pracodawców najczęściej w zakresie: usług administrowania i działalności wspierającej, przetwórstwa przemysłowego, handlu hurtowego i detalicznego, napraw pojazdów samochodowych, włączając motocykle, budownictwa, administracji publicznej, działalności profesjonalnej naukowej i technicznej, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej, transportu i gospodarki magazynowej, edukacji, działalności związanej z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi.

Najczęściej występującymi stanowiskami pracy były: operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej, pozostali operatorzy maszyn i urządzeń, pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle, magazynier z obsługą wózków widłowych, elektryk, mechanik samochodowy, kierowca kat. C+E, pomocniczy robotnik budowlany, monter instalacji sanitarnych, sprzedawca, kucharz, pomoc kuchenna, pracownik do obsługi klienta, nauczyciel przedszkola, księgowy, pracownik ochrony, robotnik gospodarczy, spawacz, opiekun osoby starszej, sprzątaczką biurowa, sortowacze, pakowacze ręczni, technik prac biurowych.

Pracodawcy z Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Wałbrzychu bezpośrednio, jak również poprzez Agencje Pracy Tymczasowej zgłosili ogółem 1.634 oferty pracy poszukując osób do pracy między innymi w charakterze: operatora szycia, operatora maszyn szwalniczych, pracownika produkcji, operatora wózka widłowego, operatora maszyn przemysłowych, kontrolera jakości, sortowacza, operatora produkcji, pracownika wydziału montażu.

Na przestrzeni od stycznia do grudnia 2016 r. zorganizowano 46 giełdy pracy, w związku z realizacją **393** ofert pracy. W giełdach uczestniczyło około **728** osób. Giełdy pracy organizowano najczęściej na stanowiska: operator produkcji, robotnik budowlany, kucharz, pomoc kuchenna, sprzedawca.

Pośrednicy pracy odpowiedzialni byli za wstępną selekcję kandydatów do pracy, a także przygotowanie ich do rozmów z pracodawcą, tj. opracowanie wraz z doradcą zawodowym CV, listu motywacyjnego oraz umówienie na rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcą.

Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu wspólnie z Urzędem Miejskim w Wałbrzychu był organizatorem V Wałbrzyskiej Giełdy Pracy i Edukacji, która odbyła się w maju 2016 r. w siedzibie Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia w Wałbrzychu. Podczas targów zaprezentowało się 27 wystawców. Byli to głównie pracodawcy, szkoły średnie oraz wyższe, agencje pośrednictwa pracy oraz instytucje wspierające lokalny rynek pracy. Ogółem z tej formy

pośrednictwa pracy skorzystało około **1.200** osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz młodzieży szkolnej.

W poszczególnych miesiącach wpływ ofert pracy kształtował się następująco:

Tab. 11. Ilość ofert pracy w roku 2016

L.p.	Miesiąc	Ilość ofert pracy				Najważniejsze stanowiska pracy zgłaszane przez pracodawców zatrudniających na WSSE
		niesubsydiowanej	subsydiowanej	ogółem	w tym w ramach WSSE	
1	styczeń	340	197	537	30	operator maszyn przemysłowych
2	luty	296	431	727	76	kontroler jakości, pracownik produkcji
3	marzec	629	400	1 029	245	kontroler jakości, pracownik produkcji
4	kwiecień	488	304	792	95	pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle, operator wózka widłowego
5	maj	731	266	997	169	operator produkcji, operator maszyn szwalniczych
6	czerwiec	593	281	874	202	pracownik produkcji, operator wózka widłowego
7	lipiec	747	206	953	102	operator produkcji, sortowaczka
8	sierpień	754	219	973	352	operator produkcji, operator maszyn szwalniczych
9	wrzesień	1 018	190	1 208	217	operator produkcji, pracownik wydziału montażu
10	październik	401	115	516	32	operator produkcji

11	listopad	822	120	942	26	pracownik bezpośredni produkcji
12	grudzień	505	63	568	88	pracownik produkcji, operator szycia
13	Razem	7324	2792	10116	1634	X

3.4.4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W 2016 roku w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego złożonych zostało 98 wniosków, natomiast zawarto 41 umów o finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy. Zatem ze wsparcia skorzystało 41 pracodawców, w tym 27 mikro przedsiębiorców, 3 małe przedsiębiorstwa, 4 średnie, 5 pozostałych oraz 2 z sektora publicznego/jednostek samorządu terytorialnego. W ramach zawartych umów zrealizowano:

- kursy oraz studia podyplomowe, którymi objęto 344 osoby,
- egzaminy, do których przystąpiło 5 osób.

Ponadto 4 osoby skorzystały z badań lekarskich/psychologicznych, a 1 z ubezpieczenia NNW. Osoby objęte kształceniem ustawicznym ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego niejednokrotnie uczestniczyły w kilku formach wsparcia (np. kurs, egzamin, badania lekarskie).

Głównymi obszarami tematycznymi kursów były:

- naprawa i konserwacja pojazdów: Obsługa linii diagnostycznej BEISSBARTH SL, Szkolenie dla kandydatów na diagnostów, Diagnostyka w praktyce z wykorzystaniem testera z rodziny KTS i oscyloskopu, Diagnostyka nowoczesnych układów silników diesla, Podstawy obsługi silników benzynowych i układów klimatyzacji, Bezpośredni wtrysk benzyny firmy Bosch na przykładzie grupy Volkswagen, Geometria zawieszenia pojazdów, Rękojmia, gwarancja, odpowiedzialność za wady (...), Podstawy obsługi silników diesla (...), Oświetlenie ksenonowe, inspekcje serwisowe, monitorowanie ciśnienia w ogumieniu, Układy ABS, ASR, ESP, SBC, hamulec postojowy oraz wspomaganie układów kierowniczych, Układy oczyszczania spalin nowoczesnych silników diesla, Układy zasilania firm Denso, Delph, Siemens, Geometria zawieszenia pojazdów, Klimatyzacja samochodowa, Obsługa samochodów w okresie gwarancyjnym w świetle regulacji GVO/MVBER,
- zarządzanie i administrowanie: Kaizen Toolbox, Menager projektów, Akademia menadżera i pracownika salonu usługowego, ICAN Total Selling TM, Managment TM 2016, First Manager TM, Społeczna odpowiedzialność Biznesu CSR (...), Performance Leadership (HPL) – przywództwo dla rezultatów, Fundusze EU 2014-2020 – skuteczne konstruowania

- i zarządzanie projektami unijnymi, Wdrażanie i utrzymanie systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001:2015 w branży samochodowych usług serwisowych, Lean menagment Basic, Zarządzanie projektami w organizacji, Zarządzanie zakresem, harmonogramem i kosztami w projekcie, Kierownik jednostki organizacyjnej – kurs kierowania zespołem,
- sprzedaż, marketing: Przenikliwość biznesowa dla handlowców (...), Twoja strategia sprzedaży i obsługi klienta 2016, Efektywne techniki sprzedaży produktów medycznych (...), Profesjonalna obsługa klienta w sklepie medycznym, Prawne aspekty reklamacji w sklepie medycznym (...), Doskonalący umiejętności zawodowe na stanowisku ekspedienta i ekspedienta kasjera, Kasjer walutowo – złotowy, Negocjacje i kontakty handlowe, Zarządzanie sprzedażą, Techniki sprzedaży produktów i usług medycznych, Negocjacje z dostawcami i klientami sklepu medycznego, Skuteczna sprzedaż w warunkach konkurencji – warsztaty dla pracowników branży szkoleniowej, odpowiedzialnych za sprzedaż i obsługę klientów, Skuteczny marketing, social media w firmie szkoleniowej,
 - informatyka i wykorzystanie komputerów: Adobe Photoshop, Szkolenie z zakresu oprogramowania Dr Eryk, Apache OpenOffice – (...) w księgowości podstawowy i zaawansowany w SM”, Microsoft Certified Solutions (MCSA)”, RH242 Red hat Linux Troubleshooting, Projektowanie z programem AutoCad cz. I i II, PhoneGap: aplikacje HTML5 dla Androida, Grafika komputerowa poziom podstawowy i zaawansowany,
 - usługi fryzjerskie i kosmetyczne: Definicje i techniki strzyżeń damskich, Kurs Mistrzowski 360 Education method, Zaawansowany kurs estetyczny dla kosmetyczek i kosmetologów, Makijaż permanentny, Specjalistyczny kurs podologiczny, Kurs fryzjerski – nowe trendy 2016,
 - opieka zdrowotna: Curricullum endodontyczne, Leczenie aparatami stałymi (...) cykl praktycznych kursów na woskowych typodontach, Procedury higieniczno sanitarne i epidemiologiczne, USG ostry dyżur (...), USG diagnostyka u dzieci, PNF przeznaczony dla fizjoterapeutów (...), Kinesiotaping, Okluzja i planowanie leczenia cz. I i II, Asystowanie przy zabiegach implantologicznych i chirurgicznych dla asystentek stomatologicznych, Wykonywanie protez elastycznych całkowitych, częściowych i szkieletowych metodą wtryskową, IPS E.MAX Press II całoceramiczne piękno naturalnych zębów, Prawne aspekty i ryzyka prowadzenia działalności leczniczej, Procedury higieniczno – sanitarne i epidemiologia w przychodni,
 - usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy: Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C + E, Prawo jazdy kat. B + E, Kwalifikacja wstępna przyspieszona – przewóz rzeczy,
 - operator maszyn i urządzeń: Wielozadaniowy nośnik osprzętu (Mecalac), Szkolenie

przygotowujące do uzyskania świadectwa kwalifikacji operatora drona UAVO VLOS, Szkolenie przygotowujące do uzyskania świadectwa kwalifikacji operatora drona UAVO BVLOS,

- logistyka, gospodarka magazynowa: Efektywne procesy logistyczne (...), Gospodarka magazynowa z elementami projektowania, zagospodarowania magazynów istniejących i nowo planowanych, Efektywne procesy logistyczne w nowoczesnych magazynach,
- przemysł: Specyficzne wymagania daimler dla dostawców przemysłu samochodowego, Specyficzne wymagania VW dla dostawców przemysłu samochodowego (FORMELQ), Narzędzia jakości przemysłu motoryzacyjnego, Audit procesu produkcyjnego (...), Flow Chart (...), Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego, Moderator FMEA, Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa wyrobu w przemyśle motoryzacyjnym, Spawanie blach i rur metodą otuloną – spoiny pachwinowe i czołowe, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi MAG, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi i czołowymi TIG, Lutowacz gazowy, Zaawansowane metody efektywnego zarządzania parkiem maszynowym z uwzględnieniem metod oceny i priorytetyzacji maszyn, Mapowanie strumienia wartości i optymalizacja przepływów w przedsiębiorstwie, Podstawy zarządzania przepływami w organizacji w oparciu o system ssący PULL, Podstawy efektywnego zarządzania maszynami, Zaawansowane metody efektywnego zarządzania maszynami, Specjalistyczne wymagania daimler dla dostawców przemysłu samochodowego, Specjalistyczne wymagania VW dla dostawców przemysłu samochodowego, Narzędzie jakości przemysłu motoryzacyjnego, Audit procesu produkcyjnego wg specyfikacji VDA 6.3, Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa i wyrobu w przemyśle motoryzacyjnym, FLOW CHART – FMEA – plan kontroli. Analiza przyczyn i skutków potencjalnych wad procesu i planu kontroli, Nadzorowanie wyposażenia kontrolno – pomiarowego, Moderator FMEA,
- rozwój osobowościowy: Sztuka wystąpień publicznych – Mówca doskonały,
- finanse i rachunkowość: Finanse dla nie finansistów, Podatek VAT, CIT (...), Bilansowe i podatkowe zamknięcie 2016 roku w Spółdzielniach mieszkaniowych, „Podatek VAT 2016 w SM”, „Księgi Rachunkowe SM (...)”, Kurs III stopnia dla kandydatów na głównego księgowego, Akademia doradcy podatkowego, „Podatek dochodowy od osób prawnych w 2016 SM”, Metody wyceny i utrata wartości maszyn i urządzeń a ryzyko finansowych inwestycji,
- kadry: Profesjonalny Controlling HR, Kadry i Płace, Certyfikat kompetencji zawodowych – rozliczanie czasu pracy kierowców (...),
- języki obce: Język angielski biznesowy B1, język niemiecki biznesowy B1, Język francuski

- biznesowy, Business English for IT, Język angielski dla nauczycieli,
- gastronomia: Produkcja lodów z użyciem maszyny typu pasteryzator (...), najnowsze trendy w cukiernictwie (...), Aktualizacja i rozszerzenie wiadomości z zakresu Zasad Systemu HACCP,
 - inne: Obrazkowy test zawodów (...), Diagnoza charakteru metodą Heymansa – Wiersmy, Mediacje poziom podstawowy, Mediacje cywilno – gospodarcze, Studium Treningu i Terapii Grupowej, Studium umiejętności psychospołecznych, Profesjonal Coach, Audytor wiodący BHP, rejestrowany w IRCA, Gospodarka odpadami w warsztacie samochodowym.

Kierunki studiów podyplomowych realizowanych w ramach zawartych umów to: rachunkowość budżetowa i finanse publiczne, Zawód mediatora, Studia podyplomowe dla kandydatów na głównego księgowego – rachunkowość i finanse.

Wśród egzaminów wyróżnić można: Teoretyczny i praktyczny UAWO VLOS, Prawo jazdy kat. B + E, Prawo jazdy kat. C.

3.4.5. Projekty partnerskie oraz porozumienia

W roku 2016 urząd współuczestniczył w wielu projektach oraz porozumieniach realizowanych przez różne instytucje funkcjonujące na lokalnym rynku. Poniższa tabela przedstawia udział tutejszego urzędów projektach i porozumieniach innych instytucji.

Tab. 12. Porozumienia o współpracy realizowane w roku 2016

L.p.	Instytucja, z którą zawarto porozumienie	Przedmiot porozumienia
1	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu	Umowa partnerska na rzecz wzrostu zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich w województwie dolnośląskim. Jej celem jest osiągnięcie wysokiego poziomu zatrudnienia w Regionie, większej mobilności zasobów ludzkich oraz wzrostu kompetencji mieszkańców Dolnego Śląska, w powiązaniu z potrzebami regionalnej gospodarki.

2	Dolnośląski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej prowadzonym przez stowarzyszenie Forum Aktywności Lokalnej w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej	Porozumienie dotyczy osób bezrobotnych, o których mowa w art. 49 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocja zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Głównym celem jest sprawna wymiana informacji, która umożliwi optymalizację zakresu i form pomocy udzielonej osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz poprawa jakości i komplementarności usług oferowanych osobom bezrobotnym.
3	Fundusz Regionu Wałbrzyskiego	Porozumienie dotyczy wzajemnej promocji swoich produktów i usług w celu dotarcia do jak najszerszego kręgu osób zainteresowanych z terenu miasta Wałbrzycha i powiatu wałbrzyskiego.
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałbrzychu	Porozumienie odnoszące się do wzajemnej współpracy w zakresie świadczenia specjalistycznych, bezpłatnych usług przez doradcę zawodowego Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu na rzecz klientów Klubu Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wałbrzychu.
5	Forum Aktywności Lokalnej	Umowa partnerska na rzecz realizacji projektu pn.: „ Własny biznes nie jest dla wybranych ” w ramach Osi Priorytetowej 8. Rynek Pracy, Działanie 8.3. Samozatrudnienie, przedsiębiorczość oraz tworzenie nowych miejsc pracy, Poddziałanie 8.3.A Bezzwrotne dotacje Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020. Głównym celem projektu jest zwiększenie liczby mikroprzedsiębiorstw tworzonych przez osoby bezrobotne i bierne zawodowo od 30 roku życia, a w konsekwencji zmniejszenie bezrobocia na terenie dolnośląskich powiatów. Do zakresu zadań Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu należeć będzie przyznawanie środków na rozwój przedsiębiorczości.
6	Fundacja Edukacji Europejskiej	Umowa partnerska na rzecz realizacji projektu pt.: „ Nie poddaję się !!! – Moja reaktywacja zawodowa ” dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020, w ramach Osi Priorytetowej 8. Rynek Pracy, Poddziałania 8.2 Wsparcie osób poszukujących pracy. Celem projektu jest wsparcie osób w wieku powyżej 30 roku życia, które pozostają bez zatrudnienia i są w szczególnej sytuacji na runku pracy, poprawa ich szans na zatrudnienie, tworzenie nowych i trwałych miejsc pracy, a także wydłużenie aktywności zawodowej na rynku pracy osób powyżej 50 roku życia. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu jest odpowiedzialny za współpracę z Liderem Partnerstwa w zakresie rekrutacji uczestników projektu oraz w zakresie organizacji staży zawodowych – pomocy w nawiązaniu współpracy z wiarygodnymi pracodawcami.

7	Sylwia Petryna Petra Consulting	Umowa partnerska na rzecz realizacji projektu pt.: „ WSZECHNICA ZAWODÓW AGLOMERACJI WAŁBRZYSKIEJ ” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020 Osi priorytetowej 10 Edukacja, Poddziałania 10.4.4. Dostosowanie systemów kształcenia i szkolenia zawodowego do potrzeb rynku pracy. Głównym celem projektu jest podniesienie kwalifikacji w zakresie umiejętności zawodowych poprzez zorganizowanie pozaszkolnych form kształcenia oraz dostosowanie do potrzeb regionu i lokalnego rynku pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu jest odpowiedzialny za promocję projektu i rekrutację uczestników oraz szkolenia zawodowe we współpracy z Liderem.
8	Powiatowy Urząd Pracy w Lubinie	Porozumienie dotyczące osoby bezrobotnej, która przystąpiła do spółdzielni socjalnej z siedzibą na terenie powiatu lubińskiego.
9	Dolnośląski Zarząd Melioracji i Urządzeń Wodnych we Wrocławiu	Porozumienie w sprawie współpracy w ramach programu „Bezrobotni dla gospodarki wodnej i ochrony przeciwpowodziowej” 2016 rok. Do zakresu zadań Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu należy kierowanie, na wniosek właściwego wójta, burmistrza, prezydenta, osób bezrobotnych do pracy na uzgodnionych obiektach ujętych do wykonania w ramach programu.
10	Regionalny Związek Pracodawców Konfederacji Lewiatan Dolnośląscy Pracodawcy	Umowa partnerska na rzecz wzrostu zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich w województwie dolnośląskim. Jej celem jest osiągnięcie wysokiego poziomu zatrudnienia w regionie oraz wzrost kompetencji i mobilności mieszkańców Dolnego Śląska, ze szczególnym uwzględnieniem wspierania przedsiębiorczości i potrzeb lokalnej gospodarki.

Spis tabel

1. Wydatki budżetowe w 2016 roku.
2. Wybrane dane o rynku pracy.
3. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2015 i XII 2016).
4. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2016).
5. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan w końcu XII 2016).
6. Wydatkowanie w roku 2016 środków przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w podziale na źródła finansowania.

7. Ilość osób objętych w 2016 roku wsparciem w ramach działań finansowanych z FP.
8. Ilość osób objętych w 2016 roku wsparciem w ramach pozostałych działań finansowanych z FP i środków rezerwy ministra.
9. Ilość osób objętych w 2016 roku wsparciem w ramach działań finansowanych z PFRON,
10. Ilość wizytacji dokonanych przez pracowników PUP w 2016 roku.
11. Ilość ofert pracy w roku 2016.
12. Porozumienia o współpracy realizowane w roku 2016.

Spis wykresów

1. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach roku.
2. Bezrobotni w mieście Wałbrzychu i wg gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2016).
3. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2015).
4. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan w końcu XII 2015).
5. Ilość wniosków i umów o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej w 2016 roku.
6. Ilość wniosków i umów na doposażenie miejsc pracy w roku 2016.